



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Univerzitná knižnica

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2020**

11 Univerzitná knižnica

11.1 Všeobecné informácie

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej UK) je ústredným, koordinačným a poradenským pracoviskom Žilinskej univerzity. Hlavnou úlohou UK je spravovať univerzitný elektronický knižnično - informačný systém, získavať, odborne spracúvať, uchovávať, ochraňovať a sprístupňovať domáce a zahraničné, vedecké a odborné informačné dokumenty bez ohľadu na ich formu.

Výstupy procesov spracovania informácií a dokumentov poskytuje UK formou služieb:

- výpožičných,
- bibliograficko-informačných,
- rešeršných (obnovená služba),
- konzultačných a poradenských,
- vzdelávacích,
- služby v tichých boxoch,
- hand lab pre podporu kreativity a technickej činnosti,
- služby 3D tlačiarne,
- reprografických.

Činnosť knižnice zabezpečuje 19 zamestnancov v oddeleniach:

- oddelenie budovania fondov,
- oddelenie knižničných služieb,
- oddelenie bibliograficko-informačné,
- oddelenie rozvoja a používateľskej podpory.

11.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline
Univerzitná knižnica
Ul. vysokoškolákov 24
010 26 Žilina

11.1.2 Riaditeľka

PhDr. Alena Mičicová
alena.micicova@ukzu.uniza.sk
0905 639 526
041-513 14 50

11.1.3 Najdôležitejšie udalosti roku 2020

- Virtuálne prehliadky knižnice spojené s prednáškou a inštrukciami o službách knižnice pre študentov prvých ročníkov
- Seminár Vzdelávanie pre generáciu Y–Z
- Týždeň slovenských knižníc a sprievodné prednášky o umelej inteligencii a Pacifickej magistrále
- Informačné semináre pre stredné školy v regióne
- Flexibilný krízový management v čase pandémie, manipulácia s knihami vrátane karantény, podpora tlače ochranných štítov, zavedenie ochranných opatrení

Čerpanie finančných prostriedkov v roku 2020

- Dotácie zo štátneho rozpočtu pridelené na základe rozhodnutia akademického senátu: 412 970 € (nákup literatúry, databáz, elektronických zdrojov, knižničný systém DaWinci, prevádzka knižnice, mzdové náklady)
- Príjmy z platených služieb 33 701,41 €
- Z toho grant Zastúpenia EK na Slovensku 24 675 €

11.2 Základné odborné činnosti knižnice

11.2.1 Budovanie fondov

Oddelenie budovania fondov (OBF) UK zabezpečovalo centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie knižničných dokumentov UK vrátane čiastkových knižníc (ČK) na katedrách a jednotlivých pracoviskách univerzity. V roku 2020 bolo na nákup knižničných dokumentov do fondu UK vrátane čiastkových knižníc, vynaložených spolu 74 165,94 €.

Štruktúra čerpania finančných prostriedkov na nákup knižničných dokumentov podľa ich druhu je uvedená v tabuľke č. 1.

Tab. č. 1

Štruktúra čerpania finančných prostriedkov na nákup knižničných dokumentov			
Kategória	ČK v €	UK v €	Spolu
Knihy, e-knihy, skriptá, brožúry	18 446,87	36 370,76	54 817,63
Normy	1 438,27	298,9	1 737,17
El. a audiovizuálne dokumenty	5,67	0	5,67
Periodiká	7 558,85	10 046,62	17 605,47
Spolu	27 449,66	46 716,28	74 165,94

V porovnaní s rokom 2019 ide o nárast nákupu v UK celkom o 7 380,75 €, najmä pokiaľ ide o knihy, e-knihy nárast o 11 593,09 €. UK na nákup periodík vynaložila o 4 462,24 € menej ako v predchádzajúcom roku (prehodnotenie a zefektívnenie objednávaných titulov). ČK pokles nákupu o 9 833,54 €, knihy pokles o 7 639,66 €, periodiká pokles o 1 827,01 €.

Prírastok za rok 2020 je 2 841 knižničných dokumentov (o 140 menej ako v r. 2019, je to dané aj pandemickou situáciou v roku 2020). Pre UK a ČK sú evidované 4 typy prírastkov. V roku 2020 boli nové prírastky zaevidované pod prírastkovými číslami 268172 - 269135, 178267/p – 179973/p, 003257/e – 003309/e, 51055/n – 51133/n.

V r. 2020 knižnica získala 38 titulov nových elektronických kníh E00224 – E00261, z toho UK 33 a ČK 5. UK sprístupňuje ako dlhodobú výpožičku 41 kníh Centru vedecko-technických informácií SR. Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku pre ČK a UK v roku 2020 je uvedený v tabuľke č. 2.

Tab. č. 2

Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku			
Druh dokumentu	ČK	UK	Spolu
Knihy, e-knihy	250	752	1 002
Skriptá a brožúry	408	1 299	1 707
Normy	67	12	79
El. a audiovizuálne dokumenty	2	51	53
Spolu	727	2 114	2 841

Počet knižničných jednotiek podľa spôsobu nadobudnutia pre ČK a UK v roku 2020 je uvedený v tabuľke č. 3.

Tab. č. 3

Počet knižničných jednotiek podľa spôsobu nadobudnutia			
Spôsob nadobudnutia	ČK	UK	Spolu
Kúpa	466	1 269	1 735
Dar	157	801	958
Výmena	0	19	19
Iné	104	25	129
Spolu	727	2 114	2 841

Periodiká

V roku 2020 UK vrátane čiastkových knižníc odoberala 212 titulov / 295 exemplárov periodík v tlačenej forme a 30 titulov periodík v elektronickej forme (online), z toho UK 18 titulov / 20 exemplárov a ČK 21 titulov / 31 exemplárov.

Podrobnejší prehľad titulov a exemplárov, tlačených a online, slovenských a zahraničných, pre UK a ČK je uvedený v tabuľke č. 4.

Tab. č. 4

Podrobnejší prehľad titulov a exemplárov, tlačených a online, slovenských a zahraničných, pre UK a ČK							
Periodiká	Tlačené	Online	Spolu	Periodiká	Tlačené	Online	Spolu
Počet titulov	212	11	223	Počet exemplárov	295	18	313
UK	143	4	147	UK	143	6	149
ČK	112	10	122	ČK	152	12	164
Z toho slovenské	111	5	116	Z toho slovenské	164	12	176
UK	82	3	85	UK	82	5	87
ČK	54	5	59	ČK	82	7	89
Z toho zahraničné	101	6	107	Z toho zahraničné	131	6	137
UK	61	1	62	UK	61	1	62
ČK	58	5	63	ČK	70	5	75

Pozn.: Keďže ten istý titul periodika súčasne odobera viac ČK, prípadne UK a jedna alebo viac ČK, celkový počet titulov je menší ako súčet titulov UK a ČK.

Z 30 titulov online periodík je 11 titulov len v online verzii a 19 titulov zároveň v tlačenej aj online verzii.

Spôsob nadobudnutia periodík v roku 2020:

- kúpou – 175 titulov (78,5 %),
- darom – 33 titulov (14,8 %),
- výmenou – 15 titulov (6,7 %).

Evidovaných bolo 6 440 prírastkov periodík, aj napriek nižšiemu počtu titulov je prírastok za rok 2020 vyšší o 91 kusov (1,25 %) porovnaní s rokom 2019. Z uvedeného prírastku bolo pre UK evidovaných

3 561 čísel periodík titul, k nim bol tlačený aj čiarový kód. Z fondu periodík bolo z dôvodu obsahového zastarania v roku 2020 vyradených 3614 čísel periodík (z toho UK 1172, ČK 2442).

Súčasťou fondu UK sú normy. UK zabezpečuje prístup k databáze slovenských technických noriem STN online, nákup tlačených noriem tým výrazne poklesol. Podľa Vestníka ÚNMS SR priebežne sleduje platnosť STN vo fonde a označuje v knižnično-informačnom systéme Dawinci zrušené normy.

Neoddeliteľnou súčasťou budovania fondu je aj priebežné vyradovanie morálne zastaraných, fyzicky poškodených či stratených knižničných dokumentov z fondu UK vrátane čiastkových knižníc.

Úbytok v roku 2020 je 3 905 knižničných dokumentov (okrem periodík). UK v roku 2020 vyradovала dlhodobu nevyožiteľné výpožičky, úbytkové čísla U070066 – U073969. Štruktúra úbytkov za rok 2020 je uvedená v tabuľke č. 5.

Tab. č. 5

Štruktúra úbytkov za rok 2020			
Druh dokumentu	ČK	UK	Spolu
Knihy, e-knihy a viazané periodiká	100	1 697	1 797
Skriptá, brožúry	97	2 010	2 107
Normy	0	0	0
Elektronické a audioviz. dokumenty	1	0	1
Spolu	198	3 707	3 905

Stav fondu UK vrátane čiastkových knižníc k 31. 12. 2020 (podľa Výkazu o školskej a akademickej knižnici škôl MŠVVaŠ SR 10 – 01) je uvedený v tabuľke č. 6.

Tab. č. 6

Stav fondu UK vrátane čiastkových knižníc	
Druh dokumentu	Počet knižničných jednotiek
Knižničné jednotky spolu	209 310
v tom knihy a viazané periodiká	169 236
audiovizuálne a elektronické dokumenty	3 323
záverečné a kvalifikačné práce	2 430
normy	34 321
digitálne knihy z el. a audioviz. dokumentov	261

Počet titulov dochádzajúcich periodík	223
z toho zahraničné periodiká	107
on-line sprístupňovaných e-periodík	2 983
Ročný prírastok knižničných jednotiek	2 841
v tom získané kúpou	1 735
darom	958
výmou	19
inak	129
audiovizuálne a e-dokumenty	91
Úbytky knižničných jednotiek	3 905
Knižničné jednotky sprac. automatizovane	179 250
Knižničné jednotky vo voľnom výbere UK/Z	26 825

V nasledujúcej tabuľke č. 7 je uvedený prírastok knižničných dokumentov za rok 2020 a jeho percentuálne rozdelenie medzi ČK a UK.

Tab. č. 7

Prírastok knižničných dokumentov za rok 2020		
ČK	UK	Spolu
727	2 114	2 841
25,59 %	74,41 %	100 %

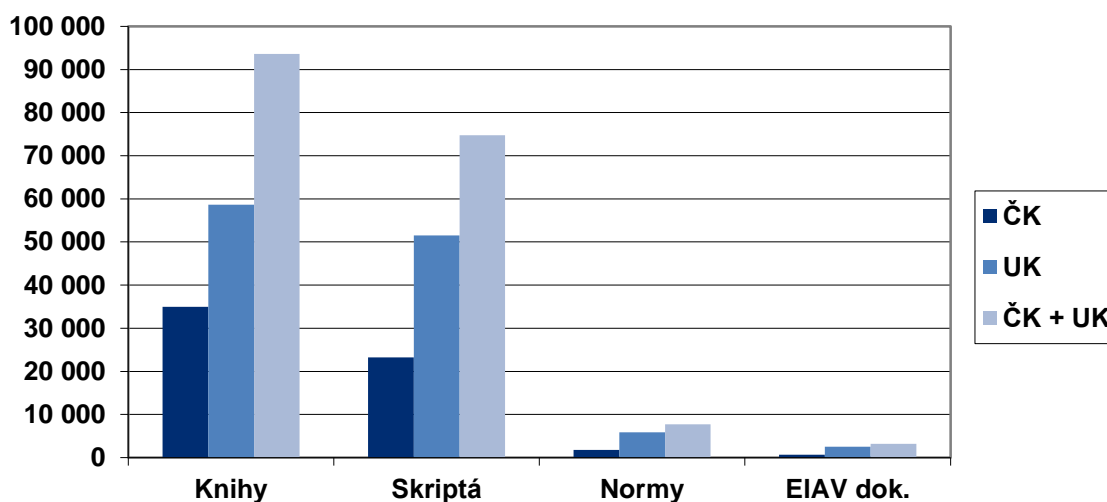
V porovnaní s rokom 2019 je pokles prírastkov pre ČK a nárast prírastku UK o 48,82 %.

V tabuľke č. 8 je uvedený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK (stav k 31. 12. 2020) a percentuálne rozdelenie fondu ČK a UK.

Tab. č. 8

Počet knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane			
Druh dokumentu	ČK	UK	Spolu
Knihy, e-knihy, viazané periodiká	34 939	58 660	93 599
Skriptá, brožúry	23 257	51 493	74 750
Normy	1 787	5 898	7 685
Elektronické a audiovizuálne dokumenty	661	2 555	3 216
Spolu	60 644	118 606	179 250
Spolu v %	33,83 %	66,17 %	100 %

V grafe č. 1 je zobrazený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK podľa typu dokumentu.



Graf č. 1 Automatizovane spracovávané dokumenty

Pokračovalo sa v metodologickej činnosti najmä smerom k čiastkovým knižniciam. V čiastkových knižniciach bol inštalovaný knižnično-informačný systém Dawinci väčšinou pri výmene počítača alebo zmene pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice. Celkovo bolo v roku 2020 realizovaných 10 inštalovaní Dawinci v čiastkových knižniciach s lokáciami: A/a, NT, E, A/b, DS, A/d, UVP, A/c, DT a DZ (niektoré pracoviská majú viac lokačných značiek).

Bolo realizovaných 5 školení k systému Dawinci a správe ČK v tomto systéme v súvislosti so zmenou pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice (lokácie: VFPI, VD, UVP, DS, A/d).

V roku 2020 knižnica riešila nevyhnutné výpožičky. Spracoval sa postup vyradenia nevyhnutných výpožičiek, metodika ich vyradenia, zaškolenie zainteresovaných zamestnancov UK, realizácia vrátenia nevyhnutných výpožičiek a ich vyradenia. Celkovo bolo z tohto dôvodu vyradených 3 696 knižničných dokumentov.

Priebežne bola aktualizovaná databáza čiastkových knižníc (zmena zodpovedného pracovníka ČK, zmena názvu). V databáze je v súčasnosti 126 záznamov čiastkových knižníc. Niektoré katedry a útvary majú viac lokačných značiek ČK. ČK aktívnych na fakultách, katedrách, ústavoch a pracoviskách UNIZA je 108.

11.2.2 Oddelenie knižničných služieb

Oddelenie knižničných služieb je najnavštevovanejšie oddelenie v knižnici. Práve na tomto oddelení návštevník získava prvotné informácie o poskytovaných službách, tu získava požadované publikácie, dokumenty, časopisy či reprografické výstupy. Dostupnosť služieb oddelenia, ústretovosť a kvalita sú rozhodujúce faktory pre dosiahnutie spokojnosti používateľov. Úlohou oddelenia je prijímať návrhy a podnety od návštevníkov, v rámci možností zdokonaľovať a rozširovať ponúkané služby, skvalitňovať prostredie k spokojnosti používateľa.

Rok 2020 bol pre oddelenie knižničných služieb náročný, no zároveň bol výzvou pre vytváranie nových spôsobov ponúkaných služieb. Oddelenie knižničných služieb tvoria: požičovňa, copy centrum, študovňa 1, študovňa 2, oddychové zóny a tiché boxy.

Používatelia

V roku 2020 mala UK zaregistrovaných 1 731 používateľov v kategóriách: študenti – 1 528, zamestnanci – 86, verejnosť – 41, ZŤP – 6, MVS – 21 a služobní čitatelia – 49. V roku 2020 bola návštevnosť knižnice ovplyvnená šírením ochorenia Covid-19. Odzrkadlilo sa to v celkovej návštevnosti, študovne boli od polovice marca zatvorené.

Návštevníci knižnice (fyzicky): 17 417

Z toho:

- Počet návštevníkov v požičovni: 11 768
- Počet návštevníkov študovní: 1 276
- Počet návštevníkov internetu v požičovni: 1 191
- Počet návštevníkov internetu v študovniach: 322
- Návštevníci reprografie: 1 749
- Návštevníci UFOni: 589
- Metodická návšteva: 37
- Návštevníci zón (celkom): 485, z toho – Mozgovňa: 111, Štud. oddychová zóna: 174, tichý box požičovňa: 66, vstupná oddychová zóna: 134

Návštevnosť tichých zón je obľúbenou súčasťou knižničných služieb. Ich variabilita a doplnkové vybavenie vyhovuje rôznym cieľovým skupinám. Ich využitie v uplynulom roku však bolo výrazne obmedzené a limitované, pokleslo o 62,18 %. Jednotlivé oddychové zóny boli k dispozícii v prvom štvrtroku 2020, potom bol prevádzkový režim knižnice značne obmedzený.

Oproti tomu sa zvýšila elektronická komunikácia s používateľmi UK. Zaviedol sa objednávkový systém návštev požičovne – používatelia mali dohodnúť konkrétny termín a čas na vybavenie výpožičiek či vybavenie reprografických výstupov.

Pre poskytovanie služieb návštevníkom knižnice sa v roku 2020 zaviedli bezpečnostné opatrenia z dôvodu šíriaceho sa ochorenia Covid-19. Rúška, rukavice, dezinfekcia sa stali každodennou súčasťou pracovného procesu. Pri kontakte s používateľmi knižnice sa komunikovalo v ochrannom štíte. Pred vstupom do budovy sa každému návštevníkovi odmerala teplota, každý sa zapísal do prezenčnej listiny návštev. Návštevy boli v požičovni umožnené jednému, max. dvom používateľom naraz. Každý čitateľ musel používať svoje písacie potreby a rukavice. Vstúpiť mohol iba s ochranným rúškom tváre. Po každej návšteve požičovne boli dezinfikované povrchy pracovných pultov. Každé dve hodiny sa robila dezinfekcia celých priestorov.

V uplynulom roku bola zrealizovaná online prezentácia knižnice a jej poskytovaných služieb. Uskutočnila sa aj virtuálna prehliadka UK a jej priestorov, ktoré sú ponúkané návštevníkom. Tento spôsob ponuky služieb knižnice sa stal súčasťou činnosti oddelenia knižničných služieb .

Výpožičky

V procese výpožičiek sa v priebehu roka 2020 vytvoril tzv. karanténny priestor výpožičiek. Každý vrátený dokument sa po prevzatí od používateľa dezinfikoval a na 48 hodín umiestnil do karantény. Po uplynutí tohto času sa tieto vrátené dokumenty premiestňovali do skladových priestorov knižničného fondu UK. Potom boli k dispozícii na ďalšie zapožičanie.

V roku 2020 sa zapožičalo 21 842 knižničných dokumentov, z toho prezenčne v Študovni 1: 1 023 periodík (časopisy odborné, populárno-náučné, denná tlač), v Študovni 2: 467 kníh, 6 multimédií. Na individuálne štúdium využilo priestory študovní 209 používateľov. Počet dokumentov, ktoré boli požičané mimo knižnice bol 20 364 – výpožičky absenčné (realizované v požičovni + prolongácie). Počet dokumentov požičaných v priestoroch knižnice – požičovňa, študovne – 1 496 – výpožičky prezenčné. Využívanie absenčných výpožičiek mnohonásobne prevyšovalo prezenčné výpožičky.

Tab. č. 9

Štruktúra požičaných knižničných dokumentov	
Celkový počet požičaných knižničných dokumentov	21 842
Knihy, pomoc, prírastok v študovni (v tom 6 záverečné a kvalifikačné práce), 4 výpožičky na víkend	467

Periodiká	1 023
Multimédia	6
Normy – iné špeciálne dokumenty	0
Absenčné výpožičky - požičovňa	14 644
Prolongácia	5 702

V roku 2020 oddelenie pripravilo návrh na vyradenie dokumentov z knižničného fondu z dôvodu ich nevyožiteľnosti. V spolupráci s pracovníkmi OBF sa vyradilo z knižničného fondu UK 3 690 knižničných dokumentov ako nevyožiteľné výpožičky za obdobie od roku 1985.

Bibliobox

V roku 2020 využilo Bibliobox na vrátenie požičaných dokumentov z UK 350 používateľov. Celkový počet kníh vrátených do Biblioboxu bol 1 003 kusov.

Medziknižničná výpožičná služba a Medzinárodná medziknižničná výpožičná služba (MVS a MMVS)

V roku 2020 oddelenie zaregistrovalo 135 objednávok MVS a 7 objednávok MMVS. V priebehu minulého roka bola UK požiadaná 17 spolupracujúcimi knižnicami o MVS. Oddelenie vybavilo 80 objednávok v rámci MVS z iných knižníc. Na základe dopytu používateľov UK odoslala 62 objednávok na spracovanie MVS iným knižnicam. Viac ako dve tretiny objednávok MVS pre UK boli pre zamestnancov UNIZA.

Tab. č. 10

Medziknižničná a Medzinárodná medziknižničná služba	
Počet registrovaných objednávok z toho:	142
MVS iným knižnicam	62
MVS z iných knižníc	80
MMVS	7
MVS	135

Vybrané ukazovatele na Oddelení knižničných služieb počas jednotlivých mesiacov v roku 2020

V tabuľke sú uvedené vybrané ukazovatele knižnice v jednotlivých mesiacoch počas roka. Tabuľka dáva prehľadný obraz využívania služieb knižnice – výpožičky, návštevnosť, elektronická komunikácia používateľov s pracovníkmi OKS v roku 2020.

Tab. č. 11

Vybrané ukazovatele UK					
2020	Používatelia	Výpožičky	Návštevníci	El. požiadavky	El. referenčné služby
Január	520	4 301	3 371	42	357
Február	516	4 036	4 331	159	761
Marec	252	1 281	1 793	157	666
Apríl	2	15	30	33	50
Máj	15	923	390	134	704
Jún	19	2 828	1 751	223	552
Júl	13	1 134	1 151	175	708
August	10	494	442	118	508
September	219	3 027	1 683	104	340
Október	122	2 106	1 565	185	517
November	27	800	647	260	375
December	16	891	263	59	50
Import spolu	1 731	21 836	17 417	1 649	5 588

Počas jednotlivých mesiacov bol počet výpožičiek primeraný k počtu registrovaných používateľov a návštev v knižnici. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bola elektronická komunikácia v jednotlivých mesiacoch roka 2020 vyššia oproti roku 2019, napr. el. komunikácia v máji 2020 bola viac ako dvojnásobne vyššia v porovnaní s mesiacom máj 2019. V júni 2020 prevýšila el. komunikácia predchádzajúci rok viac ako štvornásobne. Elektronické referenčné služby boli porovnateľné s predchádzajúcim rokom.

Copycentrum

Kópie – skenovanie – laminovanie – hrebeňová väzba – špeciálna tlač – 3D tlač

V roku 2020 sa vyhotovilo spolu 29 267 strán kópií dokumentov, z toho platených 13 523 (v sume 773,60 €) a služobných 15 744 kópií. Skenovanie dokumentov sa realizovalo v počte 1 228, z toho bolo platených 31. Služba laminovania bola využitá 36-krát.

3D tlač si našla priaznivcov medzi používateľmi knižnice. Študenti využívali túto službu pri príprave svojich projektov a zadaní pri štúdiu, ale našli sa aj záujemcovia o 3D modely pre osobné záujmy. S 3D tlačiarňou sa knižnica zapojila do výroby ochranných štítov pre zdravotníkov počas prvej vlny pandémie. Počet zadávateľov 3D tlače bol v roku 2020 – 12.

Zadanie požiadavky na reprografické práce prostredníctvom formulára e-copy využilo 21 používateľov.

Tab. č. 12

Intenzita využitia Copycentra		
Reprografia-copycentrum	Počet	Suma v €
Kópie		
platené	13 523	773,60
služobné	15 744	
Skenovanie	1 228	
platené	31	3,10
služobné	1 196	
Laminovanie	36	
platené	1	0,50
služobné	35	
Hrebeňová väzba	63	
platené	50	50,00
služobné	13	
Špeciálna tlač	0	
Farba foto	0	
3d tlač	12 (1 704 g)	85,20
Rešerš platené	118	239
rešerše expresné	3	6
rešerš - záznamy		
Manipulačný poplatok	4	4,00
E-copy	21	
Spolu kópie	30 495	
Spolu návštevníci repro	1 749	
Spolu suma v €		1 157,80 €

11.2.3 Oddelenie bibliograficko-informačné

Registrácia publikačnej činnosti a ohlasov zamestnancov UNIZA

V roku 2020 bolo spracovaných 4 657 záznamov do databázy DaWinci (OPAC), čo predstavuje nárast o 34%. Do databázy CREPČ 2 bolo zaevidovaných 2 801 záznamov. Rozdielne počty záznamov sú spôsobené tým, že do CREPČ 2 sa neevidujú záznamy staršie ako rok vydania 2015 a do databázy DaWinci (OPAC) sa neprenášajú záznamy bez afiliácie na UNIZA (napr. v prípade, keď zamestnanec prišiel z inej univerzity).

Zaznamenal sa nárast v evidencii ohlasov v databáze CREPČ2:

- do databázy DaWinci sa zaevidovalo 5 388 ohlasov (minulý rok 5 366),
- do CREPČ 2 sa zaevidovalo 1 274 ohlasov – nárast o 82%.

Cez webový formulár bolo registrovaných 1 336 záznamov publikačnej činnosti a ohlasov bolo z e-formulárov zaevidovaných 3 680. Celkový objem databázy k 31. 12. 2020 bol 65 567 záznamov PČ a 48 191 ohlasov. Registrované dokumenty boli zaradené do archívu publikačnej činnosti. Za rok 2020 sa uskutočnilo 273 výpožičiek archivovaných dokumentov.

Na konci vykazovacieho obdobia 2019 a v priebehu roka 2020 bol skontrolovaný, príp. revidovaný dvojnásobný počet záznamov oproti minulým rokom – 4 513, čo súviselo s automatizovanou kontrolou CREPČ, zjednocovaním záznamov medzi viacerými knižnicami, dodatočným dopĺňaním záznamov, zmenou kategórie po zaradení záznamov do citačných indexov. Podstatnou množinou bola kontrola záznamov zo strany CVTI, pri ktorých mali externí (nevykazujúci) zamestnanci autorský podiel 1 %.

Na požiadanie bolo vygenerovaných 107 výstupov publikačnej činnosti. Pre účely rozpočtu, hodnotenia, do výročnej správy a pod. boli vypracované tabuľkové výstupy.

V máji a novembri boli vypracované zoznamy publikácií zaradených v kategóriách ADC/ADD (Current Content Connect) s priradením bibliometrie kvartil, ADM, ADN a AGJ (Patenty a úžitkové vzory).

Oddelenie sa v roku 2020 podieľalo na vytváraní návodov pre študentov a zamestnancov. Na webovej stránke knižnice sa nachádzajú videá vo forme tutoriálov, ktoré majú za cieľ priblížiť používateľom vyhľadávanie v e-zdrojoch UNIZA alebo pomôcť pri vyplnení elektronického formuláru na evidenciu publikačnej činnosti.

Registrácia umeleckej činnosti zamestnancov UNIZA

Do registra CREUČ bolo v spolupráci s autorom vložených 6 záznamov vrátane sprievodnej dokumentácie.

Katalóg záverečných prác

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) bolo do katalógu UK prevzatých 1 141 záznamov na revidovanie, editovanie a doplnenie metadát. Celkový počet záverečných prác v katalógu k 31. 12. 2020: 46 162.

Okrem toho sa vykonala plánovaná kontrola chýbajúcich zmien a opráv vo fonde noriem. Celkovo sa takto skontrolovalo 211 zväzkov obsahujúcich normy.

Elektronické služby a rešeršná činnosť

- UK zabezpečovala prístup do elektronických informačných zdrojov, vlastných aj externých.
- Cez svoju webovú stránku knižnica sprístupňovala kolekciu technických odborných kníh CRCnetBASE zakúpenú z vlastných zdrojov.
- UK sprístupňuje e-booky od viacerých vydavateľstiev, e-časopisy, normy, e-skriptá, e-databázy.
- V roku 2020 zamestnanci knižnice vypracovali 151 rešerší.
- Zamestnanci oddelenia zaevidovali 3 998 elektronických referenčných služieb (bez e-formulárov) a 124 osobných konzultácií.

Počet vyhľadávaní a prístupov do EIZ

Počet vyhľadávaní: 126 675

Počet zobrazených plnotextových dokumentov: 131 465

E-databázy

Tab. č. 13

Štatistika využívania e-databáz		
Databáza	Vyhľadávania	Stiahnutia
Knovel	601	3 950
IEEE xplore	5 728	22 444
Web of Science	36 159	x
Springer	x	28 324
ENGnetBASE	904	1 320
ACM Digital Library	1 757	750
Gale One File	439	457
ProQuest (bez ebookov)	1 251	450
Science Direct	18 397	65 059

Scopus	61 439	x
STN normy	x	559
IOP - časopisy	x	1 537
Spolu	126 675	124 850

E-booky

Tab. č. 14

Štatistika prístupov k e-bookom	
Vydavateľstvo	Počet stiahnutých dokumentov
Cambridge University Press	890
IOP Publishing	311
Encyclopedia of Information Science and Technology	12
eBrary - Proquest ebook central	580
Wiley	735
IGI Global	1 725
Spolu	4 253

E-skriptá

UK sprístupňuje svoju webovú stránku aj zdigitalizované e-skriptá. V roku 2020 UK získala súhlasy od autorov na zverejnenie 6 ďalších titulov, v súčasnosti poskytuje prístup k 19 titulom. Záujem o e-skriptá sa oproti roku 2019 strojnásobil, v roku 2020 boli e-skriptá zobrazené 2 362-krát.

Prideľovanie Digital Object Identifier (DOI)

UK ponúka centralizované registrovanie identifikátorov DOI. Služba zjednodušuje a unifikuje pridelovanie identifikátorov DOI pre publikácie vydané UNIZA. V roku 2020 sa zaviedli metodické pokyny pridelovania DOI, čím sa docielil zjednotený formát DOI identifikátorov všetkých univerzitných časopisov. Službu pridelovania DOI môžu využiť všetky redakcie univerzitných časopisov prostredníctvom registrácie časopisu na webovej stránke UK.



Obr. č. 1 Logo DOI

Prideľovanie DOI pre digitálne objekty vydané na UNIZA s jednotným prefixom pre celú univerzitu. DOI sú registrované cez službu Crossref koordinátorom zo strany UK. DOI sa v rámci tejto služby prideľuje pre jednotlivé čísla odborných a vedeckých časopisov, pre jednotlivé články, alebo pre kombináciu, kedy sa prideľuje unikátny DOI pre celé číslo časopisu, ale aj pre články v danom čísle.

Tab. č. 15

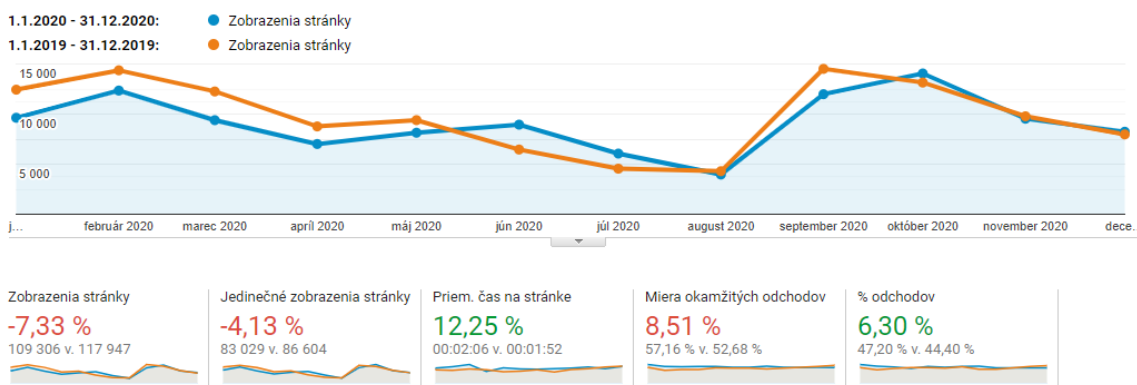
Štatistika prideľovania DOI za rok 2020				
Názov	Typ dokumentu	Fakulta	Počet záznamov	Počet záznamov vytvorených v univerzitnom repozitári
AEROjournal	Vedecký časopis	FPEDAS	18	18
Krízový manažment	Vedecký časopis	FBI	24	24
Pošta, telekomunikácie a elektronický obchod	Vedecký časopis	FPEDAS	84	84
Transport and Communications	Vedecký časopis	FPEDAS	117	117
Práce a štúdie	Zborník	FPEDAS	64	64
Zvyšovanie bezpečnosti a kvality v civilnom letectve	Zborník	FPEDAS	21	21
Spolu			328	328

11.2.4 Oddelenie rozvoja a používateľskej podpory

Oddelenie sa zaoberá marketingom činnosti knižnice, vyhľadáva podnety a na ich základe realizuje nové služby a produkty pre používateľov a návštevníkov. Oddelenie pripravuje aktivity, ktoré sú prínosné a zaujímavé pre používateľov knižnice. Komunikácia a realizácia požiadaviek je v podstate okamžitá, elektronická komunikácia s čitateľom je samozrejmosťou. Úlohou oddelenia je sledovať dopyt služieb návštevníkov knižnice a na základe toho ich v rámci možností aj realizovať.

Vďaka možnostiam nových technológií, ktoré sa v UK využívajú viac ako intenzívne, je možné získať iný, maximálne plastický obraz o percepcii služieb a komunite čitateľov a používateľov. Už aj pri bežnom mapovaní bežných štatistík webovej stránky, facebooku, elektronických zdrojov, inteligentnej lavičky je jasné, ako sa rozrastá komunita užívateľov preferujúcich nové formy komunikácie a využitia zdrojov.

Webová stránka

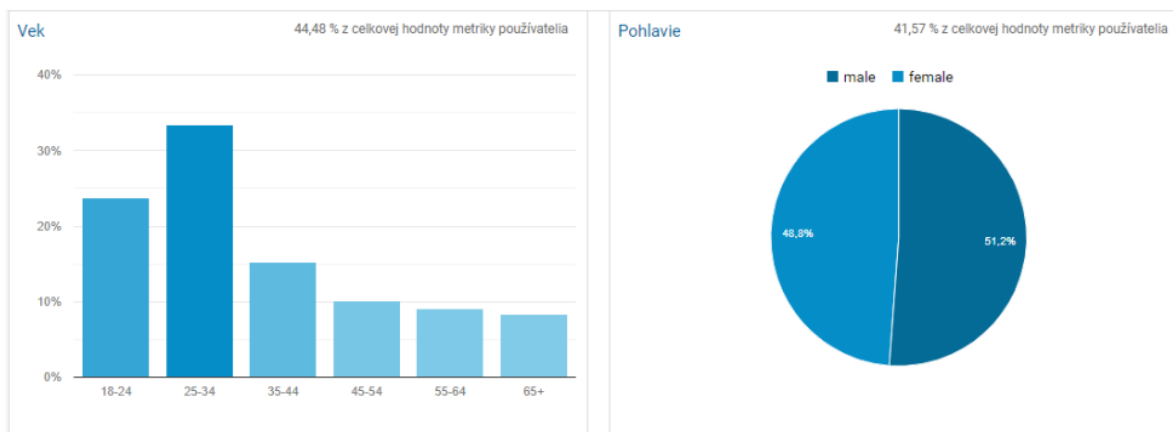


Obr. č. 2 Google Analytics 1. 1. 2020 až 31. 12. 2020

Porovnanie návštevnosti webovej stránky UK s minulým rokom:

- 51 593 návštev (relácii), o 859 menej,
- 109 306 zobrazení webových stránok,
- miera okamžitých odchodov z našich stránok sa zvýšila o 8,51 %,
- priemerný čas strávený na stránke sa zvýšil o 12,25 %,
- počet unikátnych používateľov našej webovej stránky predstavoval 19 428.

Cieľom reštrukturalizácie webovej stránky knižnice bolo, aby sa používatelia dostali k potrebným informáciám na menej kliknutí. To je zobrazené v štatistike, kedy na webovej stránke síce klesol počet celkových kliknutí, ale zvýšil sa priemerný čas na stránke.



Obr. č. 3 Demografické údaje o používateľoch

Väčšiu časť návštevníkov webových stránok tvorili muži, najpočetnejšou vekovou skupinou, ktorá navštevovala webovú stránku, boli používatelia vo veku od 25 do 34 rokov.

Jazyk	Používatelia	% Používatelia
1. sk-sk	11 447	54,24 %
2. sk	3 413	16,17 %
3. en-us	2 490	11,80 %
4. en-gb	730	3,46 %
5. cs-cz	554	2,62 %
6. en	268	1,27 %
7. cs	180	0,85 %
8. ru-ru	151	0,72 %
9. fr-fr	141	0,67 %
10. ru	141	0,67 %

Obr. č. 4 Prístupy na webovú stránku zo zahraničia

Anglickú verziu stránky navštívilo 3 220 používateľov, čo predstavuje 15,26 % z celkového počtu používateľov.

Stránka	Zobrazenia stránky
1. /	51 316
2. /externe-databazy/	7 405
3. /en/elementor-171/	5 144
4. /katalogy/	4 273
5. /publikacna-cinnost/	3 767
6. /kontakt/	3 346
7. /vzdialeny-pristup/	3 030
8. /e-skripta/	2 535
9. /e-booky/	2 157
10. /obmedzeny-rezim/	1 800

Obr. č. 5 Prístupy na jednotlivé podstránky

Oproti minulému roku sa osamostatnili podstránky externých databáz a knižničných katalógov, čím sa docielilo prehľadnejšie usporiadanie elektronických informačných zdrojov. Vzhľadom na špecifickú situáciu v roku 2020 s dištančnou výučbou boli externé databázy najnavštevovanejšou podstránkou.

Facebook

V roku 2020 sa publikovalo 163 príspevkov, ktoré mali spolu odozvu v počte 63 829 zobrazení. Dodržal sa stanovený cieľ publikovať priemerne 2,67 príspevku za týždeň. Priama aktivita znamená počet

označení „like“, komentáre a zdieľania. Interakcie v sebe zahŕňajú priamu aktivitu (kliknutie na príspevok alebo priložený odkaz). Počet používateľov, ktorí sledujú stránku UK, narástol na číslo 664.

Tab. č. 16

Interakcie na Facebooku v roku 2020		
Kategória	Počet	Priemer na 1 príspevok
Počet príspevkov	163	x
Počet zobrazení	63 829	391,58
Interakcie	6 852	42,03
Priama aktivita	1 906	11,69

Tab. č. 17

Facebook UK v roku 2019 a 2020		
Druh štatistiky	2019	2020
Počet príspevkov	139	163
Počet zobrazení	50 797	63 829
Interakcie	5 128	6 852
Priama aktivita	1 039	1 906
Sledovateľov	482	664

Najúspešnejšie príspevky

Najväčší dosah a interakcie sa v roku 2020 dosiahli s príspevkami o možnosti využitia elektronických informačných zdrojov (EIZ). Bol to výsledok prípravy podporných príspevkov na sociálne siete, kde UK informovala používateľov ako využívať EIZ v čase, keď boli klasické služby knižnice značne obmedzené.

Príspevok z 26. marca 2020, ktorý mal najväčší dosah a vyvolal najviac interakcií, informoval používateľov o možnosti bezplatného Trial prístupu k elektronickým informačným zdrojom od spoločnosti IGI Global. Príspevok sa zobrazil 5 182 používateľom a 1 174 z nich kliklo na príspevok.

Instagram

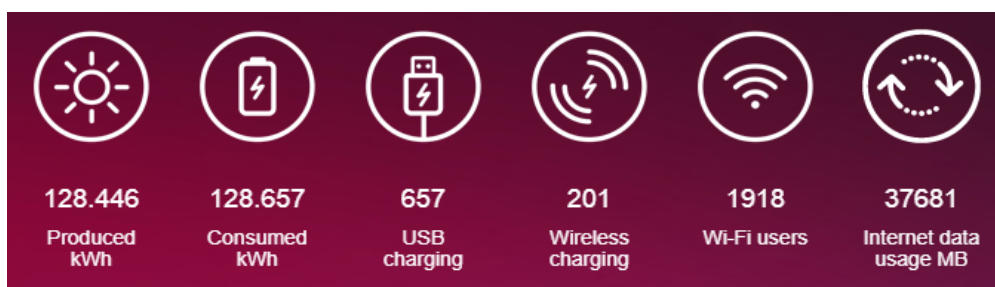
Aj v roku 2020 UK v rámci marketingovej stratégie komunikovala s používateľmi cez sociálnu sieť Instagram. Táto komunikácia sa vyznačuje voľnejším štýlom a podávaním takzvanej „horúcej“ informácie aj pomocou „príbehov“.

Oproti minulému roku sa zvýšila produkcia príspevkov o dvojnásobok. Príspevky boli zobrazené 11 158-krát a počet používateľov, ktorí sledujú UK Instagram, narástol oproti minulému roku o 204. Pri 340 príspevkoch (88 klasických a 252 príbehov) UK zaznamenala k 1. 1. 2021 až 422 sledovateľov.

Tab. č. 18

Instagram UK v roku 2019 a 2020		
Porovnanie	2019	2020
Počet príspevkov	169	340
Sledovateľov	218	422

Inteligentná lavička



Obr. č. 6 Štatistiky z lavičky - celé obdobie fungovania

Inteligentná lavička sa každoročne teší veľkej popularite, o čom svedčia aj štatistiky využívania v roku 2020:






- solárnou energiou sa vytvorilo 40 267 kWh energie,
- spotrebovalo sa 39 478 kWh energie,
- 323 používateľov si nabíjalo mobilné zariadenie prostredníctvom káblu,
- 113 používateľov si nabíjalo mobilné zariadenie prostredníctvom bezdrôtového nabíjania,
- 430 používateľov sa na lavičku pripojilo cez Wi-Fi sieť,
- spotrebovalo sa 24 131 MB dát.

Novinky v knižnici

Kurzy a školenia

Napriek nepriaznivej situácii v roku 2020 UK pre svojich používateľov naďalej rozvíjala ponuku kurzov a školení. Pre prvákov fakulty FEIT a KMKD FHV knižnica koncom roka implementovala kurz o službách knižnice do online verzie.

Ponuka kurzov a školení od Univerzitnej knižnice UNIZA

				
Služby knižnice naše kurzy a školenia majú za hlavný cieľ oboznámiť používateľa so službami knižnice	Základy 3D tlače kurz má za cieľ oboznámiť so základnou problematikou 3D tlače a modelovaním 3D objektov	Informačná gramotnosť pomôžeme nájsť odpovede na otázky: Aké informácie vyhľadávať? Kde ich vyhľadávať? - pripravujeme -	Elektronické databázy ako efektívne vyhľadávať v databázach elektronických informačných zdrojov.	Publikačná činnosť novinky z oblasti evidencie publikačnej činnosti a ohlasov. - pripravujeme -
Úvod do knižnice			Efektívna práca s informačnými zdrojmi UNIZA	Ako publikovať? Ako vyplniť formulár evidencie publikačnej činnosti?

Obr. č. 7 Ponuka kurzov a školení

Hand Lab

Na základe dopytov používateľov UK sa kútik, ktorý slúži pre ich kreatívnu tvorbu, presťahoval na prízemie do požičovne, kde budú mať väčší priestor na rozvíjanie svojich kreatívnych zručností.

Moje prvé kroky v knižnici

Začínajúci študenti sa na UK často obracajú s otázkami o službách a možnostiach, ktoré knižnica ponúka. Preto UK na webovej stránke vytvorila jednoduchý a kompletný prehľad všetkých informácií a služieb knižnice, ktoré si môžu prezrieť z pohodlia domova.



Moje prvé kroky v knižnici

Čo ponúkame v Univerzitnej knižnici UNIZA?

Výpožičné služby a online objednanie v katalógu OPAC

V požičovni si môžete objednať knihy, časopisy, DVD, CD, hudbu, elektronické zdroje. Aké služby ponúkame? **Služba: Karietabaja projekt v UNIZA**, vnútri regálů sa objavujú nové DVD, filmy, CD, hudba, elektronické zdroje. Literatúra, ktorá je potrebná a ktorá je najnovšia a najaktualnejšia. Všetky informácie o službách knižnice a o možnostiach objednaní sa nachádzajú na stránke knižnice. Všetky informácie o službách knižnice a o možnostiach objednaní sa nachádzajú na stránke knižnice. Všetky informácie o službách knižnice a o možnostiach objednaní sa nachádzajú na stránke knižnice.

Medziknižničná výpožičná a medzinárodná výpožičná služba

Táto služba má za cieľ poskytnúť informácie o možnostiach objednaní a o možnostiach objednaní. Poskytuje informácie o možnostiach objednaní a o možnostiach objednaní. Kontakt na pracovníka: Viktor Štefánek, 041 512 1452

Obr. č. 8 Moje prvé kroky

Informačné centrum Europe Direct Žilina

Sieť informačných centier Europe Direct (EDIC) je projekt Európskej komisie, ktorý v Európe a na Slovensku funguje viac ako desať rokov. EDIC poskytuje svoje služby v UK od 1. januára 2018.

Poslaním EDIC Žilina je prispieť ku komunikácii všetkých podstatných aktuálnych tém Európskej únie, prenosu hlavných informačných potrieb občanov kraja ako podkladu pre tvorbu nových stratégií a politík EK, ako aj poskytnutie spätnej väzby o účinnosti politík EK v našom kraji.

Stanovené ciele:

- informovať cieľové skupiny o princípoch fungovania EÚ, o aktuálnych politikách, o legislatíve v oblastiach podstatných pre cieľové skupiny,
- prinášať aktuálne informácie o príprave nových politík, vytvárať platformy pre zapájanie odborníkov z nášho kraja do tohto procesu,
- iniciovať verejné diskusie a stretnutia kľúčových aktérov ku témam, ktoré aktuálne rezonujú v európskom spoločenstve,
- efektívne podporovať informačnou a konzultačnou činnosťou občanov kraja pri ich zapájaní sa do života v spoločnom priestore EÚ (napr. možnosť štúdia a práce v EÚ, možnosť spoločných európskych projektov rôznych cieľových skupín, podnikanie v EÚ a pod.),
- pripraviť stretnutia a prezentácie zástupcov v európskych štruktúrach s občanmi kraja,
- podporiť prezentáciu príkladov dobrej praxe v regióne pri využívaní európskych zdrojov.

Zásadným prínosom EDIC Žilina v akademickom prostredí je, že oslovuje ďalšie cieľové skupiny verejnosti, šíri informácie o možnostiach štúdia na UNIZA a prezentuje univerzitu na všetkých podujatiach centra. Plán aktivít, ktorý EDIC mal na rok 2020 sa naplnil, aj napriek pandemickej situácii v krajine.

- Klienti Návštevníckeho centra EDIC v UK: 135
- Návšteva infostánkov na podujatiach organizovaných inými: 417
- Počty účastníkov na organizovaných akciách EDIC: 384
- Online prednášky pre 4 stredné školy: 6 tried, pre celkovo 140 študentov
- Zdroje pre podporu dobrých projektov: 68 stranová brožúra
- Aktuálne správy z Európskej komisie: 159 krátkych správ

Na webovej stránke Europe Direct Žilina sa v roku 2020 zaznamenalo 2 635 relácií, od 2 031 používateľov. Používatelia zobrazili stránky webu spolu 4 250-krát.

Facebook EDIC zaznamenal mierny nárast v sledovanosti. Bolo to spôsobené hlavne pandemickou situáciou spojenou s obmedzeniami aktivít a podujatí, ktoré boli zárukou stúpajúcej tendencie sledovanosti. Napriek tomu stúpol celkový počet sledovateľov o 82. K dátumu 01. 01. 2021 facebookovú stránku sledovalo 402 používateľov. Na facebooku EDIC boli príspevky v roku 2020 zobrazené 19 310-krát a bolo zaznamenaných 1 702 interakcií pri 220 príspevkoch.

Instagram zaevidoval značný nárast sledovanosti. Oproti roku 2019 stúpol počet sledovateľov o 123 a sleduje ho 453 používateľov. Príspevky boli zobrazené 11 158-krát. Celkovo bolo publikovaných 381 príspevkov, z toho 83 fotografií s textom a 298 príbehov, ktoré sú stále k zobrazeniu na profile.

Prehľad aktivít knižnice

Tabuľka č. 19 dokresľuje intenzitu a škálu aktivít UK. Prevažná časť z nich bola organizovaná priamo knižnicou, ale uvádza aj aktivity, na ktoré knižnicu vďaka jej postaveniu v lokálnej komunite pozvali jej partneri.



Obr. č. 9 Virtuálna realita v knižnici počas Týždňa slovenských knižníc



Obr. č. 10 Tím knižnice, ktorý zorganizoval virtuálne prehliadky knižnice pre študentov 1. ročníkov

Tab. č. 19

Prehľad podujatí UK počas roka 2020				
Dátum	Názov	Prednášajúci	Organizácia	Miesto
JANUÁR				
29. 1. 2020	Mladí prekladatelia	Mgr. Kolláriková, E., Ing. Andrejova, E.	EDIC	Študovňa 2
29. 1. 2020	Adaptačné vzdelávanie: Podpora publikačnej činnosti IKT na UNIZA	PhDr. Mičicová, A., Mgr. Konečný, M., Mgr. Deverová, K., PhD., Líšková, J.	UK	Študovňa 2
FEBRUÁR				
4. 2. 2020	DOD - FEIT	PhDr. Kekelyová, M., Mgr. Barbořáková, M., Mgr. Kubala, M.	UK, EDIC	Vestibul UNIZA
5. 2. 2020	DOD - SvF	Mgr. Kubala, M., Dlugošová, J., Gettinová, J.	UK, EDIC	Vestibul UNIZA
12. 2. 2020	DOD - FBI	Mgr. Kubala, M., Horúcková, J.	UK, EDIC	FBI
14. 2. 2020	DOD - FPEDAS	Gettinová, J., Gažáková, A.	UK	Vestibul UNIZA
MAREC				
2. - 6. 3. 2020	TSK - návštevníci		UK	UK
2. 3. 2020	PEXESO DAY - prezentácia slov. knižníc	Mgr. Kubala, M., Mgr. Barbořáková, M., Šeligová, M., Gettinová, J.	UK	Požičovňa UK
3. 3. 2020	Literárny kvíz Europe Direct UK	Mgr. Kubala, M., Mgr. Barbořáková, M.	EDIC	UK 1. poschodie
4. 3. 2020	Odborná prednáška Umelá inteligencia	Ing. Gregor, M., PhD.	FEIT, UK	UK Študovňa 2
5. 3. 2020	Cestovateľská prednáška Pacifická hrebeňovka	Danišek, M.	UK, KRKS Žilina	UK Študovňa 1
5. 3. 2020	Virtuálna realita	Mgr. Filip, V., PhD.	UK, KMKD	UK Študovňa 2
6. 3. 2020	MDŽ v UK	Šeligová, M., Gettinová, J., Líšková, J., Dlugošová, J., Mikulíková, B., Mgr. Konečný, M., Mgr. Skupin, T., Mgr. Kubala, M.	UK	UK Požičovňa

APRÍL				
29. 4. 2020	Aká je naša Európa? (online prednáška)	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	online
MÁJ				
11. 5. 2020	Deň Európy (online prednáška)	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M., Hrošovský, L., Hyll, P.	EDIC, SYTEV	online
JÚN				
JÚL				
15. 7. 2020	Európa tvárou v tvár - infostánok	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	Klientske centrum Ružomberok
AUGUST				
12. 8. 2020	Európa tvárou v tvár - infostánok	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	Mestský úrad v Kysuckom Novom Meste
SEPTEMBER				
16. 9. 2020	Prejav o stave Únie Ursuly von der Leyen + diskusia	PhDr. Mičicová, A., Mgr. Kubala, M., Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Skupin, T., Mgr. Konečný, M., PhDr. Kekelyová, M., Mgr. Barbořáková, M., Mgr. Deverová, K., PhD.	EDIC, UK	Študovňa 2, online
17. 9. 2020	Mladý Európan – regionálne kolo	PhDr. Mičicová, A., Mgr. Kubala, M., Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Skupin, T., Mgr. Konečný, M., Kralíková, V.	EDIC, UK	UK
20. 9. 2020	Žilinský literárny festival 2020 - infostánok	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	Nadácia POLIS
24. 9. 2020	Občiansky dialóg - Európska zelená dohoda	doc. Miko, L. PhD., Mgr. Hojsík, M., Ing. Štefanec, I., MBA, PhD., PhDr. Mičicová, A.	EDIC, Nadácia POLIS, Európska komisia	Nadácia POLIS
OKTÓBER				
12. 10. 2020	Medzinárodný deň seniorov - návšteva klubu JAS	Bc. Vráblová, D., Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	UK,EDIC	JAS
21. 10. - 28. 10. 2020	Tipovacia súťaž (Facebook/Instagram)	Bc. Vráblová, D., Mgr. Kubala, M.	UK	UK
NOVEMBER				

11. - 12. 11. 2020	Aká je naša Európa? (online prednáška)	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	online – OA ZA
20. 11. 2020	Mladý Európan – národné kolo	Mgr. Kubala, M., Mgr. Skupin, T.	EDIC, UK	Gymnázium J. L. v Martine
25. 11. 2020	Online prednáška knižnice pre študentov KMKD	PhDr. Kekelyová, M., Mgr. Kubala, M., Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Skupin, T., Mgr. Barbořáková, M., Gettinová, J., Gažáková, A., Mgr. Černek, A.	UK, EDIC	Študovňa 2, online
26. 11. 2020	Online prednáška knižnice pre študentov FEIT	PhDr. Mičicová, A., Mgr. Kubala, M., Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Skupin, T., Gettinová, J., Mgr. Černek, A.	UK, EDIC	Študovňa 2, online
DECEMBER				
2. - 21. 12. 2020	Štedré Vianoce v knižnici - súťaž na Instagrame	Bc. Vráblová, D., Mgr. Kubala, M.	UK	UK, online
4. 12. 2020	Mikuláš	Bc. Vráblová, D., Mgr. Kubala, M., Mgr. Skupin, T.	UK	UK, Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Lesopark, Vlčince
15. 12. 2020	Aká je naša Európa? (online prednáška)	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	online - Gymnázium M. G. v Tučianskych Tepliciach
16. 12. 2020	Aká je naša Európa? (online prednáška)	Mgr. Kolláriková, E., Mgr. Kubala, M.	EDIC	online - Gymnázium J. L. v Martine
18.12. 2020	Vianočná súťaž	Bc. Vráblová, D., Mgr. Kubala, M.	EDIC	UK, online
Spolu	32 akcií			