



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Univerzitná knižnica

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
ZA ROK 2017**

11 Univerzitná knižnica

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline sa svojimi činnosťami snaží naplňať dlhodobý zámer rozvoja UNIZA. Uplynulý rok 2017 bol toho dôkazom. Po dokončení rozsiahlej rekonštrukcie budovy a jej slávnostnom otvorení v prvom štvrtroku sa aj naše služby vrátili k bežnému režimu. Čitateľov okrem čistých a moderne dotvorených priestorov čakalo viacero priestorových zmien.

V priestoroch požičovne a študovní sa utvorili zóny pre prácu študentov v skupinách alebo pre individuálne štúdium. V požičovni pribudlo pracovisko prvého kontaktu, kde je možné požiadať o konzultáciu pri hľadaní odbornej literatúry alebo akúkoľvek inú informáciu o službách knižnice. V študovniach sme posilnili možnosti štúdia v malých a väčších skupinách s vlastným počítačom alebo s využitím stolných počítačov v knižnici. Veľký záujem je o tichú študijnú miestnosť, ktorá je určená uzavretým skupinám. Miestnosť si je možné objednať cez internet, taktiež je možné poskytnúť v nej dataprojektor a PC.

V jarných mesiacoch sme rozšírili čitateľské služby o Čítareň pod stromom, malý priestor, ktorý dotvoril a oživil priestor pred knižnicou, kde v dobrom počasí možno posedieť pri časopise, novinách a dobrej káve. Na priestor nadväzuje inteligentná lavička, inštalovaná a slávnostne uvedená do prevádzky v septembri 2017. Lavička umožňuje napojenie na internet a nabíjanie mobilných zariadení. Sama pracuje na slnečnú energiu, vo večerných hodinách je podsvietená a poskytuje množstvo ďalších užitočných informácií, ktoré sú sprístupnené aj na internete. Lavička je príkladom drobnej mestskej architektúry s praktickým využitím smart technológií.

Umelú inteligenciu vyvažuje v priestore pred knižnicou stará dobrá klasika, prvá univerzitná Knižná búdka, ktorá si okamžite získala svojich priaznivcov a knihy sa v nej dlho neohrejú.

V roku 2017 knižnica vyšla za hranice akademického prostredia. So svojimi partnerskými organizáciami sme prezentovali univerzitu a služby knižnice na festivale Inter Nos, na Burze pracovných príležitostí a Noci výskumníkov. Stretli sme doslova stovky záujemcov o informácie, knihy, čítanie elektronických aj klasických kníh, vyhľadávanie odborných informácií v databázach, ale aj overovanie pravdivých informácií na internete. Práca s verejnosťou nás viedla ku hlbšiemu kontaktu so strednými školami, ktorým ponúkame ucelený program informačného vzdelávania priamo v priestoroch knižnice, aby študenti pri budúcom štúdiu na univerzite už vedeli, kde a ako hľadať informácie pre štúdium. Na rozširujúce programy pre stredné školy nadväzuje systém informačného vzdelávania študentov všetkých ročníkov v rámci univerzity. V uplynulom roku sme absolvovali desiatky seminárov pre prvákov v rámci zápisov a informačnej prípravy a tiež odborne zameraných seminárov pre študentov, doktorandov a pedagógov. Odborne orientované semináre a ich ponuka bude intenzívne pokračovať aj v ďalšom pracovnom roku knižnice.



11.1 Všeobecné informácie

Univerzitná knižnica Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej UK UNIZA) je ústredným, koordinačným a poradenským pracoviskom Žilinskej univerzity. Hlavnou úlohou UK UNIZA je spravovať univerzitný elektronický knižnično – informačný systém, získavať, odborne spracúvať, uchovávať, ochraňovať a sprístupňovať domáce a zahraničné, vedecké a odborné informačné dokumenty bez ohľadu na ich formu.

Výstupy procesov spracovania informácií a dokumentov poskytuje UK UNIZA formou služieb:

- výpožičných,
- bibliograficko – informačných,
- rešeršných (obnovená služba),
- konzultačných a poradenských,
- vzdelávacích,
- reprografických.

Činnosť knižnice zabezpečuje 19 zamestnankýň a zamestnancov:

- oddelenie budovania fondov,
- oddelenie knižničných služieb,
- oddelenie bibliograficko – informačné,
- oddelenie rozvoja a používateľskej podpory.

11.1.1 Adresa

Žilinská univerzita v Žiline

Univerzitná knižnica

Ul. vysokoškolákov 24

010 26 Žilina

11.1.2 Riaditeľ

PhDr. Alena Mičicová

alena.micicova@ukzu.uniza.sk

0905 639 526

041 513 14 50

11.1.3 Najdôležitejšie udalosti roku 2017

V roku 2017 sme zavřšili náročné obdobie rekonštrukcie a vynovenú a ozdravenú budovu odovzdali do užívania v prvom štvrtroku 2017. Vynovené priestory lákali čitateľov a spolu s novými ponukami služieb podstatne zvýšili návštevnosť knižnice.

Medzi najvydarenejšie aktivity radíme:

- zavedenie systému informačného vzdelávania a prípravy našich študentov a študentov stredných škôl,
- rozšírenie služieb knižnice o Čítareň pod stromom v exteriéri pri vchode do budovy,
- doplnenie vonkajšieho priestoru knižnice o inteligentnú lavičku s mnohými funkciami na solárne napájanie,
- oživenie vonkajšieho priestoru o prvú univerzitnú Knižnú búdku,
- príprava odborného zázemia prechodu na CREPČ II,
- krízový manažment v projekte NISPEZ,
- popularizácia práce s odbornými informáciami v komunite na akciách Inter NOS, Noc výskumníkov.

Čerpanie finančných prostriedkov v roku 2017

- dotácie zo štátneho rozpočtu pridelené na základe rozhodnutia akademického senátu **299 418 €** (nákup literatúry, databáz, elektronických zdrojov, knižničný systém Dawinci, prevádzka knižnice, mzdové náklady)
- príjmy z platených služieb **9 720 €**
- grant MK SR 4 000 €

11.2 Základné odborné činnosti knižnice

11.2.1 Budovanie fondov

OBF UK UNIZA zabezpečovalo centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie informačných prameňov UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc na katedrách a jednotlivých pracoviskách univerzity.

V roku 2017 bolo na nákup informačných zdrojov a služieb do fondu Univerzitnej knižnice Žilinskej univerzity, vrátane čiastkových knižníc, vynaložených **spolu 70 891,70 €** (podrobnejšie údaje sú uvedené v tabuľke nižšie).

UK UNIZA získala v roku 2017 na nákup informačných prameňov dotáciu Fondu na podporu umenia vo výške 4 000 € (+211,25 € spolufinancovanie UK UNIZA) na realizáciu projektu Doplnenie odborných kníh do fondu Univerzitnej knižnice Žilinskej univerzity v Žiline – akvizícia knižničného fondu.

Štruktúra čerpania finančných prostriedkov (vrátane dotácie FPU) na nákup knižničných dokumentov podľa ich druhu je uvedená v nasledujúcej tabuľke č. 11.1:

Tabuľka 11.1

	ČK v €	UK v €	Spolu
Knihy, e-knihy, skriptá, brožúry	28 009,76	18 876,93	46 886,69
Normy	1 775,37	0	1 775,37
El. a audiovizuálne dokumenty	0	0	0
Periodiká	9 752,52	12 477,12	22 229,64
Spolu	39 537,65	31 354,05	70 891,70

Prírastok za rok 2017, uvedený v tabuľke č. 11.2, je 2 922 knižničných dokumentov. Pre UK a ČK sú evidované 4 typy prírastkov. V roku 2017 boli nové prírastky zaevidované pod prírastkovými číslami 264774 - 266057, 172980/p – 174440/p, 002883/e – 002946/e, 50914/n – 50986/n. V r. 2017 sme získali 40 nových elektronických kníh – E00012 – E00051, z toho UK 35 a ČK 5. Zároveň boli v roku 2017 sprístupnené e-skriptá (6 titulov). UK UNIZA sprístupňuje ako dlhodobú výpožičku 41 kníh CVTI SR.

Tabuľka 11.2

	ČK	UK	Spolu
Knihy, e-knihy	585	876	1 461
Skriptá a brožúry	495	829	1 324
Normy	73	0	73
El. a audioviz. dokumenty	0	64	64
Spolu	1 153	1 769	2 922

Počet knižničných jednotiek *podľa typu prírastku* pre ČK a UK v roku 2017 je uvedený v nasledujúcej tabuľke č. 11.3:

Tabuľka 11.3

	ČK	UK	Spolu
Kúpa	642	1 030	1 672
Dar	468	673	1 141
Výmena	0	17	17
Iné	43	49	92
Spolu	1 153	1 769	2 922

Periodiká:

V roku 2017 UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc odoberala **246** titulov / **325** exemplárov periodík, z toho:

- UK 152 titulov / 151 exemplárov,
- ČK 137 titulov / 174 exemplárov.

Slovenských 121 titulov / 170 exemplárov, z toho:

- UK 87/87,
- ČK 58/83.

Zahraničných 124 titulov / 155 exemplárov, z toho:

- UK 64/64,
- ČK 77/91.

V roku 2017 sme získali 21 titulov periodík online, UK 13 titulov, ČK 11 titulov.

Vzrástol počet periodík UK (o 12 titulov / 6 exemplárov), klesol počet periodík ČK (o 24 exemplárov). Poslaných bolo 77 reklamácií nedodaných periodík, z toho 2 nevybavené dodávateľom (PIXEL – ukončené vydávanie, Kinečko – prechod len na online formu). 246 titulov periodík bolo získaných:

- kúpou – 179 titulov (73 %)
- darom – 42 titulov (17 %)
- výmenou – 25 titulov (10 %).

Evidovaných bolo 6 127 prírastkov periodík a 4 tituly len online periodík (bez tlačenej formy), z toho pre UK 3 439 čísel periodík + 1 online titul (v porovnaní s rokom 2016 nárast o 3 %), pre ČK 2 688 prírastkov + 3 online tituly (zrušením odberu denníkov čiastkovými knižnicami a tiež zmenou periodicity niektorých periodík v porovnaní s rokom 2016 pokles ČK evidovaných čísel periodík o 32 %).

Z fondu boli vyradené zastarané a multiplicitné prírastky periodík, spolu 11 846, z toho UK 1 073 a ČK 10 773 prírastkov (T, URK, A/c, P/a, P/b, DZ, VF, SIL, SP, KOE, NT).

Neoddeliteľnou súčasťou budovania fondu je aj priebežné vyradovanie morálne zastaraných, fyzicky poškodených či stratených knižničných jednotiek z fondu UK UNIZA, vrátane čiastkových knižníc.

Úbytok v roku 2017 je 7 619 knižničných dokumentov (v porovnaní s r. 2016 nárast o 4 955 úbytkov, 286 %). Univerzitná knižnica vo väčšom rozsahu vyradovovala fyzicky poškodené a už nevyužívané skriptá. Úbytkové čísla U051756 – U059374. Štruktúra úbytkov za rok 2017 je uvedená v tabuľke č. 11.4.

Tabuľka 11.4

	ČK	UK	Spolu
Knihy a viazané periodiká	163	157	320
Skriptá, brožúry	165	7 087	7 252
Normy	46	0	46
Elektron. a audioviz. dokumenty	1	0	1
Spolu	375	7 244	7 619

Stav fondu UK UNIZA vrátane čiastkových knižníc k 31.12.2017 (podľa Výkazu o školskej a akademickej knižnici Škol MŠVVaŠ SR 10 – 01) je uvedený v tabuľke č. 11.5:

Tabuľka 11.5

	Počet knižničných jednotiek
Knižničné jednotky spolu	214 566
v tom knihy a viazané periodiká	175 097
audiovizuálne a elektr. dokumenty	3 289
záverečné a kvalifikačné práce	1 949**
normy	34 180
digitálne knihy	51
Počet titulov dochádzajúcich periodík	246
z toho zahraničné periodiká	124
on-line sprístupňovaných e-periodík	3 997
Ročný prírastok kn. jednotiek	2 922
v tom získané kúpou	1 672

darom	1 141
výmenou	17
inak	92
audiovizuálne a e-dokumenty	64
Úbytky knižničných jednotiek	7 619
Knižničné jednotky sprac. automatizovane	184 467*
Knižničné jednotky vo voľnom výbere	22 037

V nasledujúcej tabuľke č. 11.6 je uvedený počet knižničných dokumentov a percentuálne rozdelenie pre ČK a UK pre prírastok za rok 2017.

Tabuľka 11.6

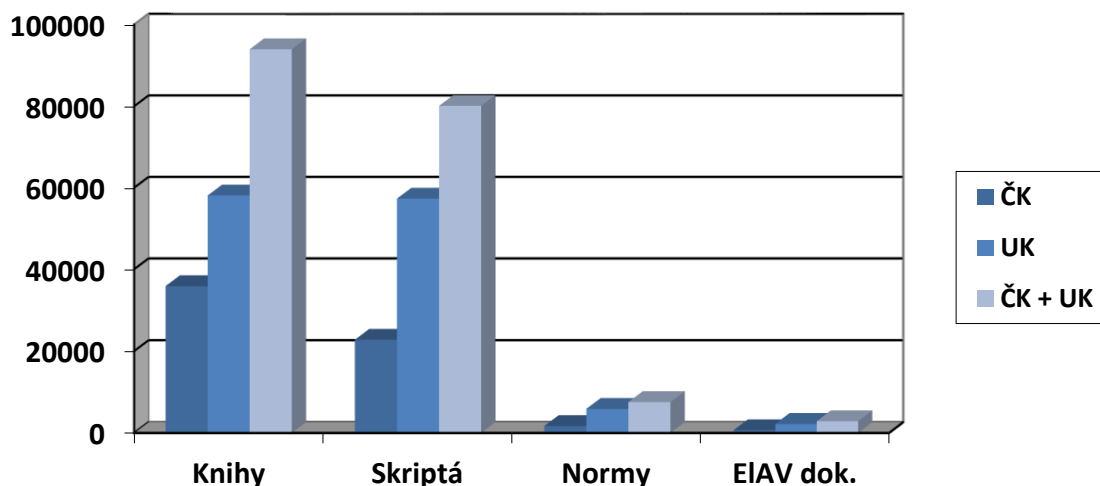
ČK	UK	Spolu
1 153	1 769	2 922
39,46 %	60,54 %	100 %

V tabuľke č. 11.7 je uvedený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK (stav k 31. 12. 2017) a percentuálne rozdelenie fondu ČK a UK.

Tabuľka 11.7

	ČK	UK	Spolu
Knihy, e-knihy, viazané periodiká	35 865	58 106	93 971
Skriptá, brožúry	22 762	57 328	80 090
Normy	1 669	5 875	7 544
Elektronické a audiovizuálne dokumenty	666	2 196	2 862***
Spolu	60 962	123 505	184 467
Spolu v percentách	33 %	67 %	

V grafe č. 11.1 je zobrazený prehľad počtu knižničných dokumentov spracovávaných automatizovane pre ČK a UK podľa typu dokumentu.



Graf 11.1

Pokračovalo sa **v metodickej činnosti**, najmä smerom k čiastkovým knižniciam. V čiastkových knižniciach bol inštalovaný knižnično-informačný systém Dawinci, väčšinou pri výmene počítača alebo zmene pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice. Celkovo bolo v r. 2017 realizovaných 8 inštalovaní Dawinci.

Hlavné problémy riešené v tejto oblasti sa týkali implementácie a využívania systému Dawinci v čiastkových knižniciach, návrhy na vyradovanie a odpisy knižničných jednotiek, stav fondu ČK, vedenie evidencie čitateľov a výpožičiek, revízne tlače, štatistiky, akvizícia a objednávanie informačných prameňov, informácie k centrálnemu evidovaniu prameňov v UK, informácie o čerpaní finančných prostriedkov na nákup informačných prameňov a služieb, práca s OPACom, spracovanie výpožičiek v Dawinci „mimo katalóg“, najmä diplomových prác na katedrách. Jednotlivé problémy boli riešené **osobnými konzultáciami (34), individuálnymi školeniami a konzultáciami (22), návštevami v jednotlivých ČK (8), telefonicky a e-mailom.**

Bolo realizovaných **5 školení k systému Dawinci** v súvislosti so zmenou pracovníka povereného vedením čiastkovej knižnice (čiastkové knižnice DK, DFR, DFRb, FRR, SD, SP, NS, LA).

Na požiadanie, pri zmenách zodpovedných pracovníkov ČK, po zúbytkovaní vyradených knižničných jednotiek, po zaprástkování nových prírastkov boli čiastkovým knižniciam spracovávané a zasielané v tlačenej alebo elektronickej forme **zoznamy knižničných dokumentov čiastkovej knižnice – revízna tlač, niektorým ČK aj viackrát ročne** (KOPP, KPREV, EN, EM, AT, B, DFEL, KH, GT, DK, UVP, VUVB, DFR, DFRb, FRR, SD, A/a, SP, UK N, NT, A/c, NS, ET, CH).

Priebežne bola aktualizovaná databáza čiastkových knižníc (zmena zodpovedného pracovníka ČK, zmena názvu). V databáze je v súčasnosti **126 záznamov čiastkových knižníc**. Niektoré katedry a útvary majú viac ČK aktívnych na fakultách, katedrách, ústavoch a pracoviskách UNIZA je **109 ČK**.

Pracovníčky OBF v r.2017 poskytli 604 elektronických referenčných služieb, z toho 391 telefonicky, 142 e-mailom, 61 konzultácií, 10 iné.

11.2.2 Oddelenie knižničných služieb

V roku 2017 bola Univerzitná knižnica UNIZA otvorená pre verejnosť 239 dní, čo predstavuje 45 hodín týždenne. Od septembra 2017 sme pridali 2 otváracie hodiny týždenne, odvtedy 47 hodín týždenne spolu.

Registrovaní používatelia: **4 272** z toho 2 053 študentov v UK, 1 953 prvkov – importom, 9 ZŤP, 50 zamestnancov UNIZA, 50 verejnosť, 48 z kategórie MVS a 47 služobných čitateľov.

Počítačovo registrované výpožičky: **42 765**

Návštevnosť (fyzicky): **35 937** používateľov

Elektronické referenčné služby UK UNIZA: **19 468**

E - požiadavky UK UNIZA: **1 888**

Služby internetu: v študovni I.: 1 294, študovni II.: 738 a požičovni: 3 084, spolu: **5 116** používateľov

Počet vyhotovených kópií strán dokumentov: **25 444**

Tab. č. 11.8 zobrazuje vybrané ukazovatele (podľa mesiacov), počty požičaných knižničných dokumentov za rok 2017 sú zobrazené v tabuľke 11.9. Percentuálne zobrazenie výpožičiek je znázornené v grafe 11.2.

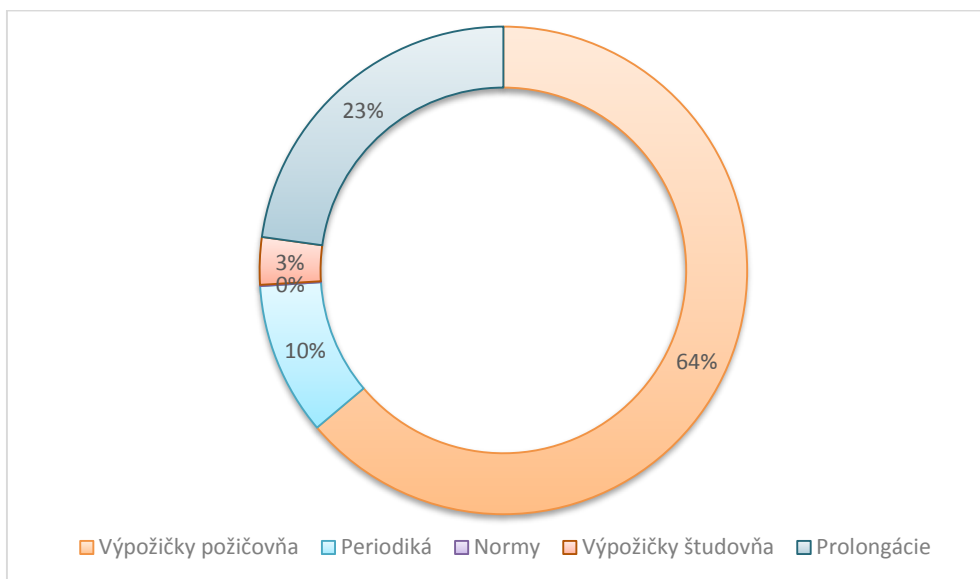
Tabuľka 11.8

2017	Používatelia	Výpožičky	Návštevníci	El. požiadavky	El. referenčné služby
január	526	3 457	2 681	74	1 477
február	551	4 052	3 717	60	643
marec	397	3 686	4 081	168	1 214
apríl	67	2 451	1 190	36	174
máj	68	3 269	4 840	19	1 004
jún	34	2 716	3 526	18	1 031
júl	9	1 742	587	39	147
august	33	2 779	685	31	196
september	151	4 822	3 359	10	450

október	312	9 305	5 080	39	561
november	90	2 388	3 115	51	365
december	81	2 098	2 296	44	210
IMPORT SPOLU	2 319 1 953 4 272	42 765	35 937	589	7 472

Tabuľka 11.9

počet požičaných knižničných dokumentov	42 765
knihy, pomoc. prírastok v študovni (v tom 44 záverečné a kvalifikačné práce) a 23 multimédií, 4 výpožičky na víkend	1 342
periodiká	4 331
normy – iné špeciálne dokumenty	35
absenčné výpožičky - požičovňa	27 304
prolongácie	9 753



Graf 11.2 Percentuálne zobrazenie výpožičiek

Výpožičky absenčné	37 057
Výpožičky prezenčné	5 708
Spolu	42 765

MVS* a **MMVS**** (*Medziknižničná výpožičná služba a **medzinárodná medziknižničná výpožičná služba). V tabuľke č. 11.10 je uvedený počet registrovaných objednávok za rok 2017.

Tabuľka 11.10

Počet registrovaných objednávok z toho:	737
MVS iným knižniciam	316
MVS z iných knižníc	421
MMVS	42
MVS	695

Službu využilo 50 zamestnancov, 37 študentov, 19 doktorandov a 216 knižníc (aj opakovane). Objednali si 195 kníh, 493 skrípt, 18 DDS z UK, 2 CD, 1 norma, 10 záverečných prác, 18 Google dokumentov. Počet medzinárodných objednávok bol 42.

Poplatky za vyradené knihy 0 €.

Univerzitná knižnica v rámci Mesiaca knihy a zapojením sa do celoslovenskej akcie slovenských akademických knižníc odpúšťala svojim používateľom poplatky a posledné predvianočné dni aj z dôvodu finančného ukončenia roku nevyberala poplatky.

Zamestnankyne požičovne opravili celkom **37** knižničných dokumentov, z toho 3 poškodené čiarové kódy a prijali **120** náhrad od používateľov za stratené dokumenty. Individuálne štúdium v študovniach využilo **888** používateľov.

Zamestnankyňa úseku reprografia a zamestnankyne študovní vyhotovili spolu 25 444 strán kópií, z toho platených 14 542 a služobných 10 902 kópií. Prehľad jednotlivých typov komodít je uvedený v tabuľke č. 11.11.

Tabuľka 11.11

Počet kópií celkom		25 444	Suma v €
z toho platené v hotovosti – pokladňa		14 542	825,90
z toho skenovanie		0	0,00
z toho platené na faktúru - účet		0	0
kópie služobné		10 902	
ostatné služby	Počet strán		
rešerš	102	102	267,00
rešerš - záznamy	1	1	2,00
rešerš - expresné	25	52	52,00
laminovanie	0		0,00
hrebeňová väzba		20	20,00
skenovanie	2 034	2 034	0,00
počet návštevníkov reprografie		937	1 166,90

Zamestnankyne oddelenia v spolupráci s OBF **vyradili 7 217 fyzicky poškodených knižničných dokumentov z požičovne**. Selekcia prebiehala od júna 2016 do októbra 2017 a zahŕňala komplexnú prácu s každým navrhnutým prírastkovým číslom.

11.2.3 Oddelenie bibliograficko - informačné

Registrácia publikačnej činnosti zamestnancov UNIZA

V roku 2017 bolo spracovaných **3 287** záznamov. Cez webový formulár bolo registrovaných **1 411** záznamov, čo predstavuje **42%** všetkých záznamov. Z tohto počtu bolo **182** záznamov registrovaných mimo vykazovacieho obdobia (staršie dokumenty registrované dodatočne z dôvodu kvalifikačného postupu autora). Zaevidovaných bolo **5 682 ohlasov** (o 20 % viac ako v minulom roku).

Celkový objem databázy k 31. 12. 2017: **55 457** záznamov a **31 051** ohlasov.

Registrované dokumenty boli zaradené do archívu publikačnej činnosti. Za rok 2017 sa uskutočnilo **546** výpožičiek archivovaných dokumentov (o 20 % viac ako v minulom roku).

V zmysle požiadaviek MŠVVaŠ boli do CREPČ priebežne uploadované podklady k 42 publikáciám v kategórii A1 (v minulom roku 63) na kontrolu správnosti kategorizácie.

Na konci vykazovacieho obdobia 2016 a v priebehu roku 2017 bolo kontrolovaných, príp. revidovaných 5 003 záznamov, čo súviselo s automatizovanou kontrolou CREPČ, zjednocovaním záznamov medzi viacerými knižnicami, dodatočným dopĺňaním záznamov, zmenou kategórie po zaradení záznamov do citačných indexov. Na požiadanie bolo vygenerovaných 92 výstupov publikačnej činnosti. Pre účely rozpočtu, hodnotenia, do výročnej správy a pod. boli vypracované tabuľkové výstupy.

V marci a novembri boli vypracované zoznamy publikácií zaradených v kategóriách ADC/ADD (Current Content Connect) a AGJ (Patenty a úžitkové vzory).

V novembri zorganizovalo oddelenie pracovnú poradu so zamestnancami UNIZA k problematike registrácie publikačnej činnosti v období prechodu na nový systém registrácie v CREPČ 2.

Príprava na CREPČ 2

V súvislosti s pripravovaným prechodom na online systém registrácie PČ v CREPČ 2 sa vykonávali časovo náročné práce, tzv. čistenie entít (triedenie a editácia autoritných záznamov jednotlivých pracovísk a zamestnancov UNIZA). Celkovo bolo editovaných 106 záznamov pracovísk a 2445 záznamov osôb.

Registrácia umeleckej činnosti zamestnancov UNIZA

Do registra CREUČ bolo v spolupráci s autorom vložených 8 záznamov vrátane sprievodnej dokumentácie (v min. roku 11).

Katalóg záverečných prác

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) bolo do katalógu UK UNIZA prevzatých 2 536 záznamov (o 2 % viac ako v min. roku) na revidovanie, editovanie a doplnenie metadát.

Celkový počet záverečných prác v katalógu k 31.12.2017: 40 312.

Výmena publikácií

V priebehu roku 2017 bolo domácim a zahraničným partnerom Univerzitetnej knižnice odoslaných 230 čísel časopisov (o 57 viac ako v min. roku), 10 zborníkov (o 41 menej ako v min. roku). Univerzitná knižnica dostala od svojich domácich a zahraničných partnerov 107 čísel časopisov (o 3 viac ako v min. roku), 2 zborníky (o 4 menej ako v min. roku) a 17 knižných publikácií (o 13 viac ako v min. roku).

Elektronické služby a rešeršná činnosť

- UK UNIZA zabezpečovala prístup do elektronických informačných zdrojov, vlastných aj externých. Objem využívania externých licencovaných EIZ bol nepriaznivo poznačený ukončením projektu NISPEZ a prístupu do takmer všetkých EIZ, ktoré pokrýval. 23.1.2017 bol obnovený prístup do databáz Web of Knowledge, Scopus a Science Direct. Prístup do databázy Knovel a SpringerLink nebol prerušený.
- UK UNIZA naďalej plní funkciu sprostredkovateľa vzdialeného prístupu do EIZ cez SNK Martin (hlavný riešiteľ projektu „Informácie pre inovácie“) prostredníctvom systému Naviga. Vzhľadom k ukončeniu projektu stratil však tento spôsob prístupu do EIZ svoj význam, keďže viac nepokrýva licencované zdroje, ale len zdroje voľne dostupné.
- Cez svoju webovú stránku knižnica sprístupňovala kolekciu technických odborných kníh CRCnetBASE zakúpenú z vlastných zdrojov.
- Stála ponuka e-zdrojov na webovej stránke knižnice bola dopĺňaná dočasnými bezplatnými skúšobnými prístupmi do viacerých databáz, kolekcii a nástrojov.
- **štvrtý januárový týždeň - 23 kníh od Brillu z humanitných a spoločenských vied, 20 kníh z rôznych odborov od Cambridge University Press, každý deň jedna kniha od Routledge**
- **apríl 2017 – skúšobný prístup do citačného manažéra Citace PRO**
- **jún – august 2017 - skúšobný prístup k vybraným ročníkom časopisu Journal of Airport Management**
- júl – september 2017 - skúšobný prístup k Oxford Research Encyclopedias
- august – december 2017- voľne dostupný výber často citovaných článkov z ekonomických časopisov Oxford University Press
- august – december 2017 - voľne dostupné počas roku 2017 najčítanejšie články z časopisov Taylor & Francis
- november 2017 - január 2018 - prístup do archívu časopisov vydavateľstva **The Royal Society**
- počas celého roku 2017 bezplatný prístup do vybraných čísel časopisov vydavateľstva Wiley.0

Počet vyhľadávaní a prístupov do EIZ

Počet vyhľadávaní/prístupov: 132 789

Počet zobrazených plnotextových dokumentov: 56 101

ACM

Počet vyhľadávaní: 270

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov: 562

Knovel

Počet vyhľadávanií: 263

Počet stiahnutých/zobrazených e-dokumentov: 2 034

ScienceDirect

Počet zobrazených plnotextových dokumentov: 43 421

Scopus

Počet vyhľadávanií: 49 520

Web of Knowledge

Počet vyhľadávanií: 81 774

SpringerLink

Počet stiahnutých / zobrazených dokumentov: 8 982

CRCnetBASE

Počet zobrazených kapitol: 724

Využívanie STN Online

Počet prístupov do STN Online na všetkých prístupových miestach univerzity bol 962 (o 33% menej ako v min. roku). Z toho Strojnícka fakulta mala 742 prístupov, Elektrotechnická fakulta 0, Univerzitný vedecký park 24, Univerzitná knižnica 196 (o 52% viac ako v min. roku), FPEDAS 0. Počet zobrazených noriem bol 378 (o 18% menej ako v min. roku).

Informačná výchova používateľov

Pracovníčky oddelenia priebežne poskytovali zamestnancom a študentom UNIZA konzultačné služby v oblasti vyhľadávania a využívania elektronických informačných zdrojov a sprístupňovania elektronických časopisov, databáz dát a iných dostupných elektronických zdrojov. Študentom bolo poskytnutých 26 konzultácií (o 2 viac ako v min. roku) k vyhľadávaniu informačných prameňov v katalógoch a elektronických databázach pre záverečné a seminárne práce.

Oddelenie pripravilo a prezentovalo 2 prednášky o využívaní citačných databáz Web of Science a Scopus pre pracovníkov Strojníckej fakulty a Fakulty PEDAS.

Ďalej uskutočnilo 1 prednášku o knižničných službách pre poslucháčov 3. ročníka štúdia mediamatiky a kultúrneho dedičstva na začiatku zimného semestra.

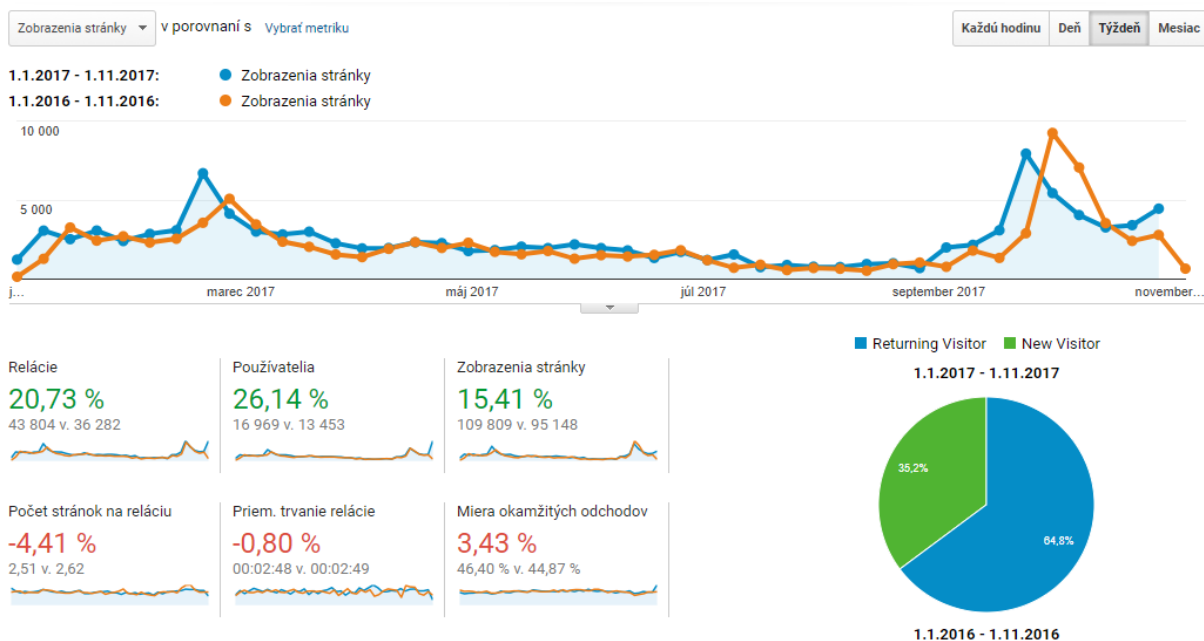
Oddelenie bolo zastúpené na stretnutí so študentmi – účastníkmi programu ERASMUS+ (október 2017), ktorým boli poskytnuté informácie o elektronických službách.

11.2.4 Oddelenie rozvoja a používateľskej podpory

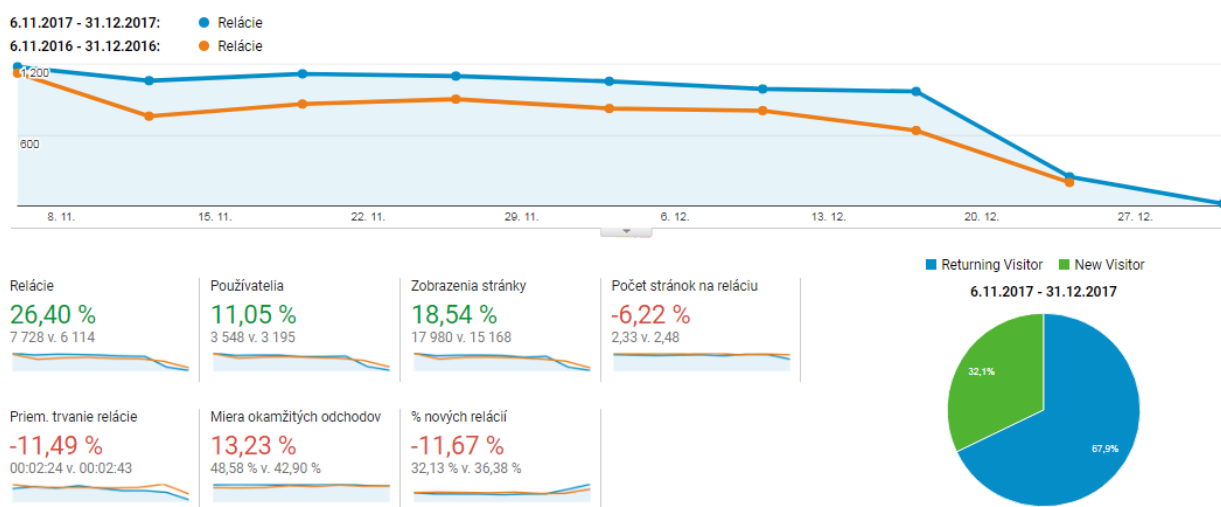
Vďaka možnostiam nových technológií, ktoré v UK UNIZA využívame viac ako intenzívne, môžeme získať iný, maximálne plastický obraz o percepcii našich služieb a komunite čitateľov a používateľov.

Už aj pri bežnom mapovaní bežných štatistík webovej stránky, facebooku, elektronických zdrojov, inteligentnej lavičky je jasné, ako sa rozrastá komunita užívateľov preferujúcich nové formy komunikácie a využitia zdrojov.

Webová stránka



Graf 11.3 Google Analytics 1.1.2017 až 1.11.2017

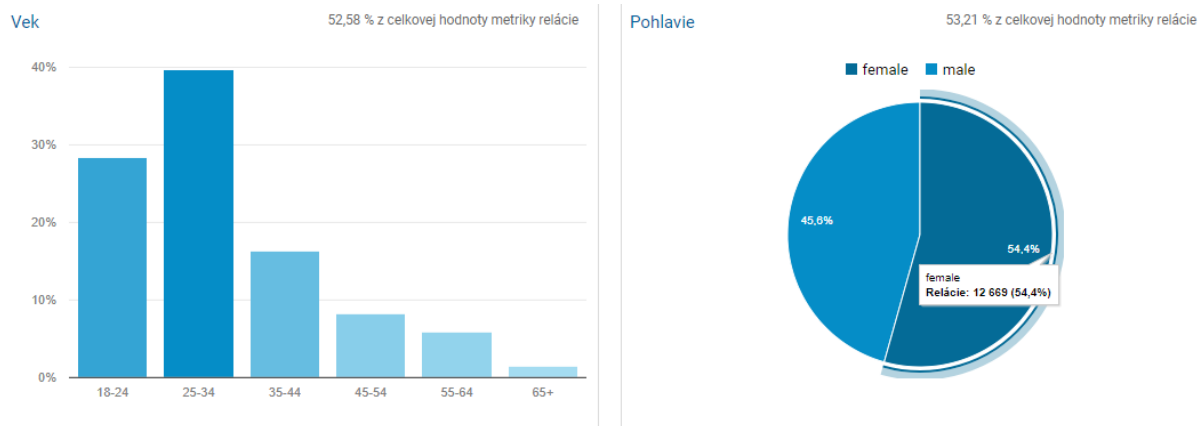


Graf 11.4 Google Analytics 6.11.2017 - 31.12.2017

Štatistika návštevnosti webovej stránky je rozdelená, keďže v období od 1.11. do 5.11. sme zaznamenali zvýšený nápor na stránky z ruských serverov. Tieto návštevy by neboli relevantné pre našu štatistiku.

Celkovo sme za rok 2017 zaznamenali:

- 51 532 návštev (relácií), o 9 136 viac ako pred rokom,
- 127 789 zobrazení webových stránok, o 17 473 viac ako pred rokom.



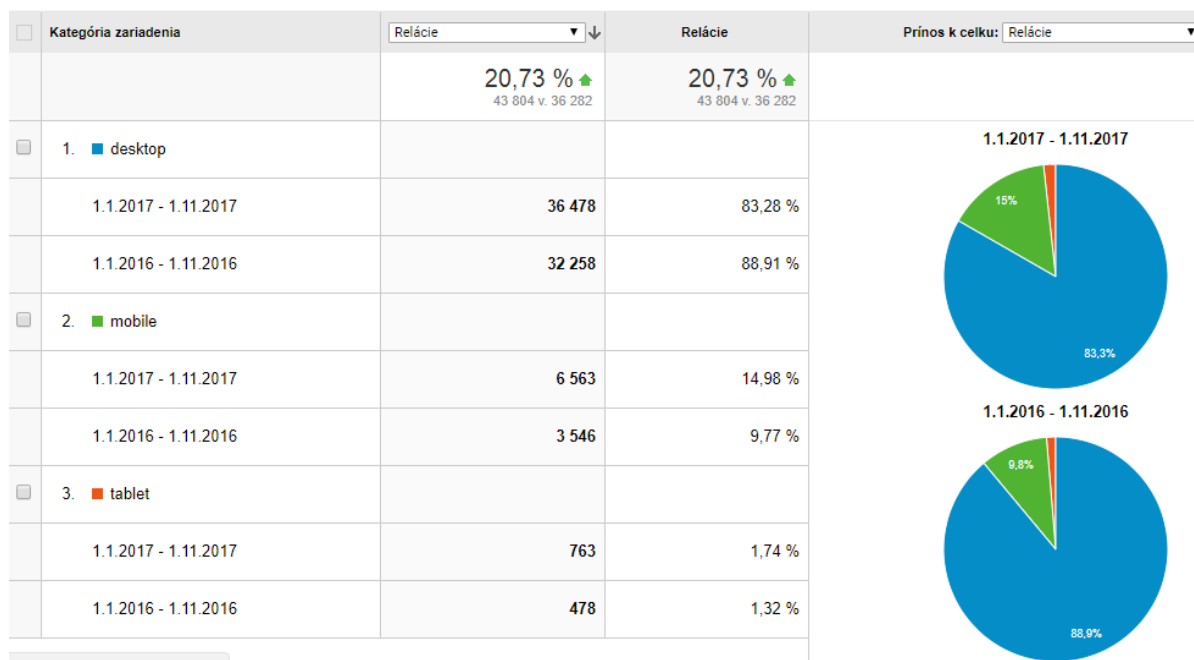
Graf 11.5 Demografické údaje o používateľoch

Náš najčastejší používateľ je žena vo veku od 25 do 34 rokov.

Jazyk ?	Akvizícia	Jazyk ?	Akvizícia
	Relácie ? ↓		Relácie ? ↓
	24,92 % ↑ 3 168 v. 2 536		11,11 % ↑ 240 v. 216
1. en-us		1. en-gb	
1.1.2017 - 1.11.2017	3 168 (100,00 %)	1.1.2017 - 1.11.2017	240 (100,00 %)
1.1.2016 - 1.11.2016	2 536 (100,00 %)	1.1.2016 - 1.11.2016	216 (100,00 %)
% zmeny	24,92 %	% zmeny	11,11 %
9. de			
1.1.2017 - 1.11.2017	55 (0,13 %)		
1.1.2016 - 1.11.2016	10 (0,03 %)		
% zmeny	450,00 %		











Graf 11.6 Používatelia zo zahraničia

Aj vďaka prekladu webovej stránky sme zaznamenali zvýšený počet návštev používateľov, ktorí hovoria jazykom iným ako slovenským alebo českým jazykom.



Graf 11.7 Zariadenia používateľov

Počet prístupov z mobilných zariadení sa takmer zdvojnásobil oproti minulému roku (na obr. č. 11.1)

		109 809 % z celkovej hodnoty metriky: 100,00 % (109 809)
<input type="checkbox"/> 1. /		53 841 (49,03 %)
<input type="checkbox"/> 2. /knižničné-katalógy-a-databázy		16 221 (14,77 %)
<input type="checkbox"/> 3. /služby-knižnice		4 647 (4,23 %)
<input type="checkbox"/> 4. /e-skripta		3 234 (2,95 %)
<input type="checkbox"/> 5. /vzdialeny-pristup		2 465 (2,24 %)
<input type="checkbox"/> 6. /stránka/kontakt		2 426 (2,21 %)
<input type="checkbox"/> 7. /o-knižnici		2 107 (1,92 %)
<input type="checkbox"/> 8. /e-booky		1 836 (1,67 %)
<input type="checkbox"/> 9. /spokojnost		1 806 (1,64 %)
<input type="checkbox"/> 10. /ako-sa-pripojim		881 (0,80 %)

Obrázok 11. 1 Najnavštevovanejšie podstránky

Našou najnavštevovanejšou podstránkou sú tradične katalógy a databázy.

Facebook

Celkovo bolo za obdobie 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017 (365 dní) vytvorených – publikovaných 114 príspevkov. Z nasledujúcej tabuľky vidieť, že sme celkovo zobrazili naše príspevky pre 48 925 používateľov, z čoho 37 934 ich aj videlo na svojom Facebook-u. Celkovo boli naše príspevky zobrazené 87 901 krát. Ako priamu odozvu môžeme chápať Like, Share a Comment, ktoré spolu činia 538 reakcií. Interakcie na Facebooku sú zobrazené v tabuľke č. 11.12.

Tabuľka 11.12

	Dosah príspevku za celý čas		Prírodný dosah príspevku od zverejnenia	Zobrazenie celkového počtu zobrazení po celú dobu životnosti	Share	Like	Comment
	Počet ktorým zobrazený príspevok stránky (jedineční používatelia).	ľudí, bol vašej	Celková životnosť: Počet ľudí, ktorí videli vaše príspevky na stránke v novinkách alebo bočnom panely alebo na časovej osi vašej stránky. (Jedineční používatelia)	Celková životnosť: počet zobrazení vášho príspevku na stránku. (Celkový počet)			
Priemer	429,17		332,75	771,06	1,4	4,61	1,07
Spolu	48925		37934	87901	80	443	15
Max	6628		6628	10109	7	27	2

Najviac zobrazovaný príspevok:

Najviac zobrazovaný príspevok (obr. č. 11.2) je zo dňa 14.11.2017, ktorý celkovo zobrazilo na svojich Facebook účtoch 6 628 používateľov. Ide o príspevok, v ktorom informujeme o štatistikách, ktoré sme získali z našej inteligentnej lavičky.



Obrázok 11.3

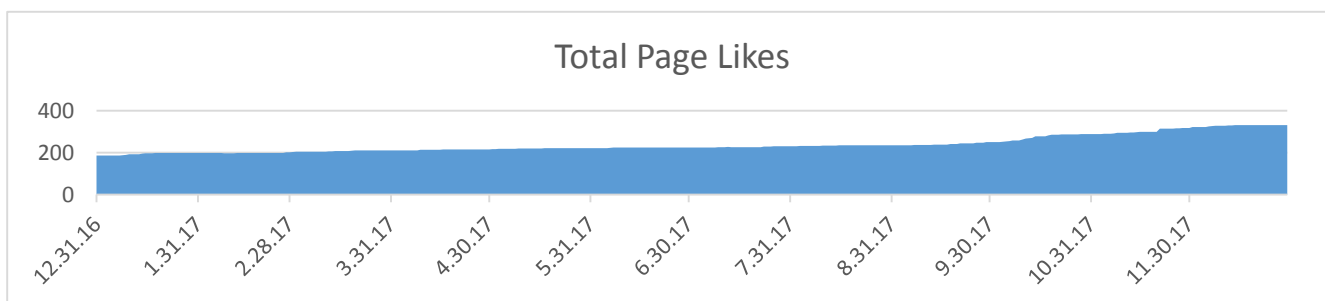


Obrázok 11.2

Príspevok s najväčším počtom „Like“:

Najviac „like-ovaný“ príspevok (obr. č. 11.3) je zo dňa 1.12.2017, v ktorom sme propagovali dvojhodinové odpustenie sankčných poplatkov ako súčasť mikulášskej marketingovej stratégie.

V roku 2017 sme zaznamenali aj nárast označení Like na našej stránke zo 186 a to na číslo 332 (31.12.2017). Ako však môžeme vidieť z obr. č. 11.4, októbrový prudký nárast začal opäť stagnovať, čo môže byť spôsobené aj nástupom novej služby zo strany FB - Prieskumník.



Obrázok 11.4



Obrázok 11. 5

Zaznamenali sme aj nárast odberateľov, a teda používateľov, ktorí odoberajú naše príspevky (obr. č. 11.5).

Tu je nutné podotknúť, že nie je podmienkou Like, aby mohol používateľ odoberať naše príspevky. Preto sa ukazovateľ odlišuje od vyššie uvedeného. Celkový počet odberateľov ku 31.12. 2017 bol **336**. (obr. č. 11.6)

Alebo:

Celkový počet ku 31.12. 2017 (obr. č. 11.6) bol **336** odberateľov. Aby nebolo číslo na konci riadku ...

Total Page Followers as of Today: 336



Obrázok 11. 6

Vaši fanúšikovia Vaši sledovatelia Dosah ľudí

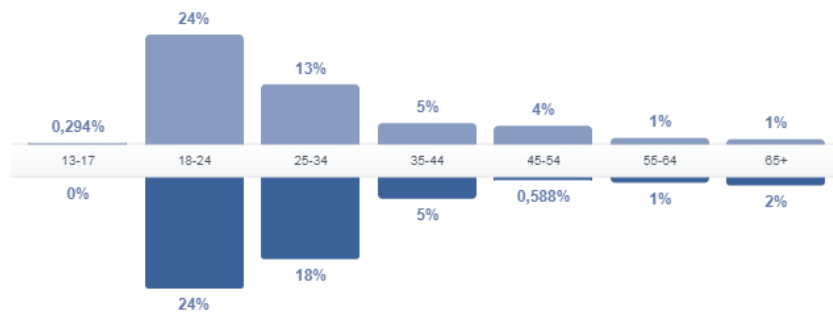
The people who follow your Page

Ženy

49%
Vaši sledovatelia

Muži

51%
Vaši sledovatelia



Krajina	Vaši sledovat...	Mesto	Vaši sledovat...	Jazyk	Vaši sledovat...
Slovensko	321	Zilina, Žilina Region	111	Slovenčina	289
Česká republika	9	Bratislava, Bratislava R...	21	Angličtina (USA)	19
Nemecko	2	Povazska Bystrica, Tre...	15	Angličtina (Spojené krá...	14
Francúzsko	1	Martin, Žilina Region	13	Čeština	9
Spojené kráľovstvo	1	Kysucké Nové Mesto, ...	10	Nemčina	3
Vietnam	1	Prague, Prague	5	Francúzština (Francúz...	2
Nigéria	1	Bytca, Žilina Region	5	Maďarčina	1
Srbsko	1	Ruzomberok, Žilina Re...	4	Taliančina	1
Estónsko	1	Presov, Presov	4	Ruština	1
Taiwan	1	Púchov, Trenčín Region	4	Tradičná čínština (Taiw...	1

Obrázok 11. 7

Ďalším zaujímavým ukazovateľom je zloženie dosahovanej skupiny. Tá sa líši od našich odberateľov a fanúšikov, kde menšiu skupinu tvoria ženy, tú väčšiu skupinu tvoria naopak muži. (obr. č. 11.7)

E-dokumenty

Safari e-booky

Celkovo sme na virtuálnu poličku umiestnili 200 titulov, z ktorých bolo navštívených iba 110. Celkový počet kliknutí na všetky tituly za obdobie (1.10.2016 – 17.8.2017 – 320 dní) predstavuje číslo 1 352. Údaj hovorí o kliknutiach, nie o unikátnych návštevách.

	Obdobie		Obdobie		Obdobie		Obdobie		Spolu
	Od	Do	Od	Do	Od	Do	Od	Do	
	1.10.16	9.1.17	10.1.17	6.3.17	7.3.17	19.6.17	20.6.17	17.8.17	320
Kliknutia	275		179		645		253		2
Top kniha	55		60		108		53		
Počet nav. Kníh (aspoň 1 klik)	31		25		23		31		110

Obrázok 11. 8

Cambridge e-booky

V rozmedzí od 1. januára do 31. novembra 2017 sme zaznamenali **477 výpožičiek** e-bookov od vydavateľstva Cambridge University Press. (obr. 11.8)

E-skriptá**Názov: Elektrotechnika**

Autor: Slovák, Juraj

1. /80-7100-397-2		231(100,00 %)
-------------------	---	---------------

Názov: Matematika I. Diferenciálny počet reálnej funkcie jednej premennej

Autor: Marčoková, Mariana - Olach, Rudolf

1. /80-7100-361-1		91(100,00 %)
-------------------	---	--------------


Názov: Matematika II

Autor: Marčoková, Mariana

1. /80-7100-455-3		148(100,00 %)
-------------------	---	---------------


Názov: Metodická pomôcka pre spracovateľov záverečných prác bakalárskeho štúdia - bakalárskych prác v študijnom odbore Manažment a príbuzných

Autor: Hittmár, Štefan

1. /978-80-8070-575-6		69(100,00 %)
-----------------------	---	--------------

Názov: Počtovnica pre vysoké školy technické

Autor: Kováčik, Ondrej a kol.

1. /80-7100-227-5  108(100,00 %)

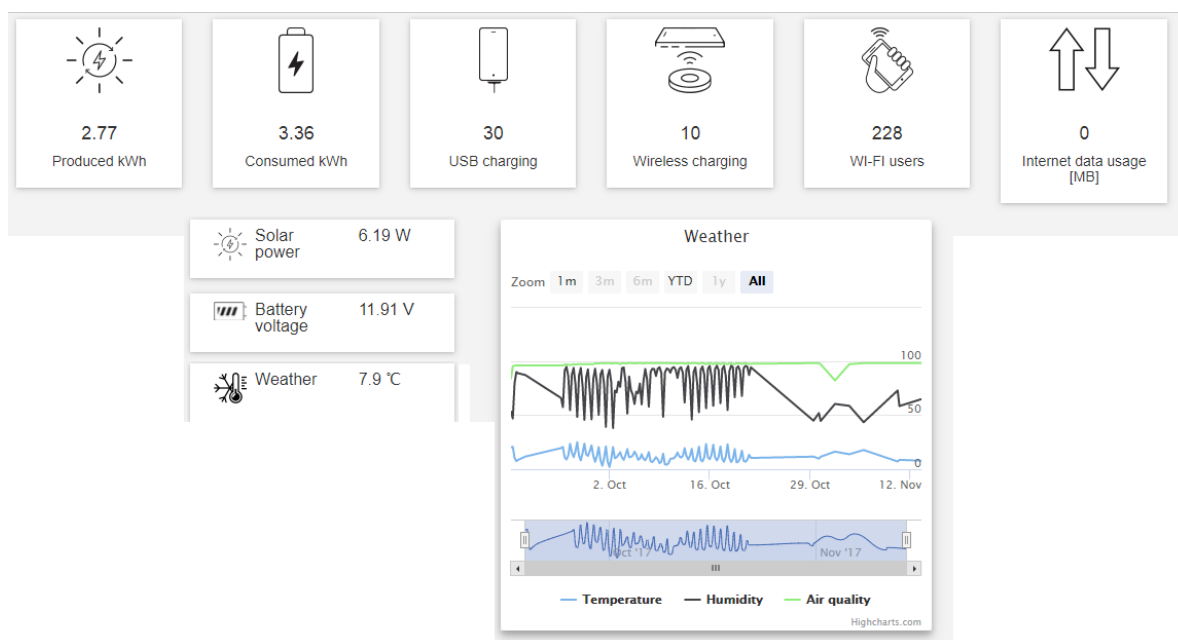
Názov: Teória grafov

Autor: Palúch, Stanislav

1. /80-7100-874-5  97(100,00 %)

Celkovo 744 výpožičiek elektronických skriptov za obdobie 1.1.2017 do 31.12.2017.

Inteligentná lavička



Obrázok 11. 9

Našu inteligentnú lavičku využilo:

- 30 používateľov na nabíjanie mobilného zariadenia káblom,
- 10 používateľov na bezdrôtové nabíjanie,
- 228 používateľov sa na lavičku pripojilo cez wifi.

Ostatné sú štatistiky energetické a okamžité (teplota a pod.). Na obr. č. 11.9 je ukážka štatistiky z inteligentnej lavičky a zobrazované dáta.

Ostatné činnosti Univerzitetnej knižnice

Univerzitná knižnica má vo svojom dlhodobom zámere vytvárať komunitu v akademickom prostredí, ktorú spája hlboký záujem o kvalitné informácie, knihy a odborné texty vo všetkých formách, šírenie užitočných a overených informácií. Chceme oslovovať všetkých, ktorí majú záujem o spektrum informácií a služieb presahujúcich zaužívaný rámec požíčavania kníh a odbornej literatúry.

V roku 2017 boli desiatky aktivít knižnice, ktoré k tomuto cieľu viedli. Celkovo sme usporiadali 63 akcií s celkovým počtom účastníkov 3 855. Zloženie návštevníkov našich akcií bolo taktiež pestré: študenti, pedagógovia, doktorandi, vedenie univerzity, ostatní pracovníci univerzity, predstavitelia samosprávy, firiem, MVO, študenti a pedagógovia stredných škôl a široká verejnosť regiónu a Žiliny.

Za všetky úspešné a bohato navštevované akcie vyberáme:

- výstava odbornej literatúry– Slovart, 69 návštevníkov,
- výstava noviniek z dotácie „Fond na podporu umenia“, 63 návštevníkov,
- 3 odborné prednášky,
- 4 odborné vzdelávania pre zamestnancov knižnice,
- 3 informačné semináre,
- Deň otvorených dverí knižnice,
- 4 zahraničné návštevy,
- 2 odborné exkurzie iných knihovníkov v UK UNIZA,
- 5 seminárov SAIA,
- ERASMUS point v študovni,
- Inter NOS festival, návštevnosť 250 účastníkov,
- Noc výskumníkov – návštevnosť 300 účastníkov,
- Žilinský literárny festival- Pásmo Bohumil Hrabal, Samotár.