

12. Systém kvality

Základným východiskom riadenia kvality na Žilinskej univerzite v Žiline (ŽU) sú závery **samohodnotiaceho procesu CAF** (The Common Assessment Framework – model CAF), ktorým prešla v rokoch 2008 a 2010. Systém CAF si ŽU osvojila ako nástroj komplexného manažérstva kvality, inšpirovaný modelom výnimočnosti Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM) a modelom nemeckej Akadémie Speyer, vytvorený expertnou pracovnou skupinou modelu CFA, ktorej členom je aj Slovenská republika.

Model CAF vychádza z predpokladu, že ŽU dosahuje výnimočné výsledky vo výkonnosti, vo vzťahu k študentom/zákazníkom, zamestnancom a spoločnosti na základe vodcovstva, stratégie a plánovania zamestnancov, partnerstiev a procesov. Samohodnotenie poskytlo pohľad na ŽU z rôznych uhlov a súčasne holisticky analyzovalo jej výkonnosť. Samostatné hodnotiace správy spracovali a systém implementovali aj stavebná fakulta a fakulta humanitných vied.

Ďalšie fakulty používajú na riadenie kvality systém **podľa normy STN EN ISO 9001**. Tento systém riadenia kvality zahŕňa hodnotenie všetkých procesov na fakulte s dôrazom na vzdelávanie a vedecko-výskumnú činnosť. V súlade s uvedenou normou bol pred certifikáciou na fakultách vytvorený systém manažérstva kvality. Jeho úlohou je správne identifikovať požiadavky a očakávania svojich zákazníkov, sledovať a ovplyvňovať mieru ich spokojnosti. Zabezpečovanie a zlepšovanie kvality podľa STN EN ISO 9001 obsahuje všetky plánované a systematické činnosti využívané v systéme manažérstva kvality a podľa potreby preukazované s cieľom získať primeranú dôveru zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán.

V roku 2013 mala platný **certifikát riadenia kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009** elektrotechnická fakulta (vydaný 5. 10. 2013 s platnosťou do 4. 10. 2016.), strojnícka fakulta má certifikát podľa normy ISO 9001:2008. (vydaný 21. 6. 2013 s platnosťou do 24. 6. 2016) a fakulta špeciálneho inžinierstva certifikát zhody s normou STN EN ISO 9001:2009 pre činnosti: vzdelávacia a vedeckovýskumná činnosť, služby a aktivity pre verejnosť (vydaný dňa 3. 5. 2013 s platnosťou do 2.5.2016).

12.1 Priebežné hodnotenie kvality poskytovaného vzdelávania

Fakulty ŽU v roku 2013 v intenciách smernice ŽU č. 100 „Pravidlá priebežného hodnotenia kvality poskytovaného vzdelávania“ hodnotili kvalitu poskytovaného vzdelávania podľa stanovených pravidiel so snahou identifikovať prípadné nedostatky vzdelávacích metód, osobitná pozornosť sa pritom venovala posúdeniu dosiahnutej kvality vedomostí a zručností. Porovnanie úrovne osvojenia si vedomostí a rozvoja zručností pred a po absolvovaní vzdelávacích činností sa vykonáva na fakultách každý semester na vzorke vybraných predmetov v každom študijnom programe spravidla na základe merania výsledkov didaktickými testami. V letnom semestri akademického roku 2012/13 sa na vybraných fakultách ŽU realizovalo pilotné overovanie nového systému hodnotenia vedomostí, zručností a kompetencií študentov ako súčasť projektu Rozvoj kultúry kvality na Žilinskej univerzite na báze európskych štandardov vysokoškolského vzdelávania.

Formálne hodnotenie splnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona o vysokých školách, študijných poriadkov a vyhlášok dekana, kontrola splnenia podmienok pre uzavretie ročníka a pre postup do vyššieho ročníka, resp. opätovné zapísanie do ročníka sa realizuje v rámci administratívnej kontroly štúdia. Výsledky podľa vážených študijných priemerov sa

vyhodnocujú v súvislosti s priznávaním motivačných štipendií. Osobitne sa na fakultách vyhodnocujú aj štátne záverečné skúšky.

Priebežné hodnotenie kvality vzdelávania je pravidelne doplnené **o zisťovania úrovne spokojnosti študentov** a získavania spätnej väzby. Fakulty realizujú študentské ankety, ktoré anonymne hodnotia kvalitu vzdelávania, jednotlivé predmety, aj zabezpečenie predmetov.

Otázky v prieskumoch spokojnosti smerujú najmä k výučbe: úroveň naplnenia očakávaní štúdiom na fakulte, spokojnosť s kvalitou vzdelávania, spokojnosť s odbornou úrovňou vyučujúcich, spokojnosť s formou vedenia prednášok; spokojnosť s predkladaním najnovších vedeckých poznatkov, spokojnosť s dostupnosťou aktuálnej študijnej literatúry.

V uplynulom roku boli vykonané prieskumy, pri ktorých boli využité viaceré druhy dotazníkov, v ktorých mohli študenti vyjadriť svoje názory na kvalitu vzdelávania všeobecne alebo sa vyjadrovali ku konkrétnym predmetom a vysokoškolským učiteľom. Cieľovými skupinami boli všetci študenti, ale významnú spätnú väzbu poskytujú predovšetkým študenti v záverečných ročníkoch bakalárskeho a inžinierskeho štúdia a tiež absolventi. Vyhodnotením dotazníkov získali fakulty veľké množstvo názorov na kvalitu vzdelávacieho procesu.

Študenti vyjadrujú svoj názor na pôsobenie pedagógov s dôrazom na ich odbornosť, zrozumiteľnosť prejavu, komunikatívnosť, ujasnenie a skompletizovanie si preberaného učiva, formám a náročnosti hodnotenia výsledkov predmetu a duplicit v iných predmetoch. Výsledky fakulty podrobne uvádzajú vo svojich hodnotiacich správach a sú využité na skvalitnenie výučby, podstatné zníženie duplicit v jednotlivých predmetoch a pod. Získavanie spätnej väzby sa realizuje na niektorých fakultách v súčinnosti so študentskou časťou akademických senátov fakúlt.

Vzťah učiteľov k hodnoteniu od študentov a akceptovanie výsledkov býva často nejednoznačný a problematický. Výsledky hodnotenia sa prerokovávajú na úrovni vedenia fakulty a s výsledkom je oboznámený len vysokoškolský učiteľ, ktorého sa dotazník týkal. Zverejnenie medzi študentmi je vo všeobecnej rovine, prostredníctvom zástupcov študentov v študentskej časti Akademického senátu ŽU.

Na Fakulte riadenia a informatiky ŽU a Stavebnej fakulte ŽU sa osvedčilo získavanie **spätnej väzby od absolventov**. V roku 2013 sa zapojilo na Stavebnej fakulte ŽU 54 absolventov a na Fakulte riadenia a informatiky ŽU sa v zisťovaní prioritne zameranom na uplatnenie absolventov respondenti vyjadrovali aj ku kvalite vzdelávacieho procesu počas svojho štúdia a konfrontovali ho s praktickými skúsenosťami.

Vedeniu fakulty, garantom študijných programov, vedúcim katedier výsledky získané z dotazníkov absolventov bakalárskeho a inžinierskeho štúdia výrazne pomáhajú pri riadení kvality vzdelávania. Návratnosť dotazníkov v roku 2013 bola pomerne vysoká (napr. na FRI u absolventov Ing. štúdia až 90 %), čo svedčí o dobrej práci fakúlt s absolventmi a zamestnávateľmi a o snahe absolventov podieľať sa na zvyšovaní kvality vzdelávania na fakultách.

Na všetkých fakultách sa priebežne zlepšovali podmienky pre vzdelávanie, či už v oblasti technického zabezpečenia výučby, dostupnosti študijných zdrojov pre študentov, zvyšovanie kvality výberu uchádzačov, aktivizáciou a motiváciou študentov k samostatnej a tvorivej činnosti projektovou formou vyučovania alebo organizovaním študentských súťaží. Na

zlepšenie materiálnych podmienok výučby univerzita využívala všetky dostupné zdroje financovania – štrukturálne fondy, grantové schémy, spolupráca s praxou a pod.

Hodnotenie kvality vzdelávania je na každej fakulte súčasťou Správy o činnosti fakulty, ktorá sa prerokováva na kolégiu dekana a na zasadaní akademického senátu a raz do roka aj na zasadaní vedeckej rady fakulty.

V roku 2013 boli spracované a prezentované vo forme konferencie a reportu výsledky **medzinárodného porovnania** odborných znalostí v testovaní OECD v rámci projektu AHELO (Assessment of Higher Education Learning Outcomes – Feasibility Study, ďalej len „projekt AHELO“), v ktorom boli súčasťou výskumnej vzorky študenti **stavebnej fakulty a študenti fakulty prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov**. Projekt AHELO je zameraný na hodnotenie kvality vysokoškolského vzdelávania a jeho cieľom je zistiť, či je možné hodnotiť a porovnávať výsledky vysokoškolského vzdelávania medzi jednotlivými krajinami s rôznou kultúrou a jazykmi. Projekt mal výskumný charakter a od jeho výsledku závisia ďalšie aktivity OECD v tejto oblasti.

Kontrolnú činnosť vykonávajú predovšetkým prodekan pre vzdelávanie, garanti študijných programov a vedúci katedier. V priebehu kontrol neboli zistené vážnejšie nedostatky. Vyučujúci dodržali časový harmonogram, po stránke obsahovej boli všetky jednotky študijného programu na dobrej úrovni. Určité nedostatky boli v oblasti metodického vedenia vyučovania z pohľadu postupnosti a nadväznosti učiva, literárnych zdrojov a tiež kontaktu so študentmi.

12.2 Vnútorý systém riadenia kvality vzdelávania

Novela (zákon č.455/2012 Z.z.) zákona č.131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vysokoškolský zákon), ktorá nadobudla účinnosť 1. 1. 2013, ustanovila v § 87a, ods. 2 pre vysoké školy povinnosť mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality.

Vnútorý systém kvality (VSK) a smernica č. 113 „Vnútorý systém zabezpečovania kvality na Žilinskej univerzite v Žiline“, ktorá je predpisom upravujúcim vnútorný systém zabezpečovania kvality a podkladom na jeho uplatnenie, boli schválené Akademickým senátom ŽU dňa 2. 12. 2013.

Pri tvorbe a implementácii VSK na ŽU tím spracovateľov riešil tieto základné úlohy:

- určenie východísk VSK pre ŽU,
- definovanie hodnôt ŽU, politiky a cieľov kvality na ŽU,
- identifikovanie článkov VSK na ŽU a ich previazanie,
- stanovenie zodpovedností a právomocí za subsystémy VSK vzdelávania na ŽU,
- vytvorenie štruktúry vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania.

Vnútorý systém zabezpečovania kvality na ŽU vychádza z Dlhodobého zámeru Žilinskej univerzity v Žiline na roky 2014 až 2020 a pri jeho tvorbe boli využité výsledky doterajšieho úsilia v oblasti kvality, skúsenosti z využívania systémov manažérstva kvality (ISO 9001, model CAF) na ŽU a jednotlivých fakultách, ako aj výsledky projektov, ktoré boli v oblasti kvality na ŽU riešené. Relevantné zainteresované strany boli do procesu navrhovania a implementácie vnútorného systému kvality na ŽU zapojené prostredníctvom priamej účasti, pripomienkovaním, dopytovaním v prieskumoch a účasťou na pracovných stretnutiach

s problematikou tvorby, implementácie, udržiavania a zlepšovania vnútorného systému kvality.

Riadiacim dokumentom VSK je smernica ŽU č.113 „Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“, ktorá je určená všetkým súčasťam univerzity, všetkým členom akademickej obce a zainteresovaným stranám ŽU. Smernica opisuje základné východiská VSK, preukazuje splnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré sa týkajú zabezpečovania kvality na vysokých školách, stanovuje minimálnu požadovanú úroveň dotýkajúcu sa jednotlivých prvkov/článkov systému vnútorného zabezpečovania kvality - od politiky kvality cez ciele k postupom na zabezpečovanie kvality a k prístupom na zlepšovanie jej vnútorného systému. Stanovená minimálna úroveň je záväzná pre všetky fakulty a celouniverzitné súčasti ŽU.

Smernica bola vytvorená ako východiskový súbor požiadaviek pre celú univerzitu, vrátane jej fakúlt i celouniverzitných súčastí. Platí pre oblasť vzdelávania a oblasť prepojenia vedy a výskumu na vzdelávanie.

Na ŽU sa dlhodobo rozvíjajú hodnoty, na ktorých je postavený aj VSK:

- Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.*
- Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii.*
- Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.*
- Hodnota 4: Na univerzite dochádza k znižovaniu informačných nerovností na všetkých stupňoch riadenia.*
- Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.*
- Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.*

Základným krokom implementácie VSK bolo formulovanie politiky kvality a jej prijatie a schválenie vedením univerzity.

Politika kvality Žilinskej univerzity v Žiline

- *Univerzita prirodzeným spôsobom usiluje o to, aby vzdelávanie bolo založené na transfere informácií zo špičkového výskumu a aby bolo vzdelávanie uskutočňované v prostredí s prepojením na výskum. Cieľom takéhoto prístupu je, že študentom umožní pochopiť povahu, význam a podstatu vedeckovýskumnej činnosti na univerzite. Dá im tak príležitosť zapojiť sa do výskumu a stať sa súčasťou výskumnej komunity.*
- *Univerzita má stanovené postupy zabezpečovania kvality a vymedzené štandardy študijných programov a udeľovania akademických titulov. Štandardy predstavujú požiadavky na študijné programy a udeľovanie akademických titulov a spôsoby ich hodnotenia. Inštitucionálne sebapoznanie a efektívna komunikácia s vonkajším i vnútorným prostredím univerzity je východiskom efektívneho zabezpečovania kvality na ŽU.*
- *Na univerzite je vytvorený funkčný model a organizačný rámec pre systém zabezpečovania a zvyšovania kvality, štandardov študijných programov a udeľovania akademických titulov. Tento systém je tvorený implicitnými a explicitnými mechanizmami, ktorých funkčnosť a efektívnosť je neustále overovaná a zlepšovaná. Organizačná štruktúra ŽU obsahuje presné vymedzenie rozsahu právomocí a zodpovednosti za zabezpečovanie a zvyšovanie kvality.*

- *Politika kvality univerzity a ciele kvality sú systematickým spôsobom rozpracované na úroveň fakúlt/ústavov, organizačných útvarov a jednotlivcov. Pre sledovanie cieľov a napĺňanie politiky kvality sú stanovené relevantné ukazovatele, ktoré sa pravidelne vyhodnocujú na úrovni jednotlivcov, organizačných útvarov a fakúlt/ústavov a informácie o ich plnení sú prístupné relevantným zainteresovaným stranám. Katedry a fakulty/ústavy podávajú správu o výsledkoch svojej činnosti v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality s cieľom informovať všetky zainteresované strany, identifikovať účinné postupy, ktoré je možné rozšíriť aj na ďalšie oblasti/oddelenia univerzity a určiť oblasti možných nedostatkov, pri ktorých je možnosť na zlepšenie. Vedenie univerzity definuje všeobecné trendy alebo témy v oblasti zabezpečovania a zvyšovania kvality, ktorým je potrebné v určitých stanovených časových obdobiach venovať pozornosť.*
- *Študenti ŽU sú zastúpení v samosprávnych orgánoch univerzity a sú povzbudzovaní k tomu, aby sa aktívne zapájali do procesu zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania. Významným aspektom u študentov je aspekt zvyšovania ich informačnej gramotnosti ako súčasť modelu rozvoja ich zručností. Každý akademický rok sa študenti univerzity jednotlivých študijných programov zúčastňujú prieskumu v oblasti kvality vzdelávania. Výsledky týchto hodnotení sa považujú za súčasť ročných monitorovacích procesov, ktoré sú vo forme výročných správ na úrovni fakúlt a univerzity zverejňované a dostupné pre všetky zainteresované strany.*
- *Systém zabezpečovania a zvyšovania kvality na ŽU poskytuje vecný, časový a organizačný rámec pre implementáciu politiky zabezpečovania a zvyšovania kvality vzdelávania, ktorého základom je osobná zodpovednosť každého zamestnanca za kvalitu a úctu k práci. Preskúvanie politiky/stratégie a iniciovanie zmien vychádza z centrálnych iniciatív univerzity, prostredníctvom zmien navrhnutých jednotlivými zúčastnenými subjektmi, ktoré vyplývajú z ich zapojenia do predmetných procesov a na základe poznania osvedčených postupov a relevantnej svetovej praxe.*
- *Univerzita sa zaväzuje k neustálemu zvyšovaniu kvality vzdelávania, ktorého výstupom sú študenti, ktorí nájdu uplatnenie v praxi. Vychádza pritom z tejto politiky kvality, ktorá bola vypracovaná na základe dosiahnutia širokého konsenzu, v súlade s poslaním univerzity, stanovenými inštitucionálnymi prioritami a uznávanými hodnotami. Politika kvality a jej napĺňanie sa stávajú nástrojom na dosahovanie úspešnosti pri komplexnej akreditácii univerzity. Kvalita vzdelávacieho procesu a subjektov na ňom zúčastnených je považovaná za hlavný hnací motor zmien dosiahnutia vysokého ohodnotenia kvality vzdelávania na univerzite v národnom, európskom a svetovom meradle.*

ŽU rozpracovala svoju politiku kvality do cieľov kvality, ktoré pokrývajú najdôležitejšie oblasti pôsobenia univerzity. Ciele sú stanovené na konkrétne časové obdobie. Ich plnenie je sledované prostredníctvom ukazovateľov s určenými cieľovými hodnotami. Zmyslom stanovenia a sledovania plnenia cieľov je poznať efektívnosť a účinnosť prijímaných opatrení a úspešnosť smerovania univerzity.

Ciele kvality vzdelávania vychádzajú z politiky kvality univerzity, z Dlhodobého zámeru univerzity a sú nadviazané na hlavné oblasti noriem a smerníc ESG:

- *v oblasti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality, vyplývajúceho zo stratégie ŽU v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania*
 - koeficient nezamestnanosti absolventov,
 - spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania,
 - miera záujmu zo strany študentov o študijný program,
 - zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania,
 - podiel študentov 3. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov;
- *v oblasti vzťahu medzi vzdelávaním a výskumom na ŽU*
 - podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov,

- podiel študentov z 2. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov;
- o *v oblasti organizácie vnútorného systému kvality*
 - spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality,
 - miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania,
 - miera úspešnosti štúdia,
 - vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi,
 - vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi,
 - miera spokojnosti s poskytovanými informáciami;
- o *v oblasti rozdelenia zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality*
 - miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí;
- o *v oblasti zapojenia študentov do vnútorného systému kvality*
 - miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania;
- o *v oblasti implementácie, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality*
 - výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽU,
 - výsledky externého hodnotenia.

ŽU sa pri formovaní a rozvíjaní postupov v oblasti zabezpečovania kvality opiera o základnú štruktúru, definovanú v dokumente Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania. V oblasti zabezpečovania kvality sa postupom rozumie špecifikovaný spôsob vykonávania činnosti alebo procesu. V tomto prístupe univerzita integruje a zúročuje svoje dlhoročné skúsenosti so zabezpečovaním kvality s podporou a využívaním rôznych iniciatív a modelov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu na ŽU. Pre jednotlivé definované oblasti, vedenie univerzity s rešpektovaním potrieb zainteresovaných strán, určilo postupy, zabezpečujúce plnenie stanovenej minimálnej úrovne dosahovania stanovených cieľov. Vnútorný systém zabezpečovania kvality je založený na procesnom prístupe s rešpektovaním oblastí definovaných v ESG (Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania). Procesný prístup môžeme chápať ako systematickú identifikáciu a riadenie procesov a ich vzájomnú interakciu, ako aj ich riadenie vedúce k žiadaným výstupom.

Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na ŽU je súčasťou procesu „strategické riadenie univerzity“. Zodpovednosť za túto časť strategického riadenia univerzity delegovala rektorka univerzity na prvého prorektora, ktorý je aj prorektorom pre vzdelávanie. Pre potreby zabezpečovania kvality vzdelávania univerzita prijala organizačné opatrenia. Bola vymenovaná univerzitná Rada kvality ŽU a vytvorila sa pracovná pozícia manažéra kvality. Rada kvality ŽU je poradným orgánom rektorky ŽU. Vo svojej činnosti sa riadi štatútom a rokovacím poriadkom.

ŽU si na proces monitorovania a zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality vytvorila a využíva osobitný nástroj, **nástroj samohodnotenia**, ktorým je v pravidelných ročných intervaloch na všetkých univerzitných súčastiach hodnotená funkčnosť a výkonnosť vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania. Tento hodnotiaci nástroj je založený na hodnotení miery napĺňovania požiadaviek stanovených vo VSK pre konkrétne prvky/články ŽU. Miera napĺňovania je vyjadrená stupňami vyspelosti osobitne hodnotenými pre každý prvok/článok ŽU. Súbežne s vyhodnotením úrovne vyspelosti sú na úrovni univerzity a na úrovni jej súčastí navrhované opatrenia, ktoré majú zabezpečiť zlepšovanie vnútorného systému kvality vzdelávania. O stanovení priorit a prijatí opatrení je rozhodované na úrovni vedenia ŽU, resp. jej súčastí.

Podľa § 87a, ods. (3) hlavným cieľom vnútorného systému kvality je rozvíjanie významu kvality a jej zabezpečovania pri činnostiach vysokej školy a fakulty. V rámci komplexnej akreditácie činností ŽU a jej fakúlt bude Akreditačná komisia preverovať a hodnotiť funkčnosť a uplatňovanie vnútorného systému kvality, preto systém rešpektuje kritériá, ktoré Akreditačná komisia zverejnila.

12. 3 Tvorivá činnosť

Systém riadenia kvality vo vedeckovýskumnej činnosti je na jednotlivých pracoviskách ŽU založený na zásadách modelov ISO 9001 a CAF a na aktivitách jednotlivých pracovísk univerzity. Kvalita vedeckovýskumnej činnosti je pravidelne hodnotená na úrovni katedier, ústavov, fakúlt, na zasadnutiach kolégií dekanov a kolégiu rektora, vo vedeckých radách ústavov, fakúlt a univerzity. ŽU a jej ústavy a fakulty 1x ročne predkladajú komplexnú správu o vzdelávacej činnosti, vedeckovýskumnej činnosti, doktorandskom štúdiu, medzinárodnej spolupráci a rozvojových zámeroch do vedeckej rady univerzity. Správa zahŕňa aj hodnotenie úspešnosti pri zabezpečovaní kvality jednotlivých aktivít. Každoročne je realizované aj hodnotenie všetkých pracovníkov jednotlivých fakúlt a ústavov ŽU, ktoré okrem základných pracovných postupov hodnotí u tvorivých pracovníkov aj výkonnosť v oblasti vedy a výskumu. Výkonnosť je definovaná aktivitami v projektovej oblasti, zahŕňujúcimi podávanie domácich a zahraničných vedeckých projektov a ich úspešnosť, vrátane získaných finančných prostriedkov a tiež aktivitami v oblasti publikačnej činnosti ako jedným z hlavných kritérií hodnotenia kvality vedeckovýskumnej činnosti.

Systém riadenia kvality vo vedeckovýskumnej činnosti je podporovaný z centrálnej úrovne rektorátu a dekanátov fakúlt. Výzvy v jednotlivých grantových schémach sú pravidelne monitorované a informácie sú zasielané na pracoviská univerzity. K niektorým schémam sú organizované školenia a workshopy, ktorých sa zúčastňujú pedagogickí a vedeckovýskumní pracovníci. Oddelenie vedy a výskumu na rektoráte ŽU poskytuje pracovníkom a výskumným kolektívom poradenstvo v oblasti získavania a riešenia vedeckovýskumných úloh, ochrany práv duševného vlastníctva a zabezpečuje ich styk s centrálnymi úradmi. Každoročne organizuje stretnutie prorektora pre vedu a výskum s pracovníkmi vedy a výskumu na univerzite a jednotlivých fakultách s cieľom zvyšovania kvality ľudských zdrojov s priamym dopadom na kvalitatívne vyššiu úroveň vedeckovýskumných aktivít na pracoviskách univerzity. Organizujú sa pravidelne spoločné pracovné stretnutia prodekanov pre vedu a výskum s prodekanmi pre vzdelávanie s hlavným cieľom zvýšenia prepojenia a transferu výsledkov výskumu do vzdelávania. Rozhodujúce schémy vo vedeckovýskumnej činnosti sú podporované aj seminármi, usporiadanými v spolupráci s organizáciami na národnej úrovni. V roku 2013 to boli semináre, usporiadané s agentúrou APVV, CVTI, ÚPV SR. Na úrovni dekanátov fakúlt pôsobia špecializovaní zamestnanci na vyhľadávanie grantov a zostavovanie domácich a zahraničných projektov. Na katedrách ŽU pôsobia vedeckí tajomníci, ktorí zabezpečujú informovanosť pracovníkov katedry o aktuálnych úlohách v oblasti vedeckovýskumnej činnosti.

Kvalita výsledkov vo vedeckovýskumnej činnosti je posudzovaná tiež v súlade s kritériami Akreditačnej komisie MŠVVaŠ SR ako aj v súlade s metodikou rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným vysokým školám na príslušný rok. Pravidelne sú oceňovaní pracovníci, zabezpečujúci zvyšovanie kvality vo vede a výskume získaním zahraničných vedeckovýskumných grantov a publikovaním príspevkov v karentovaných časopisoch.

V roku 2011 získala ŽU projekt ŠF EÚ „Rozvoj ľudských zdrojov s podporou integrovaného informačného systému na hodnotenie vedeckovýskumných výsledkov“. Cieľom projektu je dosiahnuť kvalitatívne vyššiu úroveň pracovníkov v oblasti výskumu a vývoja na ŽU, zodpovedajúcu medzinárodným štandardom. V roku 2012 bolo ukončené riešenie prvej aktivity projektu, ktorá bola orientovaná na vytvorenie systému hodnotenia výsledkov

jednotlivcov a súčastí univerzity vo vede a výskume. Pracovníci súčasti univerzity boli za rok 2012 vo vedeckovýskumných aktivitách hodnotení už podľa záverov projektu. V roku 2013 boli ukončené práce na analýzach procesov vedy a výskumu na univerzite a ich výsledky sa stali základným prvkom návrhu a vytvorenia informačného systému ako podporného nástroja na zvýšenie kvality vedeckovýskumných aktivít a na odstránenie informačnej nerovnosti univerzity vo vzťahu k verejnosti.

Pri systéme riadenia kvality vo vedeckovýskumnej oblasti sa ŽU opiera aj o rozsiahlu zahraničnú spoluprácu pri riešení vedeckých projektov i organizovaní rôznych vedeckých podujatí. Ako významné príklady možno uviesť aktívnu spoluprácu na riešení zahraničných projektov, aktívnu účasť univerzity v rôznych svetových organizáciách (najnovšie prijatie za člena ECTRI, v roku 2013 aj za člena FEHRL), aktivity v rámci konzorcia PROGRESS3, ktorého súčasťou je 12 univerzít susediacich samosprávnych celkov Slovenskej republiky, Českej republiky a Poľska a ktorého zakladajúcim členom je aj ŽU.

Od roku 2014 bude riadenie kvality vo vedeckovýskumnej činnosti súčasťou univerzitného systému, ktorý sa začal vyvíjať v roku 2013 a je popísaný v predchádzajúcej kapitole .

Prehľad domácich a zahraničných výskumných, vzdelávacích projektov, grantov, prehľady publikačnej činnosti a umeleckej tvorby sú uvedené v tabuľkovej časti správy v tabuľkách č. 13, 14, 19, 20 a 21.

