

9 Podporné činnosti

9.1 Ústav informačných a komunikačných technológií

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
Ústav informačných a komunikačných technológií
Univerzitná, blok HB
010 26 Žilina

Riaditeľ:

Ing. Jozef Mužík
tel: 041-513 18 50
e-mail: jozef.muzik@uikt.uniza.sk

Ústav informačných a komunikačných technológií (ďalej ÚIKT) ako informačné a podporné pracovisko zodpovedá za prevádzku a rozvoj komplexnej IKT infraštruktúry univerzity. Pri tvorbe dlhodobých koncepcií uplatnenia IKT v prostredí univerzity ústav spolupracuje s Radou pre informatiku. Pri rozvoji a podpore využívania IKT vo výskume, výučbe a ďalších aktivitách ústav spolupracuje s fakultami a ostatnými súčasťami univerzity.

ÚIKT tvoria 4 oddelenia:

- Oddelenie informačných systémov
- Oddelenie komunikačných technológií
- Oddelenie multimediálnych technológií
- Oddelenie podpory používateľov

Aktivity a úlohy oddelení ÚIKT pri rozvoji a prevádzke IKT infraštruktúry univerzity v roku 2012 boli v súlade s dlhodobým zámerom ŽU a koncepčne sa zamerali na:

1. Aplikácie a služby (Akademický informačný a vzdelávací systém, Integrovaný informačný systém univerzity, Knižničný informačný systém, interný cloud)

Služby a aplikácie AIVS a IIS s využitím cloudu a mobilných sieťových služieb. Študenti i zamestnanci pracujú efektívne bez ohľadu na miesto, z ktorého k službám a aplikáciám prístupujú. Predpokladom je výkonné dátové centrum s možnosťou ďalšieho rastu výkonu, dostupná komunikačná infraštruktúra aj pre mobilných používateľov, štandardizácia prostredia a bezpečná správa používateľov.

2. Mobilné technológie, BYOD (Bring Your Own Device)

Podpora mobilných používateľov vyžaduje rozvoj wifi siete a aplikácií pre mobilné zariadenia. Zavedenie systému pre správu mobilných zariadení (MDM, Mobile Device Management) umožní používateľom (študenti / zamestnanci) používať v prostredí univerzity ich vlastné zariadenia. Prístup k údajom kdekoľvek, kedykoľvek a s akýmkoľvek zariadením. Mení sa spôsob práce s informáciami. Dnešní študenti sú generácia, ktorá sa už narodila do IT prostredia.

3. Správa obsahu (Content Management, Document Management)

Uloženie a správa dokumentov, citlivých údajov, riadenie prístupu k dokumentom, archiváciu elektronickej pošty, digitalizácia dokumentov, vyhľadávanie dokumentov, prepojenie s registratúrou, workflow.

4. Multimédiá a digital presence

Digital presence tvoria digitálne technológie a aktivity, ktoré sa navzájom dopĺňajú a využívajú všetky dostupné informačné kanály s prihliadnutím na penetráciu mobilných zariadení do prostredia univerzity. Digital presence sa podieľa na vytváraní univerzitného prostredia. Dostupné informačné kanály:

Web – prezentácia aktivít univerzity

Mobilné zariadenia - (UniApps), dostupnosť informácií prostredníctvom mobilných zariadení
Unified communication - VoIP, videokonferencie

Veľkoplošné obrazovky – digital signage, vysielanie IP TV

Sociálne siete – nová generácia univerzitného intranetu

5. Správa používateľov (Identity Management)

Správa účtov používateľov v rozsahu celého životného cyklu na univerzite (zamestnanci, študenti). Umožňuje bezpečný autorizovaný prístup k aplikáciám, službám, dokumentom a informáciám. Súčasťou identity manažmentu je **digitálny certifikát používateľa** – (digitálna identita) na báze hybridnej čipovej karty. Predpokladané využitie čipovej karty pre autentifikáciu a autorizáciu.

6. Bezpečnosť IKT infraštruktúry

Spracovanie komplexnej bezpečnostnej politiky na univerzite zameranej nielen na sieťovú bezpečnosť, antivírusovú ochranu, zabezpečenie technických zariadení, systémového a aplikačného programového vybavenia. Bezpečnostnú politiku rozšíriť na ochranu kľúčových procesov a citlivých údajov, šifrovanie údajov a zabezpečenie dokumentov pred úmyselnou úpravou, zabezpečiť rozhrania cloudu nastavením personálnych pravidiel a rolí používateľov (role based access) pre prístup k aplikáciám a údajom. Uplatniť platnú legislatívu a požiadavky kladené štátom na bezpečnosť IT. Bezpečnostná politika vyžaduje priebežnú aktualizáciu interných pravidiel.

7. Univerzitný intranet a podpora spolupráce

Príprava transformácie obsahu na novú generáciu univerzitného intranetu pre podporu spolupráce, publikovanie a zdieľanie obsahu, nezávisle na mieste, na technickom vybavení pre rôzne skupiny používateľov. Integrácia e-mailu a kalendárových služieb s technológiami pre podporu spolupráce.

8. Prevádzka IKT – trvalo udržateľný rozvoj infraštruktúry

Licencovanie a správa licencií na univerzite.

Správa a riadenie životného cyklu desktopov a zariadení VT.

Automatizácia monitoringu a manažmentu IKT infraštruktúry.

Konsolidácia a virtualizácia serverov, udržateľné náklady na energie.

Podpora používateľov.

9. Vysokovýkonné počítanie

Zabezpečenie prevádzky GRID klastra na ŽU. Podpora používateľov.

Činnosti ÚIKT v roku 2012 boli konkrétne zamerané na:

1. Implementáciu systému pre správu obsahu (ECM) a správu dokumentov (DMS)

V rámci implementácie systému boli riešené dve hlavné časti:

- 1.1. Nová generácia univerzitného intranetu s využitím technológie SharePoint a MS Office pre podporu spolupráce a workflow. Portál intranetu ako vstup k informačným systémom ŽU. (Uvedenie do skúšobnej prevádzky v mesiacoch november / december 2012)
- 1.2. Implementácia dokument manažmentu (DMS) na platforme IBM Net File8, ako centrálné úložisko dokumentov pre univerzitný intranet a ďalšie informačné systémy ŽU. Pripravená integrácia s registratúrou a digitalizáciou dokumentov. (Uvedenie do skúšobnej prevádzky - január 2013)
- 1.3. Zabezpečovanie prevádzky aplikácie „Registratúrna kniha“.

2. Podpora prevádzky IT služieb, dohľad a správa IT infraštruktúry

Vykonané analytické a prípravné práce na zavedenie systému Hewlett-Packard BTO Software (Business Technology Optimization) pre správu a riadenie zmien IT systémov a IKT infraštruktúry. V mesiacoch november / december 2012 bola vykonávaná analýza požiadaviek pre kustomizáciu systému v prostredí univerzity.

3. Upgrade dochádzkového a prístupového systému univerzity

Nový dochádzkový systém je od 1.9.2012 v rutinej prevádzke. Boli prenesené údaje zo starého systému do nového systému WATT pre zachovanie kontinuity spracovania dochádzky. Zároveň bol vytvorený nový export personálnych údajov zamestnancov zo SOFIE (HR modul) do novej dochádzky. Pre evidenciu dochádzky doktorandov bolo vytvorené rozhranie pre export údajov z AIVS (register študentov) a doplnené nastavenia pre snímanie dochádzky. Údaje dochádzkového i prístupového systému boli integrované do jednej databázy. Dochádzkový systém obsluhuje detašované pracoviská Žilinskej univerzity v Prievidzi, L. Mikuláši a Dolnom Hričove. Boli zorganizované školenia pre spracovávateľov dochádzky. Upgrade vytvoril priestor pre vydávanie zamestnaneckých preukazov na hybridných čipových kartách a následne pre využívanie technológie pre digitálnu identitu. Programové vybavenie dochádzkového systému umožňuje on-line prenos údajov do programu na výpočet miezd.

4. Akademický informačný a vzdelávací systém ŽU (AIVS) – rozšírenie funkcií a služieb

AIVS je integrovaný s ostatnými IS ako sú - univerzitná knižnica (evidencia záverečných prác a overovanie záverečných prác na pôvodnosť), ubytovanie (poradovník, ubytovanie, evidencia platieb...), emitovanie preukazu študenta a správa študentských preukazov, stravovanie, prístupový systém, správa používateľov (identity management). Ďalej je AIVS prepojený so systémom univerzitných e-mail adries poslucháčov a s aplikáciami pre digitálny certifikát a elektronický podpis vo vybraných službách AIVS – prihlasovanie do systému, podpisovanie dokladov (napr. skúšobné správy, záverečné práce,...).

Ďalším opatrením pre podporu vzdelávania bolo vytváranie prostredia, ktoré umožní použitie multimédií s využitím dostupných prostriedkov IKT infraštruktúry a vybavenia učebni. Súčasťou informačnej podpory vzdelávania je IS univerzitnej knižnice.

Rozšírenia AIVS boli zamerané na podporu aktivít študenta na univerzite od podania prihlášky až po záverečnú skúšku. Ústav pokračoval v ďalšom rozvoji Akademického informačného a vzdelávacieho systému (AIVS) s dôrazom na e-vzdelávanie. V roku 2012 boli vývojové práce zamerané na podporu činností spojených so záverom štúdia a spracovanie modulu „Rozvrh“, ktorý je pred dokončením.

Logicky AIVS ŽU tvoria podsystemy:

4.1. **Prijímacie konanie** – doplnená, resp. upravená funkcionálnosť podľa požiadaviek fakúlt. Upravené vstupné formuláre, naprogramovaný nový systém dotazovania, úprava komunikácie s centrálnou prihláškou, nové, resp. upravené tlačové výstupy vytvárané efektívnejšími nástrojmi. Zmenené štatistiky pre UIaPŠ. Príslušné rutinné práce, konzultácie.

4.2. **Informačný systém „Vzdelávanie“** - Systém bol doplnený o modul „Úspešnosť“. Vyhodnotenie spočíva v porovnávaní výsledkov vstupného testu predmetu na začiatku semestra a výsledkov skúšky na konci semestra. Vstupné testy sa vykonávajú v e-vzdelávaní (MOODLE). Údaje sa porovnávajú a výsledkom je štatistika hodnotenia predmetu. Štatistiky sú prístupné pre dekanov a prodekanov na stránkach vzdelavanie.uniza.sk. Pre zabezpečenie a ochranu údajov bola vytvorená služba pre použitie elektronického podpisu, dá sa využiť vyučujúcim resp. študentom (bakalári)

pri - zadávaní známok do skúšobných správ, vypisovaní skúšobných termínov, prihlasovaní na skúšky, nárokovanie predmetov študentom. Bolo vytvorené integračné rozhranie medzi AIVS a EZP. Rozhranie do EZP prenáša zadané záverečné práce, ich stav a naspäť sa preberá odkaz na protokol o kontrole originality. Z AIVS boli do IS SOFIA - modul Business Warehouse – prevedené údaje o študentoch podľa stupňa štúdia a odborov. Cieľom bolo určenie nákladov na štúdium študenta a ich porovnávanie za jednotlivé školy v rámci SR. Takéto hodnotenie sa uskutočnilo na Slovensku prvý raz. Celoslovenské zaškolenie organizovala ŽU v spolupráci s ÚIKT.

4.3. **E-vzdelávanie (e-learning)** – vylepšený postup pre archiváciu údajov za uplynulý AR, uchovávanie testov a ich výsledkov pre opakujúcich študentov.

4.4. **Záver štúdia** – pre podporu činností súvisiacich so záverom štúdia bola spracovaná sw aplikácia, ktorá v maximálnej miere využíva dostupné údaje a minimalizuje doterajšiu prácnosť. Podsystem „záver štúdia“ tvoria moduly „záverečné práce“ a „štátne skúšky“.

Modul záver štúdia je zameraný na podporu činností spojených:

- so zadávaním tém záverečných prác katedrou, resp. vyučujúcim,
- s výberom témy študentom,
- so schvaľovaním a potvrdením témy a študenta katedrou,
- s exportom základných údajov z AIVS do lokálneho úložiska záverečných prác – EZAP,
- s odovzdaním hotovej práce do EZAP na ŽU,
- s importom údajov o stave práce a protokole zhody z EZAP.

Riešenie umožňuje v priebehu schvaľovania meniť stav práce. Študenti si vyberajú prácu spravidla podľa svojho študijného programu. Študenti si môžu tému záverečnej práce vybrať v prípade, že je voľná. Študent má právo od témy odstúpiť a práca sa tak uvoľní. Pre vypracovanie práce, jej odovzдание do EZAP a následné kroky platí interná smernica č. 87. Katedra má možnosť priamo priradiť tému študentovi.

Modul záver štúdia obsahuje podporu činností spojených s organizáciou a priebehom štátnych záverečných skúšok a umožňuje:

- zostavenie štátnicových komisií katedrou. Tajomník komisie musí mať identitu ŽU (prístupové práva),
- zadanie štátnicových predmetov,
- zápis štátnicových predmetov,
- priradenie študentov ku komisii a dňu,
- zápis výsledkov za jednotlivé štátnicové predmety, zápis hodnotenia záverečnej práce, on-line tlač „Zápisu o štátnych skúškach“, tlač vysvedčení v anglickom jazyku.
- Tlač diplomu na študijnom oddelení.

4.5. **Rozvrh hodín** - vykonané analytické a programátorské práce na module pre spracovanie rozvrhu

4.6. **Ubytovanie** – naprogramovaný nový postup podávania žiadostí – študent po prihlásení do AIVS môže aktivovať žiadosť, ktorá je spracovávaná podľa stanovených kritérií. Späťne dostane informáciu o pridelení ubytovania. V AIVS si študent môže kontrolovať stav platieb za ubytovanie. Doplnené bolo zasielanie upozornení cez e-mail pre dlžníkov.

4.7. **FIT** - úprava softvéru pre evidenciu a štatistiku prístupov študentov do fit centier ŽU.

4.8. **UniApps** je aplikácia umožňujúca pristupovať k údajom a službám AIVS z mobilných zariadení s OS Android v súlade s trendom BYOD.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=sk.prosoft.uniapps>)

5. Správa používateľov (identity management)

Počet používateľov, aplikácií a systémov na univerzite rastie a spravovať veľké množstvo používateľských účtov je náročné. Súčasne je potrebné mať kontrolu nad celým životným cyklom používateľského účtu a prehľad o tom kto a kedy má k aplikácii alebo údajom prístup. Ústav zabezpečoval prevádzku správy používateľov – identity managementu (IM). Systém je integrovaný s evidenciou študentov, personálnou databázou zamestnancov, systémom pre správu čipových kariet a s aplikáciami. Zavedený IM umožňuje automatizované vytvorenie i rušenie používateľských účtov a podporuje aktualizáciu hesla priamo používateľom, či už dôvodom bolo zabudnutie hesla alebo expirácia. V rámci integrácie systémov bola implementovaná replikácia údajov o používateľoch medzi LDAP (primárne úložisko identít) a Active Directory. Prevádzku LDAP servera zabezpečuje ústav. K 31.12.2012 bolo aktívnych 1563 zamestnaneckých a 11 764 študentských účtov.

Digitálny certifikát používateľa – digitálna identita, je súčasťou identity managementu.

Ústav prevádzkoval registračnú (RA) a certifikačnú autoritu (CA), ktorá generuje, prolonguje, importuje, uchováva, overuje a ruší digitálne certifikáty zamestnancov a študentov univerzity počas ich pôsobenia na univerzite. K 31.12. 2012 bolo celkom vydaných 2599 certifikátov. Aplikácia je prepojená s LDAP systémom pre správu identít. Na strane používateľa je využívaná multifunkčná hybridná čipová karta (HČK). Pre AR 2012/2013 boli vydané HČK pre 1. stupeň vzdelávania.

Pripravené sú aplikácie pre použitie e-podpisu – potvrdzovanie elektronických formulárov a dokumentov (workflov, žiadanky, e-mail, prihlasovanie do aplikácií) a vybrané aplikácie AIVS.

6. Podpora spolupráce

Podpora spolupráce v prostredí univerzity s využitím IKT je zložitý problém, ktorého riešenie vyžaduje systémový a štruktúrovaný prístup. Cieľom je vzájomná komunikácia, zdieľanie dokumentov a ich dostupnosť nezávisle na mieste a čase pre rôzne skupiny používateľov. Pre jeho dosiahnutie boli v roku 2012 rozvíjané:

infraštruktúra - ústav zabezpečoval prevádzku komunikačnej infraštruktúry tak, aby podporovala služby vo vysokej kvalite. Priebežne bola rozširovaná WiFi sieť pre podporu BYOD a EDUROAM.

služby - aktuálne dostupné služby pre podporu spolupráce – zdieľanie dokumentov, workflow, e-mail, VoIP, videokonferencie.

aplikácie – analýza prepojenia kancelárskych aplikácií MS Office s technológiou SharePoint2010 a príprava prostredia univerzitného intranetu pre podporu spolupráce v rámci pracovných tímov alebo celej univerzity. Na intranete univerzity sú dostupné elektronické žiadanky. Pre prístup k rôznym informáciám prostredníctvom mobilných zariadení je dostupná aplikácia UniApps, ktorá je svojím zameraním určená pre študentov.

8. Multimédiá (digital presence)

Ústav v rámci dlhodobej koncepcie pokračoval v rozvoji multimediálnych technológií využiteľných v oblasti vzdelávania a v tvorbe interného prostredia univerzity. Paralelne s týmito aktivitami sa zamerl na vytvorenie podmienok pre tvorbu multimediálneho obsahu. Pre dosiahnutie tohto cieľa a na zlepšenie kvality multimediálnych materiálov (HD kvalita) bolo technologicky budované multimediálne laboratórium. Pracovisko má univerzitný charakter a bežne poskytuje služby ako sú digitalizácia videozáznamov na VHS, digitalizácia audiozáznamov a ich archivácia, spracovanie videa. Labortórium zabezpečovalo nakrútenie a spracovanie videozáznamov z odborných a spoločenských aktivít ŽU. Jednalo sa o záznamy

z odborných konferencií, seminárov, školení, prezentácií firiem ako aj záznamy zo spoločenského života akademickje obce – otvorenie AR, promócie, imatrikulácie.

Univerzitné televízne vysielanie UniTV ŽU (www.unitv.sk). V roku 2012 bolo zabezpečované pravidelné vysielanie univerzitnej IP televízie. Univerzitná IP televízia je ďalší spôsob sprostredkovania informácií akademickje obci. K dispozícii sú technológie, ktoré umožňujú:

- pravidelné vysielanie vzdelávacích programov počas semestra i v období skúšok
- on-line prenosy z prednášok, súčasne so záznamom prednášky
- on-line prenosy z odborných konferencií, súčasne so záznamom vystúpenia

Koncom roka 2012 bol uvedený do testovacej prevádzky vysielací systém IP televízie Airbox. Tento systém vyžaduje ďalšie úpravy a prispôsobenie pre potreby ŽU. Jeho uvedenie do plnej prevádzky je naplánované v marci 2013.

Videokonferenčné systémy. Z dostupných videokonferencií je využívaný videokonferenčný systém Polycom iPower. K dispozícii je i personálny video konferenčný systém Click to Meet. Oba uvedené videokonferenčné systémy dokážu komunikovať s akýmkoľvek štandardným video komunikačným zariadením a umožňujú kvalitnú video, audio a textovú komunikáciu a prezentáciu dokumentov na diaľku. Oba systémy sú funkčné a prevádzku zabezpečuje ÚIKT. Oddelenie OMT zabezpečovalo v priebehu roka 2012 videokonferenčné spojenia medzi Žilinskou univerzitou a univerzitami v zahraničí podľa požiadaviek. Celkom bolo uskutočnených 7 spojení s univerzitami v Madride a Paríži.

Ústav prevádzkoval 15 veľkoplošných informačných obrazoviek - technológia digital signage.

Digital signage je formou elektronického zobrazovania informácií vo „verejnom“ prostredí univerzity. Účelom je dynamické šírenie informácií do vybraných lokalít vo vhodnom čase. Digital signage je komplexná technológia, ktorá dopĺňa informačné prostredie univerzity a dotvára „firemný štýl“ univerzity. Obrazovky sú rozmiestnené na fakultách, rektoráte, internátoch a detašovaných pracoviskách (Lipt. Mikuláš, Prievidza).

9. Počítačová sieť univerzity

Komunikačný podsystem - komunikačná a prístupová infraštruktúra poskytuje používateľom pripojenie s rýchlosťou 100Mb. Backbone optickej metropolitnej siete univerzity bol zvýšený na 10Gb. Prístupové siete zabezpečujúce 100Mb resp. 1Gb pripojenie koncových používateľov sú postavené na báze manažovateľných gigabitových prepínačov CISCO Linksys. Riešenie si vyžiadalo optické 10Gbps prepojenie lokalít:

- Veľký Diel, Sjf, EF, FPEDAS
- FRI
- Študentské domovy VD, Hliny V.
- Univerzitné dátové centrum, univerzitná knižnica
- Bloky univerzitného areálu Veľký Diel - AA, AB,AC, AD.

Rastúce požiadavky na vysokú dostupnosť WiFi siete (denne ju využívajú stovky používateľov), zapojenie univerzity do európskeho projektu EDUROAM a podpora BYOD si vyžiadalo jej modernizáciu. Bol vykonaný upgrade infraštruktúry použitím Cisco WLAN Controllerov, ktoré umožňujú centralizovanú správu a rozsiahly manažment až pre stovky WiFi prístupových bodov. K 31.12.2012 ústav spravoval 120 WiFi prístupových bodov. Vzhľadom na celkové zvýšenie objemu prenášaných dát v univerzitnej sieti ústav technologicky riešil zvýšenie nárokov na zabezpečenie siete, šifrovanie toku dát a kontrolu komunikácie. Paralelne s rozvojom siete, ústav zabezpečil 24 hodinovú rutinnú prevádzku univerzitnej siete (komunikačného podsystemu) . Ústav spravuje viac než 4000

komunikačných portov. Komunikačný podsystem je okrem dátových, hlasových a videokonferenčných služieb, TV vysielania využívaný pre riadenie výmenníkových staníc a hospodárenia univerzity s energiami. Riadenie je rozširované aj na detašované pracoviská univerzity.

Bolá rozšírená metropolitná sieť univerzity o ďalšie optické linky. Kritické trasy boli zokruhované pre prípad ich poškodenia.

10. Bezpečnosť univerzitnej infraštruktúry

Intenzívne využívanie moderných IKT prostriedkov vo výskume, výučbe prináša aj riziko prienikov z internetu, hrozí šírenie vírusov, trojanov a červov ako i neautorizovaný prístup tretích osôb k citlivým údajom. Pre ochranu univerzitnej IKT infraštruktúry bola implementovaná technológia, ktorej bezpečnostné mechanizmy boli integrované do všetkých prvkov a môžu spolupracovať spolu ako jeden systém. Na monitorovanie prevádzky v univerzitnej sieti bol implementovaný Cisco Service Control Engine (SCE). V rozsiahlych sieťach, akou univerzitná určite je, pôsobia stovky až tisíce používateľov s rôznou motiváciou využívania sieťových služieb. Na minimalizovanie škôd a na optimalizáciu celkových dátových tokov je určené SCE – zariadenie na manažovanie rôznych dátových tokov a sieťovej prevádzky jednotlivých používateľov. Ďalším zariadením je Network Analysis Module umožňujúce monitorovať aktuálny stav siete, okrem iného aj z pohľadu používateľa a produkčných aplikácií. Na zabezpečenia webového obsahu bol nasadený profesionálny nástroj IronPort S360. Pri hľadaní spyware a malware infiltrácií sú využívané technológie od viacerých výrobcov.

11. Konsolidácia aplikácií - univerzitné dátové centrum

Vzhľadom na narastajúci rozsah služieb a aplikácií prevádzkovaných v prostredí univerzity a ich dopad na procesy univerzity, ústav pokračoval v konsolidácii aplikácií ich migráciou do univerzitného dátového centra. Pre dosiahnutie vysokej spoľahlivosti a dostupnosti celej serverovej infraštruktúry bolo v roku 2012 zrealizované vybudovanie záložného dátového centra. Hardwarové vybavenie záložného centra je škálované tak, aby pokrývalo požiadavky kontinuálneho prevzatia prevádzky kritických univerzitných aplikácií. V prípade výpadku jedného z ESX serverov v dátovom centre, VMware Infrastructure automaticky, pomocou VMotion premigruje všetky virtuálne servery z vypadnutého servera na ostatné ESX servery, čo minimalizuje výpadky služieb. V rámci konsolidácie serverov ústav zrealizoval migráciu ďalších IS a aplikácií do univerzitného dátového centra – AIVS (september 2012), virtuálna knižnica a dochádzkový systém (august 2012), stravovací systém (november 2012), intranet-SharePoint (november 2012 v skúšobnej prevádzke).

12. Prevádzka IKT infraštruktúry

Technologicky je univerzitná IKT infraštruktúra rozvíjaná tak, aby bola zabezpečená vysoká funkčnosť a spoľahlivosť jej prevádzky. Vysoká miera spoľahlivosti je realizovaná zavádzaním technológií od špičkových výrobcov ako aj sw nástrojmi na monitorovanie a správu. Rozvoj IKT infraštruktúry na ŽU prináša okrem zlepšovania podmienok pre vedu, výskum a vzdelávanie aj problémy s využívaním a správou VT, programového vybavenia a monitorovania prevádzky počítačovej siete. Intenzita využívania IKT v prostredí univerzity zvyšuje požiadavky na spoľahlivosť, bezpečnosť a rýchlu obnovu funkčnosti prostredia pri poruche. Úlohy spojené s rutinnou prevádzkou a servisom IKT infraštruktúry a podporou používateľov zabezpečujú všetky oddelenia ústavu podľa svojho odborného zamerania a kompetencií. Využívanie IKT v prostredí univerzity spôsobuje nárast požiadaviek na podporu a spoluprácu s používateľmi. Komplexnosť informačnej infraštruktúry zvyšuje nároky na zručnosti koncového používateľa. Všetky oddelenia ústavu sa aktívne zapájajú do

podpory používateľov ako riešením konkrétnych problémov tak konzultačnými a poradenskými službami. Ústav poskytuje podporu používateľom softwaru v rámci licenčných zmlúv Microsoft SelectAcademic, CampusAgreement, Adobe a sw balíkov Matlab, Autocad, Štatistika, Comsol. Zabezpečuje prevádzku web stránok s informáciami o sw licenciách na ŽU (<http://helpdesk.uniza.sk/sw/>). Ústav prevádzkuje a poskytuje technickú údržbu pre dochádzkový, prístupový, stravovací systém, registratúru a vykonáva servis VT. Priebežne vykonáva činnosti, nutné pre využívanie IKT vo výučbe a pre technické zabezpečenie odborných podujatí na univerzite. Prevádzkované učebne (50 učebni) sú vybavené počítačovou a audiovizuálnou technikou. Učebne NG107 a NF118, určené pre samostatnú prácu, využilo 4263 študentov. Aula3 a Aula6 sú vybavené systémom záznamu prednášok s možnosťou on line vysielania do univerzitnej siete resp. uložením záznamu do centrálného úložiska. Prednáškové miestnosti univerzity slúžia pre prednášky v rámci výučby a zároveň je možné ich využitie pri usporiadaní odborných konferencií. Technický dohľad nad časťou učebni je centralizovaný, s využitím služby pre zálohovanie obrazov počítačov a špecifické nastavenie počítačov podľa ich určenia. Prevádzka dataprojektorov (tých, ktoré to umožňujú) je vzdialene monitorovaná. Dohľad s využitím sw nástrojov umožňuje preventívne servisné zásahy a rýchlu analýzu problémov. Okrem týchto úloh a povinností ústav aktívne spolupracuje na podpore aktivít univerzity spojených s riadením a správou univerzity a organizovaní odborných a spoločenských udalostí. Veľmi nepriaznivý dopad na spoľahlivosť a poruchovosť zariadení majú časté plošné výpadky elektrického napájania.

Podľa údajov z Ročného výkazu o informačných technológiách za rok 2012 bolo k 31.12.2012 na univerzite evidovaných 4 897 osobných počítačov z toho je 3 651 v pedagogickom procese a 1 054 sú notebooky alebo tablety. Na univerzite je 1078 tlačiarň, 61 interaktívnych tabúľ a 479 dataprojektorov.

Pre študentov denného i externého štúdia bolo spracovaných 10 890 preukazov na čipovej karte (novo vydaný, prolongovaný, duplikát), 150 preukazov zamestnaneckých a 70 čipových kariet pre použitie cudzími návštevníkmi. Viac než 36 000 používateľov využilo 19 internetových kioskov, ktoré má ústav v správe.

13. Ostatné odborné a externé aktivity ústavu

Ústav spolupracoval na rozvoji ekonomického informačného systému SOFIA II a organizácii používateľských školení. V roku 2012 zastupoval univerzitu v združeniach EUNIS a SANET, v roku 2012 pokračoval v realizácii celoslovenského projektu „SANET do škôl“ a riešil pripojenie v regióne Žilinského kraja. Oddelenie multimediálnych technológií spolupracovalo s Katedrou telekomunikácií a multimédií v odbore multimediálne technológie na tvorbe obsahu pre vysielanie DVB-H a pri výučbe v zimnom semestri akad. roka 2012/2013. Ústav spolupracoval s fakultami a pracoviskami univerzity pri organizovaní rôznych akcií na univerzite, podporoval univerzitné študentské organizácie - Internet klub, AIESEC, IAESTE, ŽUŽO, RAPEŠ.

9.2 Univerzitná knižnica

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita V Žiline
Univerzitná knižnica
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

PhDr. Marta Sakalová
tel.: 041-513 14 50
e-mail: marta.sakalova@ukzu.uniza.sk

Kontinuálne zabezpečovanie trvalých úloh knižnice, ktoré spočívajú predovšetkým v centrálnej akvizícii, spracovaní a sprístupnení knižničného fondu, zabezpečovaní prístupu k elektronickým informačným zdrojom, budovaní elektronického katalógu knižnice, databáz publikačnej činnosti a záverečných prác, rešeršnej, prednáškovej a ostatnej odbornej knižnično-informačnej činnosti boli hlavnými aktivitami Univerzitnej knižnice ŽU (ďalej „UK ŽU“) v roku 2012.

Okrem uvedených činností sa knižnica zamerala na realizáciu opatrení prijatých Príkazom rektorky č. 1/2012 týkajúcich sa odstránenia nedostatkov zistených revíziou knižničného fondu 2011. Z predmetného príkazu vyplynuli úlohy na vytvorenie nových účtov v knižnično-informačnom systéme DAWINCI pre jednotlivé čiastkové knižnice (ďalej „ČK“), školenia zamestnancov ČK v oblasti ich spravovania a registrácie zamestnancov univerzity v UK ŽU.

Finančné zdroje UK ŽU v roku 2012:

1. Dotácia ŽU podľa rozhodnutia Akademického senátu univerzity vo výške **217 224, 62 €** (budovanie knižničného fondu - nákup literatúry a databáz, prevádzka AKIS, bežné výdavky na prevádzku knižnice, mzdy).
2. Dotácia Ministerstva kultúry SR vo výške **3 610 €** na realizáciu projektu „*Akvizícia fondu Univerzitnej knižnice Žilinskej univerzity v Žiline*“ (spolufinancovanie UK ŽU bolo v čiastke 190 €).
3. Príjmy za platené služby v roku 2012 vo výške **6 916, 29 €**

Budovanie knižničného fondu

UK ŽU zabezpečovala centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie informačných zdrojov pre všetky katedry a pracoviská univerzity. Objednávky a faktúry boli spracované v systéme SAP/SOFIA, pričom bolo spracovaných celkovo 463 objednávok a likvidovaných 409 faktúr.

V roku 2012 bolo na nákup informačných zdrojov do fondu UK ŽU vrátane čiastkových knižníc vynaložených spolu **68 979,99 €**

Typ dokumentu	ČK	UK ŽU	Spolu
Knihy a viazané periodiká	7 927,67	5 641,85	13 569,52
Skriptá a brožúry	4 766,1	7 543,21	12 309,31
Normy	630,9	1 933,33	2 564,23
El. a audioviz. dokumenty	221,2	0	221,2
Periodiká	10 520,81	16 931,89	27 452,7
Služby MVS a MMVS	4,2	18,83	23,03
EIZ - databázy	0	12 840	12 840
Spolu €	24 070,88	44 909,11	68 979,99

- **Elektronické informačné zdroje** (okrem titulov Emerald a ENGnetBASE) boli hradené z dvoch centrálnych projektov finančne podporených z fondov EÚ.
- Stav **knižničného fondu** k 31. 12. 2012 spolu s ČK predstavoval **198 057** knižničných jednotiek. Knižničný prírastok bol 3 580 knižničných jednotiek. Úbytok v roku 2012 bol 789 knižničných jednotiek.
- Počet **titulov periodík** v roku 2012 bol **279 titulov/441 exemplárov**,
 - z toho
 - v UK ŽU 187 titulov/188 exemplárov
 - v ČK 171 titulov/253 exemplárov
 - v tom:
 - slovenské periodiká 128 titulov/216 exemplárov, z toho
 - v UK ŽU 101 titulov/101 exemplárov
 - v ČK 74 titulov/115 exemplárov
 - zahraničné periodiká 151 titulov/225 exemplárov,
 - z toho
 - v UK ŽU 86 titulov/87 exemplárov
 - v ČK 97 titulov/138 exemplárov
 - **Prírastok knižničného fondu** bol 3 580 knižničných jednotiek vrátane (248 knižničných jednotiek zakúpených z dotácie MK SR)

Pre UK ŽU a ČK sú evidované 4 typy prírastkov.

Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku

Tab.9.2

	ČK	UK ŽU	Spolu
Knihy a viazané periodiká	362	678	1040
Skriptá a brožúry	564	1548	2112
Normy	49	121	170
El. a audioviz. dok.	51	207	258
Spolu	1 026	2 554	3 580

Štruktúra prírastku podľa spôsobu nadobudnutia

Tab.9.3

	ČK	UK ŽU	Spolu
Kúpa	842	1 297	2 139
Dar	124	1 188	1 312
Výmena	1	12	13
Iné	59	57	116
Spolu	1 026	2 554	3 580

- V roku 2012 bolo **skatalogizovaných** 2 204 titulov (vrátane vecnej katalogizácie – podľa MDT a predmetových hesiel).

Katalogizácia

Tab.9.4

Druh	Počet katalog. lístkov
Služobný generálny katalóg	903
Katalóg elektronických a audioviz. Dokumentov	106
Katalóg noriem	327
Študovňa UK ŽU + čiastkové knižnice	868
Spolu	2 204

Na základe platného Zoznamu STN a Vestníka Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR bol priebežne aktualizovaný **fond noriem**. Údaje o zrušení normy UK ŽU doplňovala do záznamu v databáze noriem a ostatnej odbornej evidencie.

Súčasťou budovania fondu je **priebežné vyradovanie** morálne zastaraných, fyzicky poškodených alebo stratených knižničných jednotiek z fondu UK ŽU vrátane čiastkových knižníc. Spracované boli návrhy (vrátane súvisiacej agendy) na vyradenie fondu 17 čiastkových knižníc.

Úbytok fondu v roku 2012 predstavuje **789 knižničných jednotiek**.

Štruktúra úbytkov za rok 2012 podľa typu prírastkov

Tab. 9.5

	ČK	UK ŽU	Spolu
Knihy a viazané periodiká	631	17	648
Skriptá, brožúry	115	263	141
Normy	0	0	0
El. a audioviz. dokumenty	0	0	0
Spolu	746	43	789

V roku 2012 knižnica pokračovala v úbytkovaní knižničných jednotiek vyradených revíziou 2012 (záznamy úbytkov v prírastkových zoznamoch, vyradovanie revíznych lístkov a spracovanie aktualizovaných zoznamov pre jednotlivé čiastkové knižnice).

Stav fondu UK ŽU vrátane čiastkových knižníc k 31.12.2012
(podľa Výkazu o akademickej knižnici Škol MŠ SR 10 – 01)

Tab.9.6

	Počet knižničných Jednotiek
Knižničné jednotky spolu	198057
v tom knihy a viazané periodiká	160173
elektronické a audiovizuálne dokumenty	1668
záverečné a kvalifikačné práce	1031*
Normy	35185
Počet titulov dochádzajúcich periodík	279

z toho zahraničné periodiká	151
Počet exemplárov dochádzajúcich periodík	441
Ročný prírastok knižničných jednotiek	3580
v tom získané kúpou	2139
darom	1312
výmenou	13
inak	116
z toho elektronické a audiovizuálne dokumenty	285
Úbytky knižničných jednotiek	789
Knižničné jednotky spracované automatizovane	169141

**len dizertačné a habilitačné práce*

Metodická činnosť

Metodická činnosť v roku 2012 určená pre čiastkové knižnice bola zameraná na implementáciu a využívanie knižnično-informačného systému DAWINCI, na problematiku centrálnej akvizície, správy a sprístupňovania knižničného fondu – výpožičiek a prácu s elektronickým katalógom pričom bola implementovaná nová verzia DAWINCI,

spolu:

- *metodické porady: 1*
- *metodické školenia: 28*

Priebežne bola aktualizovaná databáza čiastkových knižníc z dôvodu zmeny zodpovedného zamestnanca ČK, názvu a i. V databáze je v súčasnosti 122 záznamov o čiastkových knižniciach.

UK ŽU v pravidelných mesačných intervaloch spracovala a elektronicky odoslala jednotlivým čiastkovým knižniciam a ekonomickým útvarom pracovísk a univerzity **prehľady čerpania** finančných prostriedkov na nákup knižničných jednotiek a služieb.

S mesačnou periodicitou knižnica aktualizovala na svojej webovej stránke **Zoznamy**

- *Nové prírastky kníh*
- *Nové prírastky noriem*
- *Nové prírastky elektronických a audiovizuálnych dokumentov*
- *Zoznam objednaných periodík.*

Výmena publikácií (*domáci a zahraniční partneri*)

V priebehu roku 2012 UK ŽU prijala od svojich domácich a zahraničných partnerov 7 knižných publikácií, 101 čísel časopisov a 5 zväzkov zborníkov. Knižnica odoslala 319 čísel časopisov.

Knižnično-informačné služby

V roku 2012 bola Univerzitná knižnica ŽU otvorená pre verejnosť 245 dní, čo predstavuje 2 239 hodín v priemere 45 hodín týždenne.

- *Registrovaní používatelia: 4 084*
- *Počítačovo registrované výpožičky: 42 325*
- *Návštevnosť (fyzicky): 21 771 používateľov*
- *Návštevnosť na webovej stránke knižnice: 101 720 návštev*
- *Elektronické referenčné služby, elektronické požiadavky: 14 242*
- *Služby internetu v študovniach: 5 548 používateľov*

Tabuľka – služby, vybrané ukazovatele (podľa mesiacov)

Tab.9.7

2012	Používatelia	Výpožičky	Návštevníci	*ERS e-požiadavky
Január	617	4634	1614	983
Február	707	5355	2839	1669
Marec	1287	5509	3328	2034
Apríl	103	3193	1494	866
Máj	50	3948	2402	2450
Jún	35	3049	1266	1216
Júl	72	2357	504	282
August	22	1214	386	261
September	677	4031	2413	1464
Október	324	3933	2458	1187
November	95	2758	1724	789
December	95	2189	1343	1041
	4 084	42 325	21 771	14 242

Spolu				
--------------	--	--	--	--

*ERS – Elektronické referenčné služby, elektronické požiadavky

Výpožičky	Tab.9.8
Absenčné výpožičky	33 175
Prezenčné výpožičky	9 150
Počet výpožičiek spolu	42 325

MVS* a MMVS** (*Medziknižničná výpožičná služba a **medzinárodná medziknižničná výpožičná služba) Tab.9.9

Počet registrovaných objednávok	
z toho:	606
MVS iným knižniciam	229
MVS z iných knižníc	377
MMVS	57
MVS	549

Služby MVS a MMVS využilo 396 zamestnancov, 135 študentov/doktorandov a 75 tých, ktorí si objednali 293 knižných publikácií, 31 tlačенých kópií, 280 kópií elektronicky dodaných dokumentov (DDS) a 2 CD.

- **Iné služby**

- *jednoduchá hrebeňová služba a laminovanie: 518 dokumentov*
- *reprografická činnosť, počet vyhotovených kópií: 48 002*
- *monitoring tlače pre manažment univerzity: 48 príspevkov*

Príjem za platené služby a sankcie

Tab.9.10

2012	Príjem spolu	Z toho poplatky v €za:				
		registrácie	MVS	kopírovanie	sankcie	vyradené kn.j. zber
Január	1 219,28	936,24	6,64	136,42	139,98	
Február	1 434,84	1 171,96	11,62	96,80	154,46	
Marec	111,99	0,00	11,62	100,37	0,00	

Apríl	325,97	167,66	11,62	56,21	90,48	
Máj	538,33	83	4,98	49,29	401,06	
Jún	289,86	58,10	6,64	26,68	196,90	1,54
Júl	195,15	117,86	1,66	18,19	57,44	
August	115,68	36,52	13,28	7,14	58,74	
September	1 373,17	1 122,16	24,90	66,90	159,21	
Október	855,95	534,52	13,20	201,55	105,62	0,24
November	312,87	152,72	4,98	109,61	45,56	
December	144,00	63,08	4,98	31,06	44,88	
SPOLU €	6 916,29	4 444,82	116,14	900,22	1 454,33	1,78

Budovanie elektronických báz dát. Publikačná činnosť. Záverečné práce

- **Publikačná činnosť**

V roku 2012 bolo spracovaných v databáze publikačnej činnosti **3 407** záznamov o publikovaných dokumentoch. Zaevidovaných bolo 2 031 ohlasov. Báza dát publikačnej činnosti obsahovala k 31.12.2012 **38 001 záznamov a 9 945 ohlasov na 3 873 publikovaných titulov**. Všetky dokumenty spracované v priebehu roka sú archivované v tlačenej, príp. elektronickej forme.

Na kontrolu správnosti kategorizácie UK ŽU odoslala podklady k 27 publikáciám do CVTI SR ako zodpovednému gesčnému pracovisku MŠ SR za publikačnú činnosť.

- **Záverečné práce**

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) UK ŽU spracovala **2 175** záznamov (revidovanie, editácia a doplnenie metadát). Práce odovzdané na fyzických nosičoch boli uložené s licenčnými zmluvami v archíve.

Celkovo bolo k 31.12.2012 **27 145 záznamov** záverečných prác.

- **Elektronické služby a rešeršná činnosť**

Prístup do externých informačných zdrojov v roku 2012 knižnica naďalej zabezpečovala cez webovú stránku knižnice v rámci dvoch projektov:

- a) **NISPEZ** – Národný informačný systém podpory výskumu a vývoja na Slovensku: ACM - American Computing Society, IEEE/IET Electronic Library - IEL, Knovel

Library, ProQuest Central, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Web of Knowledge - Current Contents Connect, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports, Web of Science, Web of Science with Conference Proceedings, Wiley InterScience. Prístup do zdrojov je viazaný na IP adresy univerzity. Vyhľadávanie vo všetkých zdrojoch súčasne je možné cez portál SCIENTIA. SK.

- b) **Informácie pre inovácie**, ktorý prostredníctvom systému NAVIGA umožňuje používateľom vzdialený prístup do elektronických zdrojov EBSCO, Elsevier ScienceDirect Encyclopedies and RefWorks, Elsevier ScienceDirect Ebooks, Emerald Insight, IET Digital Library, Sage Premiere, Springer E-books, Wiley InterScience.

Cez webovú stránku knižnica zabezpečovala prístup do predplatených komerčných elektronických časopisov spoločnosti American Physical Society, databázy technických príručiek ENGnetBASE, dvoch kolekcii elektronických kníh Engineering Village REFEREX, do kolekcie vydavateľstva EMERALD, ale aj do iných nekomerčných zdrojov. Knižnica zabezpečila počas dvoch mesiacov bezplatný prístup do elektronických kníh eBooks on EBSCOhost a do elektronických zdrojov vydavateľstva IGI Global.

Pri vyhľadávaní vo všetkých zdrojoch knižnica poskytovala priebežne podľa požiadaviek používateľov odbornú konzultačnú činnosť.

Počet vyhľadávaní v EIZ: 34 556, sprístupnenie plných textov: 43 962 (len licencované zdroje)

Počet vypracovaných rešerší na požiadanie používateľov: 30

Informačná výchova používateľov

Počas roka 2012 UK ŽU usporiadala:

2 školenia (zamerané na využívanie elektronických informačných zdrojov a elektronickej registrácie publikačnej činnosti)

12 prednášok pre študentov prvých a druhých ročníkov

4 odborné semináre (vydavateľská činnosť EMERALD, vydavateľstvo IGI Global, citačný index SCOPUS, databáza SciDirect)

1 školenie (práca s citačným indexom Web of Science)

138 priebežne poskytnutých konzultačných služieb študentom a pedagógom k záverečným prácam a seminárnym prácam

Ostatná činnosť

- Návrhy úprav čiastkových činností knižničného systému DAWINCI
- Aktualizácia zoznamov nových prírastkov na webovej stránke knižnice
- Spolupráca na budovaní Súborného katalógu periodík SR s Univerzitnou knižnicou v Bratislave

- Práce na projektoch knižnice a ŽU
- Organizácia „Týždňa slovenských knižníc“ a Mesiaca knihy“
- Výstava „Veda – výskum – poznatky“
- Aktivity v Slovenskej asociácii knižníc – organizovanie Seminára akademických knižníc SR, návrhy úprav k pripravovanej vyhláške MŠVVŠ SR k evidencii publikačnej a umeleckej činnosti
- Účasť zamestnancov
- *na odborných seminároch: 9, konferenciách: 1, odborných školeniach: 3*
- Oprava a laminovanie poškodeného knižničného fondu
- Zabezpečenie odbornej praxe pre 16 študentov FHV – Katedra mediamatiky a kultúrneho dedičstva a 3 študentov Strednej združenej školy
- Participácia na prezentácii (krst) publikácie *Úzkokolajky na Slovensku*
- Rokovania so zástupcami zahraničných knižných vydavateľstiev

Úlohy v roku 2013

- Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení trvalých úloh UK ŽU
- Pokračovať v riešeníach týkajúcich sa skvalitnení funkčnosti systému DAWINCI
- Pripraviť aktivity v oblasti zvyšovania informačnej gramotnosti používateľov
- Realizovať školenia k Vyhláške MŠVVŠ SR č. 456/2012 Z. z. o CREPČ a CREUČ v novom vykazovacom období
- Podieľať sa na budovaní Súborného katalógu periodík SR
- Vytvoriť podmienky pre študentov so špecifickými potrebami v súlade s Vyhláškou č. 458/2012 Z. z.
- Participovať na projektovej činnosti v oblasti digitalizácie študijného fondu a e-knihy
- Organizovať odborné podujatia
 - *Týždeň slovenských knižníc*
 - *Seminár akademických knižníc*
- Aktualizovať cenník za platené služby
- Vymeniť opotrebované a v súčasnosti už zastarané počítačové a technické vybavenie knižnice jednak pre zamestnancov knižnice a jednak pre používateľskú verejnosť.

9.3 EDIS – vydavateľstvo Žilinskej univerzity v Žiline

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
EDIS – vydavateľstvo Žilinskej univerzity v Žiline
Univerzitná 1, blok HB
010 26 Žilina
e-mail: edis@uniza.sk

Riaditeľka:

Ing. Alena Micháľková
tel: 041-513 49 00
e-mail: alena.michalkova@uniza.sk

EDIS – vydavateľstvo Žilinskej univerzity v Žiline (ďalej len EDIS ŽU) je jedným z pracovísk univerzity, začiatok jeho existencie siaha až do roku 1990. Počas svojej existencie vydavateľstvo vydalo **viac ako 3 400 titulov knižných publikácií**, najmä vysokoškolských učebníc, vedeckých monografií, skrípt, zborníkov, ale obohatilo knižný trh aj o tituly regionálnej, detskej a populárno-náučnej literatúry.

EDIS ŽU spája výhody prepojenia **vydavateľskej a polygrafickej činnosti** nielen pre univerzitu a jej pracoviská, ale aj pre externých zákazníkov. Reťazec činností zabezpečovaný EDIS ŽU je úplný - od redakčného a DTP spracovania, grafických návrhov, fotografických služieb cez tlač a knižské spracovanie až po distribúciu a predaj publikácií.

9.3.1 Vydavateľská a polygrafická činnosť v roku 2012

EDIS ŽU v roku 2012 vydalo **281 titulov publikácií**. Z nich na základe objednávok ŽU **43 titulov kníh** (z toho štyri tituly v anglickom jazyku). 29 titulov bolo dokončených do konca roka 2012 (uvedené v *tabuľke 9.11*) a 14 titulov bolo vo fáze rozpracovanosti. Náklad týchto publikácií bol 8 000 výtlačkov. Z tohto počtu sme vydali 8 monografií, 32 učebníc a 3 odborné knižné publikácie.

Knihy pre ŽU vydané v roku 2012

Tab. 9.11

Autor	Názov	Počet strán	ISBN
Bálint, V. a kol.	Krátky kurz teórie pravdepodobnosti s aplikačnými príkladmi a úlohami	140	978-80-554-0549-0
Buganová, K. a kol.	Manažment rizika v podniku	226	978-80-554-0459-2
Bujňák, J., Vičan, J.	Navrhovanie oceľových konštrukcií	187	978-80-554-0529-2
Ceniga, P., Šukalová, V.	Logistika v manažmente podniku	288	978-80-554-0530-8
Cíbková, I.	Terminologický manažment	117	978-80-554-0559-9

	verejnosprávnej tematickej oblasti		
Czimmermann, P.	Matematika pre informatikov	164	978-80-554-0546-9
Čáp, I. a kol.	Teoretická elektrotechnika. Elektrické obvody 1	235	978-80-554-0557-5
Čuboňová, N.	Počítačová podpora programovania CNC strojov	115	978-80-554-0514-8
Ďurica, P.	Poruchy budov – diagnostika a sanácia	240	978-80-554-0561-2
Gažík, P.	Samuel Štefan Osuský – moderný filozof náboženstva	118	978-80-554-0562-9
Gondová, D.	Taking First Steps in Teaching English	175	978-80-554-0603-9
Gregová, E.	Mikroekonómia	363	978-80-554-0077-8
Gutten, M., Korenčiak, D.	Meranie a meracie systémy 2. Laboratórne metódy	156	978-80-554-0584-1
Gutten, M., Šimko, M. a kol.	Meranie a meracie systémy 1. Prístroje a systémy	258	978-80-554-0583-4
Hrašková, D.	Ekonomika verejného a tretieho sektora	138	978-80-554-0517-9
Jankalová, M., Jankal, R.	Verejná telefónna služba a jej hodnotenie	198	978-80-554-0283-3
Kováč, M. a kol.	Diagnostika parametrov prevádzkovej spôsobilosti vozoviek	265	978-80-554-0568-1
Kráľová, Z.	Slovensko-anglická zvuková interferencia	118	978-80-554-0456-1
Liptáková, T. a kol.	Polymérne konštrukčné materiály	189	978-80-554-0505-6
Loveček, T., Reitšpis, J.	Projektovanie a hodnotenie systémov ochrany objektov	281	978-80-554-0457-8
Málik, L. a kol.	Konštruovanie III. Mechanické, hydraulické a hydromechanické prenosy	519	978-80-554-0476-9
Pšenák, J.	Dejiny školstva a pedagogiky	167	978-80-554-0596-4
Strelcová, S.	Ekonomické teórie. Úvod do riadenia rizika	281	978-80-554-0541-4
Štofková, J. a kol.	Financie a finančné riadenie	280	978-80-554-0484-4
Sventeková, E. a kol.	Logistic and Transport in Crisis Situations	151	978-80-554-0579-7
Šuch, O. a kol.	Analýza procesov lineárnymi metódami	257	978-80-554-0556-8
Tomek, M. a kol.	Núdzové zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou	181	978-80-554-0521-6
Valčo, M., Valčová, K.	Teologické posolstvo Lutherovej reformácie a výzvy súčasnej doby	415	978-80-554-0552-0
Zánická Hollá, K. a kol.	Risk Assessment of Industrial Processes	156	978-80-554-0462-2

V r. 2012 vydavateľstvo vydalo **34 titulov skrípt** (objednaných ŽU) s nákladom 7 373 výtlačkov, z nich 12 titulov malo formu CD.

Autor	Názov	Počet strán	ISBN
Bálint, V. a kol.	Matematika 1 pre FPEDAS	113	978-80-554-0489-9
Bálint, V.	Zbierka úloh z matematiky pre prijímacie pohovory	188	978-80-554-0473-8
Birnerová, E., Križanová, A.	Základy marketingu I	163	978-80-554-0481-3
Blašková, M.	Motivovanie ľudského potenciálu. Modely, odporúčania a inšpirácie	111	978-80-554-0555-1
Bombara, M. a kol.	Invitation to Elementary Particles	193	978-80-554-0620-6
Brumerčík, F.	Úlohy z častí strojov	90	978-80-554-0565-0
Buganová, K. a kol.	Manažment rizika podniku - praktikum	200	978-80-554-0460-8
Čmelková, V.	Cvičenia z geometrie	68	978-80-554-0485-1
Drábek, J.	Elektrická vozba	198	978-80-554-0480-6
Ďurica, P., Ponechal, R.	Poruchy a sanácie budov 1. Diel	150	978-80-554-0609-1
Ďurica, P., Vertaľ, M.	Vybrané state z konštrukcií budov 1.	149	978-80-554-0588-9
Exnar, Z., Exnarová, A.	Analýza dát a modelovanie	120	978-80-554-0618-3
Gažík, P.	Kapitoly z histórie kresťanstva	116	978-80-554-0488-2
Gocálová, Z., Šestáková, J.	Železničné staviteľstvo 1. Návody na cvičenia	106	978-80-554-0471-4
Gocálová, Z., Šestáková, J.	Železničné staviteľstvo 1. Návody na cvičenia	106	978-80-554-0482-0
Holešová, M.	Afinná geometria	105	978-80-554-0545-2
Kapjor, A. a kol.	Vzduchotechnika 1	200	978-80-554-0539-1
Konečný, V.	Nástroje a metódy manažérstva kvality	136	978-80-554-0601-5
Koťka, V.	Digitálne mapy s AutoCADom, 2.Diel AutoCAD Map- GIS	130	978-80-554-0520-9
Kremeňová, I. a kol.	Projektový manažment – návody na cvičenia	238	978-80-554-0506-3
Kubasáková, I. Buková, B.	Logistické systémy a technológie	212	978-80-554-0595-7
Mičietová, A. a kol.	Nekonvenčné metódy obrábania - návody na cvičenia	176	978-80-554-0515-5
Mičietová, A., Čilliková, M.	Technológia 2	128	978-80-554-0497-4
Mráziková, J.	Podvojný účtovníctvo komerčných bánk, verejnej správy a neziskových organizácií	222	978-80-554-0547-6
Mráziková, J.	Zbierka úloh zameraná na účtovné súvzťažnosti...	191	978-80-554-0602-2

Autor	Názov	Počet strán	ISBN
Nedeliaková, E., Nedeliak, I.	Manažment železničnej dopravy. Návody na cvičenia	131	978-80-554-0564-3
Papučík, Š. a kol.	Vykurovanie	204	978-80-554-0540-7
Poliaková, A.	Dane a poplatky v cestnej doprave. Návody na cvičenia	370	978-80-554-0483-7
Rybárik, J. a kol.	Vybrané kapitoly z konštrukcie pozemných stavieb	269	978-80-554-0518-6
Šestáková, J., Gombitová, J.	Projektovanie, stavba a rekonštrukcia želez. staníc 2. Učebné texty pre semestrálny projekt	80	978-80-554-0508-7
Vaculík, J. a kol.	Praktikum z RFID middleware	243	978-80-554-0578-0
Vodák, J.	Kapitoly z marketingového výskumu	61	978-80-554-0504-9
Vodák, J., Magdolenová, J.	Kapitoly z manažmentu malého a stredného podnikania	172	978-80-554-0503-2
Žarnay, P. a kol.	Vnútrozemská plavba	94	978-80-554-0620-6

EDIS ŽU vyprodukoval tiež **72 titulov zborníkov**, z nich 16 v angličtine. V rámci podnikateľskej činnosti EDIS ŽU vydal 50 ďalších titulov publikácií s prideleným ISBN s nákladom 7 300 výtlačkov.

V roku 2012 **grant** od Združenia vydavateľov a kníhkupcov SR na vydanie detskej publikácie „Veselá abeceda v básničkách“ v sume **1 500 eur**.

Vydaných bolo 150 čísel ISBN, vypočítaných viac ako 850 autorských stránkov.

Portfólio vydavateľskej činnosti dopĺňajú **periodické publikácie**. Vydavateľstvo vydáva pre ŽU celouniverzitný časopis **SPRAVODAJCA ŽU** s periodicitou 10 x ročne a ročným počtom výtlačkov 8 000 ks. Spracovanie Spravodajcu ŽU obsahuje redakčné, grafické spracovanie, tlač, väzbu, distribúciu a archiváciu časopisu.

Okrem toho vydavateľstvo v r. 2012 tlačilo časopisy pre redakcie sídliace na ŽU, ale aj pre vonkajších zákazníkov. Išlo o také tituly ako:

COMMUNICATIONS – Scientific Letters

of the University of Žilina (rektorát) 1 130 výtlačkov,

ZNALECTVO – doprava cestná, elektrotechnika, strojárstvo

a iné technické odbory (ÚSI) 150 výtlačkov.

Fakultné časopisy:

EKONOMICKO-MANAŽÉRSKE SPEKTRUM – EMS (F PEDAS) 200 výtlačkov,

KRÍZOVÝ MANAŽMENT (FŠI) 440 výtlačkov,

MATERIÁLOVÉ INŽINIERSTVO (SjF)	1 000 výtlačkov,
TECHNOLÓG (Sjf)	200 výtlačkov,
ACTA HUMANICA (FHV)	200 výtlačkov,
PRODUKTIVITA A INOVÁCIE (Sjf)	3 100 výtlačkov,
CIVIL and ENVIRONMENTAL ENGEENEERING (SvF)	240 výtlačkov.
KONTAKT (FHV)	600 výtlačkov,
JOURNAL OF INTERDISCIPLINARY PHILOLOGY (FHV)	50 výtlačkov,
JOURNAL OF INFORMATION, CONTROL AND MANAGEMENT SYSTEMS (FRI)	200 výtlačkov.

Vo vydavateľstve sa vytlačilo aj 7 500 výtlačkov študentského časopisu **ŽUŽO**. Pre externých zákazníkov sa tlačil Spravodajca VTNP, Strečniansky hlásnik, Zvesti, Začítaj sa...

Aj v uplynulom roku sa z výroby vyexpedovalo viacero druhov pedagogickej dokumentácie, indexy, diplomy, propagačné materiály, tlačivá pre administratívne práce, stolové a nástenné kalendáre, vizitky atď. Knihársku Dielňu opustili okrem publikácií aj také výrobky ako sú obaly na diplomy, obaly na dizertačné, diplomové a bakalárske práce atď. Na tomto pracovisku sa tiež vykonávali väzby pracovných materiálov, projektov, znaleckých posudkov, dizertačných prác, ročníkov periodických publikácií a pod.

Pre ŽU zabezpečuje fotodokumentáciu z významných vedeckých či spoločenských podujatí.

S realizáciou vydavateľskej a polygrafickej výroby sú spojené nákladové položky najmä na spotrebu materiálu (papier, kovolisty, knižné dosky, farby, tonery...) a mzdové náklady. Za rok 2012 EDIS ŽU spotrebovalo na tlač 277 tis. hárkov ofsetového papiera, 51 tis. hárkov natieraného papiera, 5 tis. hárkov špeciálnych druhov papiera a 2 tis. balíkov xerografického papiera.

9.3.2 Predaj študijnej literatúry v roku 2012

Študentom a širokej odbornej verejnosti ponúka možnosť zakúpenia vydávaných titulov v **Predajni študijnej literatúry** priamo v rámci ŽU (budova Univerzitnej knižnice). Predaj je možné realizovať aj **na dobierku**.

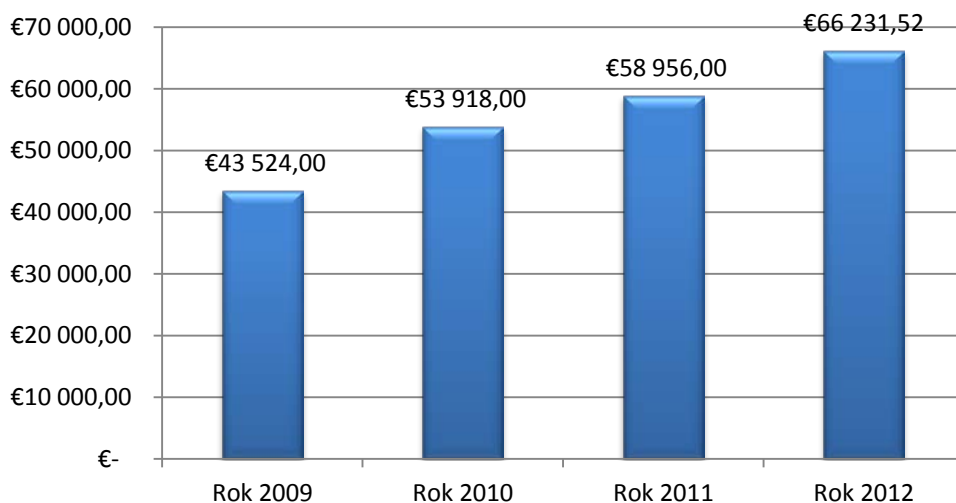
Predaj publikácií v Predajni študijnej literatúry – rok 2012 Tab. 9.13

Január	3 371,94 €	Júl	270,94 €
Február	8 671,95 €	August	1 061,57 €

Marec	7 353,08 €	September	12 935,48 €
Apríl	3 106,17 €	Október	15 116,57 €
Máj	2 278,88 €	November	5 059,78 €
Jún	5 055,53 €	December	1 949,63 €
SPOLU		66 231,52 €	

Predaj študijnej literatúry má stúpajúcu tendenciu, o čom svedčí aj nasledujúci graf.

Graf č. 9.1 Predaj literatúry v Predajni študijnej literatúry r. 2009 - 2012



Od roku 2011 je spustený internetový predaj publikácií prostredníctvom stránky www.edis.uniza.sk. Prostredníctvom uvedeného e-shopu majú zákazníci – študenti aj širšia odborná verejnosť možnosť oboznámiť sa s aktuálnymi publikáciami vydavateľstva a objednať si ich odber.

9.3.3 Zamestnanci a technológia

EDIS ŽU má v platnej organizačnej štruktúre vytvorených **21 systematizovaných pracovných miest** (prepočítaný počet 19,8) v tejto štruktúre:

Riaditeľ	(1)
Ekonomka	(1)
Redakcia	(5)
Výroba	(9)
Predaj	(5).

V priebehu roka došlo k zmene organizačnej štruktúry a zníženiu počtu pracovných miest o 20 %.

Pre ďalší rozvoj vydavateľstva je nevyhnutné realizovať **investície do obnovy a nákupu nových technológií a strojového vybavenia**. V roku 2012 sa podarili zrealizovať niektoré investície z vlastných zdrojov vydavateľstva, napr.:

- Zariadenie na lepenú väzbu V2
- Produkčné zariadenie pre farebnú tlač XEROX 700i
- Vybavenie grafického štúdia novým hardvérom i softvérom.

9.3.4 Záver

Vydavateľstvo v plnom rozsahu vykonáva vydavateľskú a polygrafickú činnosť pre vzdelávacie potreby ŽU, pre plnenie predpokladov kvalifikačného rastu jej pedagogického zboru i celkovú reprezentáciu. V budúcnosti chce v plnom rozsahu naplňovať víziu vydavateľstva EDIS: „**Akademické vydavateľstvo fungujúce na princípe efektívnosti ako výhradný interný dodávateľ vydavateľských a polygrafických služieb pre ŽU a jej pracoviská s doplnkom svojich služieb pre externých zákazníkov poskytujúce svoje služby vo výbornej kvalite a flexibilne**“.

9.4 Ubytovacie zariadenia

Ubytovacie zariadenie Veľký Diel

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
Ubytovacie zariadenie Veľký Diel
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

Ing. Štefánia Kadorová
tel.: 041-513 14 70
e-mail: kadorova@dorm.uniza.sk

Ubytovacie zariadenie Veľký Diel (ďalej UZ VD) je súčasťou ŽU. Poskytuje ubytovanie pre študentov denného vysokoškolského štúdia, doktorandského štúdia, celoživotného vzdelávania, pre zahraničných študentov a v rámci možnosti poskytuje ubytovanie pre zamestnancov ŽU a pre hostí.

Projektová kapacita UZ VD je 2396 miest. Počas akademického roka pre študentov /doktorandov, zamestnancov, zahraničných študentov/ je 2296 ubytovacích miest.

Ubytovacia kapacita pre ubytovanie hostí počas celého kalendárneho roka je v počte cca 100 miest.

Počas letných prázdnin (júl, august, september) je možnosť poskytnúť celú ubytovaciu kapacitu pre hromadné akcie. K dispozícii sú zasadacie miestnosti, klubovne, kinosála pre cca 180 osôb, premietanie filmov, prednášky, možnosť divadelných vystúpení.

V areáli je možnosť parkovania aj pre autobusy.

V areáli UZ VD sa nachádzajú tri ubytovacie bloky:

Blok A-B-C-D dvoj – trojlôžkové izby. Sociálne zariadenia sú spoločné na každom poschodí. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky študentské izby v budove bloku A-B, C-D majú internetovú prípojku.

Blok E-F trojlôžkové izby, sociálne zariadenie na každej izbe. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky izby v uvedenom bloku majú internetovú prípojku. Budova bloku E-F je po rozsiahlej generálnej oprave týkajúcej sa stavebných úprav, výmena vchodových dverí, oprava striech, výmena hliníkových okien za plastové, vymurovanie okenných parapet, výmena radiátorov, výmena gumových podláh v izbách a výmena starého opotrebovaného nábytku vo všetkých študentských izbách za nový nábytok.

Blok G-H trojlôžkové izby, sociálne zariadenie na každej izbe. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky izby v uvedenom bloku majú internetovú prípojku.

Ubytovatí študenti majú možnosť používať študentskú samoobslužnú pracovňu v priestoroch budovy bloku G. Cena za ubytovanie je stanovená na základe platných cenníkov.

V UZ VD bolo ku dňu 30.11.2012 ubytovaných 2254 osôb (viď. rozpis v tabuľke)

Fakulta/blok	študenti	doktorandi	zahr. Štud.	zamestnanci	ERASMUS	spolu
FPEDAS	28	0	0		0	28
SjF	566	31	6	3	7	613
EF	882	25	7		5	919
SvF	3	0	0		8	11

FRI	643	15	2		4	664
ÚVB	0	0	0		0	0
FPV	6	0	0	1	5	12
FŠI	3	0	0	1	3	7
SPOLU	2131	71	15	5	32	2254
A	189	0	2		0	191
B	191	0	2		0	193
C	212	0	0	2	0	214
D	216	0	4		0	220
E	244	71	3	3	32	353
F	362	0	1		0	363
G	398	0	1		0	399
H	319	0	2		0	321
SPOLU	2131	71	15	5	32	2254
Z toho						
Ženy						247

V období kalendárneho roka 2012 v UZ VD boli vykonané nasledovné práce:

1. Oblasť bezpečnosti ubytovaných študentov

- Pravidelne sa vykonávajú revízie požiarnej signalizácie a takmer denne sa kontroluje stav požiarnej techniky vo všetkých priestoroch ubytovacieho zariadenia.

Zistené škody hradia všetci ubytovaní v jednotlivých blokoch. Za uplynulé obdobie bolo vyinkasované na **spoločných škodách 7,766,77 €**, ktoré boli odvedené na bežný účet UZ VD a z uvedeného účtu boli hradené faktúry za dodanie, resp. opravu požiarnej techniky a ostatných spôsobených škôd neznámym vinníkom.

Porušovaniu ubytovacieho poriadku a spôsobovaniu škôd a neporiadku sa nevyhýbajú ani zahraniční študenti Erasmus.

Postupne v priebehu roka bola vykonaná komplexná previerka požiarnej techniky podľa nových platných noriem. Zastaraná požiarňa technika sa postupne vymieňa na základe platných predpisov. V roku 2012 boli vykonané nasledovné práce:

- kontrola a oprava požiarnych klapiek,

- oprava požiarnych dverí,
- oprava požiarnych vodovodov,
- kontrola a oprava požiarnych uzáverov,
- tlaková skúška a rozmiestnenie požiarnych hadíc,
- oprava a výmena hasiacich prístrojov.

V zimnom období bolo a je zabezpečované pravidelné odpratávanie snehu v celom areáli ubytovacieho zariadenia svojpomocne pracovníkmi UZ VD, v naliehavých prípadoch dodávateľskými organizáciami.

Jednotlivé vonkajšie schodiská sú v zimnom období opatrené protišmykovými zábranami a protišmykovými rohožami.

Pravidelne podľa predpisov je zabezpečovaná revízia a opravy elektrického zariadenia. V mesiaci február – marec bola vykonaná pravidelná povinná revízia elektroinštalácie v budove blokov A-B. Výsledné správy z revízií zaznamenali množstvo nedostatkov, ktoré boli postupne odstraňované svojpomocne pracovníkmi úseku údržby. V mesiaci február – marec podľa predpisov bola vykonaná revízia a oprava bleskozvodov v budovách blokov A-B,C-D a E.

Pravidelne podľa predpisov sú zabezpečované revízie a opravy výťahov. Dôsledne je vedená evidencia revíznych kníh na všetky výťahy, ktoré sú v prevádzke.

Pravidelne podľa potreby je zabezpečovaná údržba a opravy vonkajšieho osvetlenia a núdzového osvetlenia vo všetkých budovách UZ.

V mesiaci máj bola vykonaná deratizácia a dezinfekcia proti hmyzu a hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ VD.

V mesiacoch júl a september bola vykonaná opakovaná deratizácia a dezinfekcia proti hmyzu a hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ VD.

2. Oblasť prevádzky a zlepšenia podmienok ubytovania

- **V spolupráci s členmi Internet klubu** sa roku 2012 počas letných prázdnin vykonala dôsledná údržba a technické doplnenie miestnosti hlavnej serverovne, ktorá zabezpečuje celú prevádzku internetovej siete v ubytovacích zariadeniach ŽU.
- **V spolupráci s členmi Rádia** sa zveľadili všetky priestory rozhlasového štúdia. Členovia Rádia X zabezpečili počas letných prázdnin opravu rozvodov pre vysielanie v jednotlivých budovách UZ VD a opravu rozhlasových budiek. Vymenili sa hlavné vchodové dvere do Rádia X a všetky dverové prahy vo vnútorných priestoroch štúdia.
- **V spolupráci s členmi Gama - klubu** sa postupne dopĺňa technické vybavenie v kinosále a tým sa zabezpečuje skvalitňovanie poskytovaných služieb v uvedených priestoroch, kde sa konajú konferencie, premietanie filmov, prednášky a iné kultúrne akcie pre študentov ŽU, pracovníkov ŽU a verejnosť. Vedenie UZ VD aj v tomto roku prispelo z účtu podnikateľskej činnosti na opravu techniky a nákup technického a údržbového materiálu pre Gama-klub.
Z prostriedkov podnikateľskej činnosti sa zakúpil nový dataprojektor a premietacie plátno.
Počas letných prázdnin boli kompletne zrekonštruované hygienické zariadenia.
V klubovni č.1 bol vymenený nábytok, podlaha PVC a vykonané maliarske práce. Taktiež bola vybudovaná a zariadená ďalšia klubovňa č.2. Všetky náklady boli hrazené z prostriedkov podnikateľskej činnosti.

- **V spolupráci s členmi Fitness** sa zveľadili priestory posilňovne v suteréne budovy bloku E, ktorú môžu navštevovať ubytovaní študenti a zamestnanci UZ VD. Aj v tomto roku sa zakúpilo športové náradie v hodnote cca 1500 € a boli vykonané opravy športového náradia. Náklady boli hradené z prostriedkov podnikateľskej činnosti, vďaka aktívnej práci všetkých zamestnancov ubytovacieho zariadenia.

Pravidelne denne sa odstraňujú zistené poruchy pracovníkmi úseku údržby. Opravuje sa elektroinštalácia, sanitárne zariadenie, nábytok, okná, dvere, zámky a kľučky. Ihneď sa odstraňujú vzniknuté havárie, či už vodoinštalácie, alebo elektroinštalácie a to svojpomocne pracovníkmi úseku údržby UZ VD a len v naliehavých prípadoch dodávateľským spôsobom. Napriek rozsiahlemu množstvu objemu prác pri odstraňovaní vzniknutých nepredvídaných havárií v roku 2010/2011, v roku 2012 sa vyskytlo pomerne veľa nepredvídaných havárií. V budove bloku A-B bola vykonaná oprava zatekajúcej strechy, vyčistenie upchatej kanalizácie. Odstránené boli havárie prasknutého vodovodného potrubia.

V mesiaci jún bola v budove bloku H odstránená závažná havária prasknutého kanalizačného potrubia v hygienickom zariadení, ktorá spôsobila presakovanie splaškovej vody cez steny v prízemných priestoroch chodieb. V mesiaci júl bola úspešne odstránená havária prasknutého vodovodného potrubia v hygienickom zariadení zamestnancov v budove bloku F. Počas letných prázdnin bol odstránený havarijný stav – výmena elektroinštalácie v počte štyri výťahy v budove bloku A-B-C-D.

V mesiaci september sa podarilo odstrániť závažnú haváriu železno-sklenených okenných stien v budove bloku A-B v 18-tich študentských izbách. Steny boli vymenené za plastové okná.

V mesiaci august boli v budove bloku E vybudované ďalšie štyri izby pre zahraničných študentov ERASMUS. Na všetkých poschodiach v priestoroch kuchyniek boli namontované nové kuchynské kútky.

V budove bloku F boli zveľadené priestory školiacich miestností doplnením nového nábytku. Do prevádzky bufetu v prízemí budovy E boli na všetky okná dodané a namontované okenné žalúzie.

Počas letných prázdnin bol vymenený komplet starý opotrebovaný nábytok za nový vo všetkých hosťovských izbách v budove bloku F. Taktiež boli na prvom poschodí vybudované štyri hosťovské izby. Všetky náklady boli hradené z prostriedkov podnikateľskej činnosti ubytovacieho zariadenia.

Hlavným cieľom počas letných prázdnin 2012 bolo realizovať generálnu opravu bloku F, čo sa vďaka zodpovedného a aktívneho prístupu celého pracovného kolektívu ubytovacieho zariadenia a dodávateľskej firmy podarilo úspešne zrealizovať.

Prípravné práce na rozsiahlu generálnu opravu budovy si vyžiadali množstvo náročnej práce v každej oblasti.

Vďaka pochopeniu a úzkej spolupráci s vedením univerzity sa práce spojené s generálnou opravou bloku F začali podľa plánu dňom 27.5.2012.

Práce boli zamerané hlavne na :

- rekonštrukcia strechy budovy bloku F
- výmena hliníkových okien za plastové
- výmena hliníkových dverí za plastové
- vymurovanie okenných parapet
- zateplenie budovy

- nová fasáda
- výmena radiátorov v celej budove bloku F
- výmena podlahovej krytiny vo všetkých izbách, hygienickom zariadení, v skladoch a spoločenských miestnostiach budovy bloku F.

Na základe výsledkov výberového konania bola na uvedenú generálnu opravu budovy bloku F vybratá firma HASTRA s.r.o. Žilina. Projektovú dokumentáciu na generálnu opravu bloku F vypracoval tím pracovníkov Stavebnej fakulty ŽU.

Úprava okolia bude dokončená v termíne - apríl 2013.

V budove bloku F boli zveľadené priestory školiacich miestnosti doplnením nového nábytku.

Do prevádzky bufetu v prízemí budovy E boli vymenené vchodové dvere a na všetky okná dodané a namontované okenné žalúzie.

V prízemí časti budovy F boli vymenené vchodové dvere do priestorov Beta sály.

Počas celého roka, ale hlavne v období letných prázdnin pracovný kolektív UZ VD ponúkol a prejavil pracovnú aktivitu naplno pri zveľadovaní priestorov a okolia ubytovacieho zariadenia.

V priestoroch budov sa upratovalo, maľovalo, vyradľoval sa a vynášal starý nepoužiteľný inventár a dopĺňal sa novým inventárom, vykonávali sa opravy v jednotlivých budovách a v priestoroch okolia UZ VD.

Študenti majú možnosť zapožičať si elektrické spotrebiče na vrátniciach jednotlivých blokov.

Pravidelne po celý rok sa vykonávajú postupne v jednotlivých budovách maliarske práce.

Postupne v rámci dostupných finančných prostriedkov sa vymieňa starý, poškodený a neopraviteľný inventár. V budove bloku C-D sa za plnej prevádzky od mesiaca október vymieňa komplet starý opotrebovaný nábytok vo všetkých študentských izbách. Ukončenie výmeny nábytku je predpokladané v mesiaci marec 2013.

3. Oblasť životného prostredia

Tejto oblasti je venovaná i naďalej veľká pozornosť. V uplynulom období pracovný kolektív UZ VD naďalej postupne vykonával vypratávanie jednotlivých miestností vo všetkých budovách ubytovacieho zariadenia. Starý a nepoužiteľný inventár a všetky ostatné nepotrebné veci pre prevádzku UZ VD sa sústredil do suterénov jednotlivých budov a bol vyvezený na likvidáciu.

Medzi študentmi sa nájdu aj jednotlivci, resp. skupinky, ktorí svoju energiu a aktivitu prejavujú nesprávnym smerom a porušujú ubytovací poriadok.

V roku 2012 za porušenie Ubytovacieho poriadku bolo podmienene zrušené ubytovanie 1 študentovi.

Za závažné porušenie Ubytovacieho poriadku bolo nepodmienene zrušené ubytovanie

1 študentovi.

Študenti, ktorí porušujú Ubytovací poriadok a nemajú finančné prostriedky na zaplatenie pokút, vykonávajú brigádnickú činnosť pri zbere odpadkov v okolí jednotlivých blokov. Počet brigádnických hodín určuje RUŠ v spolupráci s domovničkami jednotlivých blokov. Značná pozornosť je venovaná aj vonkajšiemu okoliu ubytovacieho zariadenia. Od jarných mesiacov až po zimné obdobie zamestnanci ubytovacieho zariadenia svojpomocne zabezpečovali kosenie všetkých trávnatých plôch v okolí ubytovacieho zariadenia, výsadbu kvetín, drevín a strihanie zelene.

4. Oblasť starostlivosti o zamestnancov a rozvoja ľudských zdrojov

Pracovný kolektív UZ VD si postupne osvojuje nové metódy a spôsoby práce, čo je výsledkom bohatej pracovnej činnosti a zlepšenia celkového prostredia a skvalitnenia poskytovaných ubytovacích služieb.

Pracovníci UZ VD:

- majú zabezpečené dôstojné a kultúrne pracovné prostredie v rámci daných podmienok /kancelárie, výpočtovú techniku, miestnosti na prezliekanie a oddych počas prestávky, pitný režim, pracovné náradie/,
- majú zabezpečené podmienky vyplývajúce zo ZP, smerníc a pokynov ŽU,
- sú pravidelne informovaní o všetkých zmenách, absolvujú všetky potrebné školenia, zúčastňujú sa podľa potreby na pracovných poradách,
- majú zabezpečený pracovný odev, obuv a pracovné nástroje. Stravovanie majú zabezpečené vo forme teplého jedla v stravovacom zariadení ŽU a gastrolístkov. /nočné zmeny, sobota, nedeľa/.

Pracovníci UZ VD, ktorí prichádzajú do styku so zahraničnými študentmi a hosťami si dopĺňujú vedomosti na kurze anglického jazyka. V mesiaci apríl pracovníci údržby absolvovali: jeden pracovník zväčačsky kurz, jeden pracovník absolvoval odbornú spôsobilosť v elektrotechnike, dvaja pracovníci absolvovali školenie a skúšky vodič referent.

Zavedenie pitného režimu z roku 2009 naďalej pokračovalo. Všetci zamestnanci si môžu denne zabezpečiť pitný režim pri príchode do zamestnania na vrátnici bloku E-F, kde je nainštalované zariadenie s čerstvou pitnou vodou.

V roku 2012 sa už po ôsmy krát niektorí študenti a zamestnanci ubytovacieho zariadenia zúčastnili na humanitárnej akcii – darovanie krvi Valentínska kvapka krvi. Uvedená akcia sa konala v priestoroch ubytovacieho zariadenia budovy bloku E.

V rámci zdravého životného štýlu mali možnosť zamestnanci navštevovať bezplatne krytú plaváreň. Od septembra 2010 majú zamestnanci a študenti možnosť navštevovať pravidelne 1 krát týždenne pohybovú výchovu (zumba).

5. Ostatná činnosť

V roku 2012 sme prevádzkovali v rámci podnikateľskej činnosti nasledovné priestory.

Budova bloku A-B:

9 izieb dvojlôžkových
2 izby trojlôžkové
2 izby štvorlôžkové

Blok E-F:

6 izieb dvojlôžkových
22 izieb trojlôžkových

Blok G-H:

štyri 1 lôžkové apartmány /možnosť pripraviť aj pre dve osoby/
jeden 2-lôžkový apartmán
1 izba dvojlôžková
14 izieb trojlôžkových
1 izba 4-lôžková.

V období letných prázdnin v rámci podnikateľskej činnosti boli v prevádzke /podľa potreby/ budovy blokov E , G-H, A-B.

V budove bloku A-B bolo umožnené ubytovanie pre študentov ŽU počas letných prázdnin so zľavou na ubytovanie. Bolo vyhovené všetkým záujemcom o ubytovanie.

Zasadacie miestnosti

Budova bloku F - 3 miestnosti s kapacitou od 12 miest do 30 miest

Budova bloku H - klubovňa č.1 s kapacitou 45 miest
klubovňa č.2 s kapacitou 45 miest
kinosála s kapacitou 180 miest
miestnosť H/115 s kapacitou 25 miest

Získané prostriedky v rámci podnikateľskej činnosti boli vynaložené hlavne na:

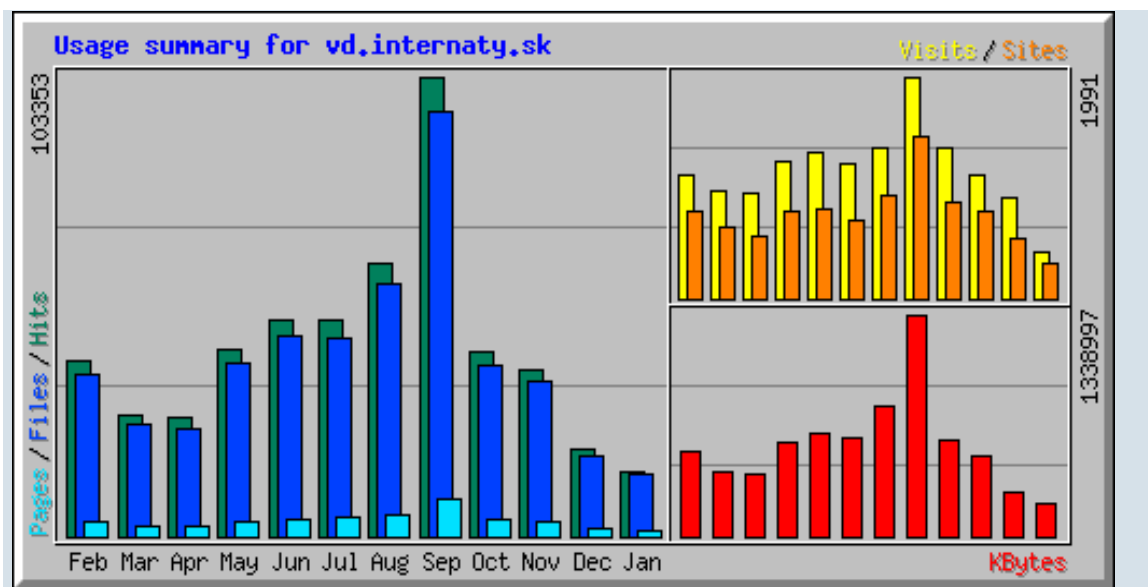
- vybavenie hosťovských izieb /koberce a rohože/
- nábytok do hosťovských izieb a klubovne
- paplóny, vankúše
- zrkadlové toaletné skrinky pre študentov
- policové regály
- doplnky do hosťovských izieb
- elektrické dvojplatinčičky do kuchyniek, vysávače, chladničky
- oprava anténnych rozvodov
- PVC podlaha do klubovne, záclony,
- maliarske práce,
- stavebné práce,
- nákup - dataprojektor a premietacie plátno,
- oprava bleskozvodov budova G-H
- hygienické koše,
- PC technika,
- náradie pre údržbu a opravy,

- čistiace a hygienické prostriedky
- deratizácia a dezinfekcia,
- LCD televízory do hosťovských izieb,
- športové náradie do fitness,
- kuchynské kútky /skrinka-drez/ do budovy bloku E
- chodbové vešiaky do budovy E-F

Časť finančných prostriedkov bola použitá na pranie posteľnej bielizne, nákup čistiaceho materiálu, vývoz smetí, nákup údržbového materiálu, kancelárskej techniky, údržbu a opravy zariadenia, náklady na odstraňovanie náhlych havárií a ostatné náklady spojené s prevádzkou ubytovacieho zariadenia.

Informovanosť o poskytovaní ubytovania pre verejnosť zabezpečujeme prostredníctvom stránky www.vd.internaty.sk /a taktiež spoluprácou s cestovnými kancelárkami a ubytovňami./

Štatistika web servera vd.internaty.sk



Mesiac	Denný priemer				Mesačne celkom					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
december 2012	627	579	64	17	533	261312	908	2009	17971	19438
november 2012	1246	1156	108	25	776	485263	1116	3240	34684	37394

október 2012	1344	1236	122	27	867	577987	1351	3802	38346	41687
september 2012	3445	3181	272	48	1446	1338997	1991	8170	95449	103353
august 2012	1976	1833	150	29	920	791146	1350	4676	56842	61266
júl 2012	1573	1444	140	22	709	596172	1212	4369	44786	48786
jún 2012	1617	1506	131	26	793	626028	1309	3941	45198	48515
máj 2012	1346	1248	113	25	776	564360	1235	3510	38706	41749
apríl 2012	888	813	81	18	567	377214	953	2449	24415	26652
marec 2012	877	809	80	20	650	390328	975	2495	25108	27197
február 2012	1364	1259	117	26	780	518246	1098	3399	36520	39584
január 2012	1151	1060	101	21	681	460797	1100	3145	32870	35683

Ubytovacie zariadenie Hliny V

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
 Ubytovacie zariadenie Hliny V
 Hlinská ul.
 010 26 Žilina

Riaditeľ:

Ing. Miroslav Stromček
 tel.: 041-513 14 77
 e-mail: stromcek@dorm.uniza.sk

Ubytovacie zariadenie Hliny V (ďalej UZ Hliny) je súčasťou ŽU. Poskytuje ubytovanie v 9 blokoch pre študentov denného vysokoškolského štúdia 1. až 3.stupňa, celoživotného vzdelávania, pre zahraničných študentov.

Ubytovanie pre zamestnancov ŽU poskytuje v bloku X, kde každá fakulta má cca 5 bytov . Okrem toho umožňuje aj prechodné ubytovanie pre hostí v bloku V, III a v hosťovských bytoch v bloku X. V UZ Hliny je v prevádzke aj budova Starej menzy, kde sa v priestoroch bufetu vydáva strava pre študentov a zamestnancov ŽU. Ostatné priestory menzy slúžia na športové a spoločenské vyžitie.

Ubytovacia kapacita pre študentov, doktorandov a zahraničných študentov je 1941. Študenti sú ubytovní v blokoch II, III.IV...IX a v 10 bytoch v bloku X. Zvyšné byty v bloku X

(kapacita 144) slúžia zamestnancom ŽU, prípadne študentom 3. stupňa a ich rodinným príslušníkom. Študenti majú k dispozícii internet na každej izbe. V areáli UZ Hliny sú k dispozícii televízne miestnosti, študovne, zasadačky, kuchynky, FIT centrum , posilňovňa pre cca 90 študentov, spinnigová miestnosť, kardio zariadenia, horolezecká stena pre športové lezenie, dva ringy pre thajský box, plocha pre aerobik, squash, parná, fínska a infra sauna, hydromasážna vaňa, COPY- centrum, telocvična pre trojbojárov.

V Starej menze dá hrať basketbal, florbal, malý futbal, futsal, volejbal, stolný tenis – 6 stolov, tenis – 2 dvorce, bedminton, 2 bowlingové dráhy. Vonku je možnosť hrania futbalu, volejbalu, tenisu. V areáli je kaderníctvo pre ženy aj mužov, zubný lekár, masážny salón, študentská brigádnická agentúra. Je tu možnosť bezplatného parkovania.

V bufete Starej menzy majú študenti možnosť lacného stravovania .

Raňajky, obedy výberom z 3 jedál, večere , priebežne sa dá kúpiť pizza a bagety.

Cena za ubytovanie: – vid': študentská stránka – www.student.utc.sk sekcia ubytovanie alebo stránka www.hliny.internaty.sk pre verejnosť.

Počet ubytovaných študentov, zamestnancov podľa fakúlt k.31. 12. 2012

Fakulta	Študenti 1 a 2. st.	Študenti 3. stupeň	Zahraniční študenti	Spolu
FPEDAS	911	14	49	974
SjF	0	0	0	0
EF	1	0	0	1
SvF	385	8	4	397
FRI	1	3	0	4
FŠI	372	7	4	383
FHV	175	1	0	176
VÚVB	9	0	1	10
Spolu	1854	33	58	1945

Z celkového počtu študentov je 770 študentiek.

V bloku X vo vyčlenených bytoch býva 54 zamestnancov vrátane rodinných príslušníkov.

V roku 2012 za porušenie Ubytovacieho poriadku bolo riešených disciplinárnou komisiou UZ HLINY 34 študentov, ktorí dostali rôzne disciplinárne postihy, pokarhania, pokuty a tiež verejno-prospešné práce, ktoré si odpracovali počas jesenných , zimných a jarných prácach v okolí svojich blokov .

V roku 2012 bolo od študentov vybraných za ubytovanie 708 193,62 ,- € Za nadspotrebu elektrickej energie a drobné pokuty (fajčenie, alkohol, neporiadok, hygiena, rušenie nočného pokoja, poškodzovanie inventáru ...) bolo vybraných 14 762,64 €

Za rok 2012 bola priemerná nadspotreba elektrickej energie na jedného študenta 3,022 kWh za mesiac , čo predstavovalo priemerný doplatok 0,573 € za mesiac .

Okrem študentov bolo ubytovaných i 2 914 hostí , čo predstavovalo 16 985 lôžkonocí , z čoho bolo 513 zahraničných hostí , v počte 2 355 lôžkonocí.

Mestskému úradu Žilina bola odvedená daň z ubytovania v sume 8 193 €

Z uvedených tržieb bola zabezpečovaná prevádzka a spolufinancovanie nasledujúcich prác a nákupov:

Priebežne zabezpečované práce , služby a nákupy :

- pranie postelnej bielizne,
- maľovanie izieb a spoločných priestorov,
- zabezpečovanie drobnej údržby elektroinštalácie, vodoinštalácie,
- kosenie trávnikov a strihanie drevín vo vlastnej réžii,
- vykurovania vlastnou výmenníkovou stanicou aj s dodávkou TUV,
- revízie a opravy požiarnej signalizácie,
- nákup ochranných odevov pre zamestnancov UZ,
- čistenie kanalizácie,
- nákup čistiaceho materiálu,
- vývoz smetí,
- nákup údržbového materiálu, kancelárskej techniky,
- počas roka bola vykonaná revízia požiarnej techniky podľa nových platných noriem. Zastaraná požiarňa technika sa postupne vymieňa: napr: oprava požiarňových dverí, oprava požiarňových vodovodov, kontrola a oprava požiarňových uzáverov, kontrola , oprava a výmena hasiacich prístrojov,
- v zimnom období je zabezpečované pravidelné odpratávanie snehu v celom areáli ubytovacieho zariadenia svojpomocne pracovníkmi UZ - chodníky, pri väčších kalamitách nám vypomáha dodávateľská organizácia,
- pravidelne podľa predpisov sú zabezpečované revízie a opravy výťahov,
- pravidelne podľa potreby je zabezpečovaná údržba a opravy vonkajšieho osvetlenia,
- bola vykonaná jarná a jesenná deratizácia proti hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ,
- pravidelne je zabezpečovaná revízia a opravy elektrického zariadenia a bleskozvodov, zistené nedostatky postupne odstraňujú pracovníci úseku údržby.

Investičné akcie realizované v roku 2012 zamerané na zlepšenie podmienok pre ubytovaných študentov:

- výmena okien v bloku IV a VIII,
- výmena nábytku ,postelí, skríň , stolíkov v bloku IV a VIII,
- rekonštrukcia sociálnych zariadení – sprchárni v bloku IV a VIII na 1. 2. 3. 4. a 5. poschodí . Okrem modernizácie boli v sprchárňach doplnené aj oddeľovacie boxy a tiež systém úsporných batérií s časovačmi.
- zateplenie bloku IV a VIII - najväčšia investičná akcia v roku 2012 financovaná z euro fondov systémom 50 na 50 % ,
- výmena výťahov v bloku II,IV,V,VI,VII,VIII a IX bola jedna z najkomplikovanejších investičných akcií za posledné roky, ktorú sme pripravovali takmer 4 roky, cena jedného výťahu vyšla na 27 000,-€a okrem splnenia najnovších noriem bol zvýšený aj počet prepravovaných osôb zo 4 na 6.

V roku 2012 boli v ubytovacom zariadení vykonané nasledujúce kontroly:

- Kontroly /priebežne/ z oddelenia cudzineckej polície – ubytovanie hostí.
- Pravidelne štvrťročne je vykonávaná vnútorná kontrola inkasných bločkov. Kontrolou neboli zistené žiadne rozdiely medzi príjmami za ubytovanie študentov a ostatnými príjmami a odvodmi finančných prostriedkov do pokladne rektorátu a banky.

- Kontrola z referátu kontroly na RP, bez závad.

Zámery na roky 2013 -2015

Nadalej zabezpečovať skvalitňovanie poskytovaných ubytovacích služieb pre študentov.
Hlavné ciele.

- výmena zdravotechiky v bloku VI,
- výmena podláh v bloku IV a VIII, podláh na chodbách na blokoch II,IV,VI,VII,VIII,IX,
- príprava rekonštrukcie spíčov v bloku II, IX,
- rekonštrukcia futbalových ihrísk,
- technická a projektová príprava zateplenia bloku V,
- technická a projektová príprava rekonštrukcie vonkajších parkovacích plôch, chodníkov a ciest.

9.5 Stravovacie zariadenie

Všeobecné informácie

Adresa :

Žilinská univerzita v Žiline
Stravovacie zariadenie
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

Ing. Daniela Slováková
tel.: 041 513 14 30
e-mail: daniela.slovakova@uniza.sk

Stravovacie zariadenie ŽU poskytnutie služby študentom v oblasti stravovania. Okrem toho vykonáva aj podnikateľskú činnosť a to v prvom rade stravovanie pre zamestnancov univerzity, ale aj iných firiem. Ďalšou významnou zložkou príjmov je poskytovanie služieb pri významných príležitostiach, ako sú životné jubileá, svadby, plesy a rôzne akcie na objednávku.

Už niekoľko rokov sa snaží poskytovať stravovacie služby prevažne bezobjednávkovou formou, ktorá je obzvlášť pre študentov zaujímavá. Takto je podávaná strava prevažne v Novej menze. Zákazník si vyberie jedlo z aktuálnej ponuky a formou karty, ktorá obsahuje potrebné údaje, stravu okamžite odoberie. V roku 2012 začali študenti vo veľkej miere využívať služby bufetu na bloku E-F na internátoch. Produkty ponúkané v tomto zariadení sú odlišné od produktov ponúkaných na menze. Študenti majú možnosť odobrať minútkové jedlá, o ktoré bol a stále je veľký záujem. Často využívanou službou je aj ponuka jedla Menu 6, ktoré sa finálne pripravuje pred očami zákazníka. Zákazníci využívajú aj služby výdajní,

kde sa poskytuje jedlo prevažne objednávkovou formou. Sú to výdajne: FRI, FŠI, rektorát, Stará menza.

Študenti často využívajú aj ponuku bufetov, ktoré sú v súčasnosti prevádzkované na: FRI, Cafetéria, rektorát, Stará menza, Internáty Veľký Diel.

Počet vydaných jedál v roku 2012

Tab. 9.14

Výdajňa	Počet vydaných jedál
Stravovacie zariadenie Nová menza	401 024
Stravovacie zariadenie Stará menza	93 937
FRI	54 010
Rektorát	61 895
FŠI	12 706
Cafetéria	77 773
Bufet blok E-F	98 053
Spolu	799 398

Naším zámerom v ďalšom roku je skvalitnenie a sprístupnenie našich služieb väčšiemu množstvu študentov.