

9 Podporné činnosti

9.1 Ústav informačných a komunikačných technológií

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
Ústav informačných a komunikačných technológií
Univerzitná, blok HB
010 26 Žilina

Riaditeľ:

Ing. Jozef Mužík
tel: 041-513 18 50
e-mail: jozef.muzik@uikt.uniza.sk

Ústav ako informačné a podporné pracovisko zodpovedá za prevádzku a rozvoj komplexnej IKT infraštruktúry univerzity. Pri tvorbe dlhodobých koncepcií uplatnenia IKT v prostredí univerzity ústav spolupracuje s Radou pre informatiku. Pri rozvoji a podpore využívania IKT vo výskume, výučbe a ďalších aktivitách ústav spolupracuje s fakultami a ostatnými súčasťami univerzity.

Ústav informačných a komunikačných technológií tvoria štyri oddelenia:

- Oddelenie informačných systémov
- Oddelenie komunikačných technológií
- Oddelenie multimediálnych technológií
- Oddelenie podpory používateľov

Pri plánovaní svojich zámerov a definovaní koncepcie IKT pre rok 2011 ústav vychádzal z „Dlhodobého zámeru ŽU na roky 2008 – 2013“, ktorý určuje priority v oblasti hlavných úloh univerzity.

Rozvoj IKT infraštruktúry univerzity bol v roku 2011 koncepčne zameraný na:

- Konsolidáciu a optimalizáciu IT prostredia univerzity (*komunikačný podsystém, univerzitné dátové centrum*).
- Podporu kľúčových (business procesov) a podporných (servisných) procesov univerzity (*Integrovaný Informačný Systém, AIVS, Knižničný Informačný Systém, SOFIA, prístupový a dochádzkový systém a ďalšie podporné aplikácie*).
- Bezpečnosť a spoľahlivosť (*sieťová bezpečnosť, dátová bezpečnosť, identity management, digitálne certifikáty, storage management, zálohovanie údajov, disaster recovery, archív*).
- Podpora spolupráce s dôrazom na mobilitu a dostupnosť služieb nezávisle od miesta a času (*WiFi, nová generácia mobilných zariadení, videokonferenčné systémy, unified communications*).
- Starostlivosť o používateľa (*technický servis, help desk*).

Rok 2011 je v oblasti IKT charakterizovaný intenzívnym rozvojom technického i programového vybavenia financovaného zo ŠF EÚ. Ústav sa zamerlal na vytváranie podmienok pre zavádzanie nových technológií a ich následné využívanie na univerzite.

Cieľom bolo vytvoriť IKT infraštruktúru ktorá je:

- flexibilná vzhľadom na meniace sa požiadavky,
- dostupná a jednoduchá na používanie,
- bezpečná.
- kontinuálna z hľadiska spoľahlivosti a funkčnosti.

Ďalšie činnosti boli zamerané na podporu výučby, štúdia, samostatnú prácu študentov, podporu e-vzdelávania, tvorbu multimediálnych vzdelávacích materiálov, komplexnú správu obsahu a jeho distribúciu s využitím technológií ako sú IP TV, digital signage, VoD. Spomenuté okruhy problémov neboli riešené izolovane, ale ako skupiny čiastkových úloh, ktoré sú navzájom previazané a integrované. Dosiahnutie cieľov v jednej oblasti vytvára predpoklady pre realizáciu riešení v ďalších oblastiach.

Počítačová sieť univerzity

Komunikačný podsystém - komunikačná a prístupová infraštruktúra poskytuje používateľom pripojenie s rýchlosťou 100Mb. Backbone optickej metropolitnej siete univerzity bol zvýšený na 10 Gb. Technické vybavenie tvorí centrálny prepínač CISCO CTALYST 6509 s ktorým sú jednotlivé body chrbticovej siete, vybavené prepínačom CISCO Catlyst 3750, prepojené optikou. Prístupové siete zabezpečujúce 100 Mb, resp. 1 Gb pripojenie koncových používateľov sú postavené na báze manažovateľných gigabitových prepínačov CISCO Linksys. Riešenie si vyžiadalo optické prepojenie 10 Gbps lokálit:

- Veľký Diel, Sjf, FEL, PEDAS
- Fakulta riadenia a informatiky
- Študentské domovy VD, Hliny V
- Univerzitné dátové centrum, Univerzitná knižnica
- Bloky univerzitného areálu Veľký Diel- AA, AB,AC, AD.

Vzhľadom na celkové zvýšenie objemu prenášaných dát v univerzitnej sieti a na zabezpečenie siete bolo použité zariadenie CISCO ASA 5550 s výkonom firewallu 1,2Gb/s šifrovaného toku dát. Zariadenie umožňuje až 650000 relácií, zvláda kontrolu komunikácie na 200 virtuálnych sieťach a umožňuje až 5000 IPSec a SSL súčasných klientov.

Upgrade WiFi infraštruktúry

Infraštruktúra prístupových bodov na univerzite bola na maxime svojich technologických možností z hľadiska celkovej záťaže, bezpečnostných funkcií a schopnosti manažmentu. Rastúce požiadavky na vysokú dostupnosť WiFi siete (denne ju využívajú stovky používateľov), ako aj zapojenie univerzity do európskeho projektu EDUROAM si vyžiadalo jej modernizáciu. Bol preto vykonaný upgrade infraštruktúry použitím Cisco WLAN Controlerov, ktoré umožňujú centralizovanú správu a rozsiahly manažment až pre sto WiFi prístupových bodov. V kooperácii s kontrolérom navrhnutým pre areál nových budov univerzity WiFi infraštruktúra tvorí redundantný riadiaci klaster zaručujúci vysokú dostupnosť WiFi pripojenia.

Bezpečnosť univerzitnej infraštruktúry

Intenzívne využívanie moderných IKT prostriedkov vo výskume, výučbe prináša aj riziko prienikov z internetu, hrozí šírenie vírusov, trojanov a červov ako i neautorizovaný prístup tretích osôb k citlivým údajom. Pre ochranu univerzitnej IKT infraštruktúry bola implementovaná technológia, ktorej bezpečnostné mechanizmy boli integrované do všetkých prvkov a môžu spolupracovať spolu ako jeden systém.

Na monitorovanie prevádzky v univerzitnej sieti bol implementovaný Cisco Service Control Engine (SCE). V rozsiahlych sieťach, akou univerzita určite je, pôsobia stovky až tisíce používateľov s rôznou motiváciou využívania sieťových služieb. Na minimalizovanie škôd a na optimalizáciu celkových dátových tokov je určené SCE – zariadenie na manažovanie rôznych dátových tokov a sieťovej prevádzky jednotlivých používateľov. Ďalším zariadením je Network Analysis Module umožňujúce monitorovať aktuálny stav siete, okrem iného aj z pohľadu používateľa a produkčných aplikácií. Na zabezpečenia webového obsahu bol nasadený profesionálny nástroj IronPort S360. Pri hľadaní spyware a malware infiltrácií sú využívané technológie od viacerých výrobcov.

Správa používateľov – identity management (IM)

Počet používateľov, aplikácií a systémov na univerzite rastie a spravovať veľké množstvo používateľských účtov je náročné. Súčasne je potrebné mať kontrolu nad celým životným cyklom používateľského účtu a prehľad o tom, kto a kedy má k aplikácii alebo údajom prístup. Problematiku riešil ústav implementáciou centralizovanej správy používateľov – identity managementom. IM je informačný systém, ktorý z jedného miesta spravuje celý životný cyklus používateľských účtov na univerzite. Systém je integrovaný s evidenciou študentov, databázou zamestnancov, systémom pre správu čipových kariet a jednotlivými aplikáciami. Zavedený IM umožňuje automatizované vytvorenie i rušenie používateľských účtov a samoobsluhu niektorých úkonov, ktoré by ináč boli riešené zdlhavo. Najčastejšie ide o zmenu prístupového hesla či už dôvodom bolo zabudnutie hesla alebo bezpečnostná politika.

Univerzitné dátové centrum a konsolidácia aplikácií

Vzhľadom na narastajúci rozsah služieb a aplikácií prevádzkovaných v prostredí univerzity a ich dopad na procesy univerzity, ústav pokračoval v ich konsolidácii do dátového centra. Infraštruktúra dátového centra je postavená na Hewlett Packard blade technológii. Do tohto serverového prostredia je implementovaná virtuálna infraštruktúra VMware Virtual Infrastructure 3.5 vo verzii Enterprise v zapojení HA cluster. Takto zvolená konfigurácia umožňuje plne využiť možnosti VMware VI 3.5 vrátane komponentov VMotion a DRS. Ako centralizované úložisko dát pre image virtuálnych strojov, databázových dát a používateľských dát je používané diskové pole. Diskové pole je v konfigurácii s redundantnými storage procesormi a s 2 x diskovým boxom pre DB a VMware aplikácie – osadené výkonnými 15 x 300 GB FC4 diskami a diskovým boxom pre ukladanie používateľských dát a backupov aplikácii v konfigurácii s 5 x 750GB SATA2 diskami. Zálohovanie údajov je pomocou backup software Symantec BackupExec v konfigurácii pre optickú SAN infraštruktúru, doplnenú o optickú páskovú mechaniku s dvoma LTO4 mechanikami pripojenú priamo do FC SAN.

Virtualizácia serverov prináša do infraštruktúry informačných technológií zásadnú zmenu, lebo spôsobuje, že aplikácie sú nezávislé od hardvéru, na ktorom sú spustené. Tým, že sú hardvérové prostriedky zdieľané medzi niekoľkými virtuálnymi počítačmi, pomáha virtualizácia optimalizovať využitie prostriedkov a znížiť počet fyzických serverov potrebných na prevádzku aplikácií. Na druhej strane veľmi dôležitým aspektom je vysoká

spoľahlivosť a dostupnosť fyzických serverov, pretože na každom serveri je spustených niekoľko virtuálnych počítačov a výpadok by tak postihol viac používateľov.

Pre dosiahnutie vysokej spoľahlivosti a dostupnosti celej serverovej infraštruktúry je na rok 2012 naplánované vybudovanie záložného dátového centra. Hardwarové vybavenie záložného centra je škálované tak, aby pokrývalo požiadavky kontinuálneho prevzatia prevádzky kritických univerzitných aplikácií. V prípade výpadku jedného z ESX serverov, VMware Infrastructure automaticky, pomocou VMotion premigruje všetky virtuálne servery z vypadnutého servera na ostatné ESX servery, čo spôsobí minimálne výpadky služieb a ich vysokú dostupnosť.

Technické vybavenie učební a prednáškových sál

Učebne sú vybavené počítačovou a audiovizuálnou technikou pre výučbu s využitím multimédií a zároveň dve z nich sú vybavené systémom záznamu prednášok s možnosťou on line vysielania do univerzitnej siete, resp. uložením záznamu do centrálného úložiska. Vybavenie seminárnych učební je v zásade navrhnuté jednotne, s malými odlišnosťami podľa špecifického určenia. Prednáškové miestnosti univerzity slúžia na prednášky v rámci výučby a zároveň je možné ich využitie pri usporiadaní odborných konferencií. Počet učební v správe ústavu v priebehu roku 2011 narastal a ku koncu roku to bolo 50 učební.

Vybavenie prednáškových a seminárnych učební je navrhnuté tak, aby umožnilo využívanie špecializovaného simulačného, modelovacieho programového vybavenia a vizualizáciu výsledkov. Využívanie virtuálnej reality vo vzdelávaní určuje vybavenie učební – podpora multimédií, rýchle dátové pripojenie, výkonné výpočtové systémy, interaktívne tabule, dátové projektory, tlačiarne, skenery, kamery, digitálne fotoaparáty, ozvučenie miestností, zariadenia pre zber údajov a styk s prostredím. K dispozícii sú technológie pre učiteľské pracoviská, ktoré umožňujú vyživať vo výučbe vysielanie multimediálnych výučbových programov prostredníctvom streamingového servera alebo prostredníctvom IP televízie.

Technický dohľad nad časťou učební je centralizovaný prostredníctvom servera, ktorý umožňuje zálohovanie obrazov operačných systémov a špecifické nastavenie pre každý počítač podľa jeho určenia. Prevádzku vybraných dataprojektorov je možné vzdialene monitorovať. Centralizovaný dohľad umožňuje operatívne servisné zásahy a rýchlu analýzu problémov.

Multimédiá

Ústav v rámci dlhodobej koncepcie pokračoval v rozvíjaní multimediálnych technológií využiteľných v oblasti vzdelávania, vedy a v tvorbe interného prostredia univerzity. Paralelne s týmito aktivitami sa zamerával na vytvorenie podmienok pre tvorbu multimediálneho obsahu. Pre dosiahnutie tohto cieľa a na zlepšenie kvality multimediálnych materiálov (HD kvalita) bolo v priebehu roku 2011 technologicky i personálne budované **multimediálne laboratórium**. Pracovisko má charakter univerzitného multimediálneho laboratória pre tvorbu programov odbornými pracovníkmi i študentmi univerzity a bežne poskytuje služby ako sú digitalizácia videozáznamov na VHS, digitalizácia audiozáznamov, archivácia záznamov na miniDV. Pre potreby katedier vykonávalo digitalizáciu videozáznamov ako aj výrobu nových videofilmov v celkovom rozsahu 200 hodín. Na požiadanie fakúlt, ústavov, katedier ústav spracoval tematicky zamerané propagačné videofilmy, spoty a inštruktážne videá v celkovej dĺžke 2100 minút. Pre projekt ERASMUS spracoval inštruktážne videá v celkovej dĺžke 100 min. Laboratórium zabezpečovalo nakrútenie a ďalšie spracovanie videozáznamov z odborných a spoločenských aktivít ŽU. Išlo o záznamy z odborných konferencií, seminárov, školení, prezentácií firiem ako aj záznamy zo spoločenského života akademickej obce – otvorenie AR, promócie, imatrikulácie.

Univerzitné televízne vysielanie UniTV ŽU (www.unitv.sk)

V roku 2011 bolo zabezpečené pravidelné vysielanie univerzitnej IP televízie. Využitie IP televízie vo vzdelávaní vysielaním vzdelávacích programov s multimediálnym obsahom je ďalší systém sprostredkovania vedomostí študentom prostredníctvom dokumentárnych alebo vyučovacích programov. Využitie multimediálnych technológií v procese vzdelávania je silným prostriedkom pre zvýšenie atraktivity štúdia. Na univerzite dostupné multimediálne technológie umožňujú:

- pravidelné vysielanie multimediálnych vzdelávacích programov počas semestra i v období skúšok,
- on-line prenosy z prednášok, súčasne so záznamom prednášky,
- on-line prenosy z odborných konferencií, súčasne so záznamom prednášky.

Digital signage

Koncom roku 2011 začala inštalácia zariadení technológie pre digital signage. Zobrazovacie zariadenia pre digital signage sú rozmiestnené vo verejne prístupných priestoroch univerzity. K 31.12. 2011 bolo nainštalovaných 17 veľkoplošných obrazoviek. Cieľom je najmä sprostredkovanie organizačných, navigačných, spravodajských a vzdelávacích informácií. Univerzitná technológia Digital Signage (DS) je komplexné riešenie pre zobrazovanie, distribúciu a správu audiovizuálneho obsahu prostredníctvom rozmiestnených zobrazovačov (LCD TV, dataprojektory a pod.) s možnosťou rýchlej aktualizácie multimediálneho a textového obsahu. Digital Signage je aktívna a dynamická technológia. Jej efektívnosť spočíva v možnosti cieľiť multimediálny obsah na konkrétne cieľové skupiny, v určitom čase na vopred špecifikované miesto. Umožňuje kombinovať a súčasne zobrazovať rôzne typy formátov, pravidelne aktualizovaných dát až po kvalitné televízne spoty. Umožňuje okamžite reagovať na aktuálne potreby jednotlivých fakúlt a synchronizovať okamžité požiadavky na distribúciu informácií a vzdelávacích programov. Z jedného centrálného miesta sú riadené všetky informácie potrebné pre zobrazovanie. Z centrálného servera je možné spravovať obsah menením playlistu podľa programovej schémy. Systém podporuje všetky známe formáty na prehrávanie videa a audia, obrázkov, textových formátov. DS systém umožňuje syndikáciu vysielaného obsahu. Prostredníctvom www aplikácie umožňuje on line prístup do databázy pre zadávanie a evidenciu oznamov následne vysielaných prostredníctvom Digital Signage v reálnom čase.

Videokonferenčné systémy

Z dostupných videokonferencií bol v priebehu roku 2011 na univerzite využívaný videokonferenčný systém Polycom iPower. K dispozícii je i personálny video konferenčný systém Click to Meet , informácie o jeho využívaní sú na inom mieste. Oba uvedené videokonferenčné systémy dokážu komunikovať s akýmkoľvek štandardným videokomunikačným zariadením a umožňujú kvalitnú video, audio a textovú komunikáciu a prezentáciu dokumentov na diaľku. Oba systémy sú funkčné a prevádzku zabezpečuje ÚIaKT Oddelenie multimediálnych technológií.

Akademický informačný a vzdelávací systém

V uplatňovaní IKT vo výučbe a štúdiu ústav pokračoval v ďalšom rozvoji Akademického výučbového a informačného systému (AIVS) s dôrazom na e-vzdelávanie. V roku 2011 boli vývojové práce zamerané na podporu činností spojených so záverom štúdia. Takto AIVS

pokrýva celý životný cyklus poslucháča od podania prihlášky až po záverečné štátnicové skúšky.

Logicky AIVS Žilinskej univerzity tvoria podsystémy:

1. **Prijímacie konanie** – prihláška, výsledky PK, vyhodnocovanie, komunikácia s uchádzačom.
2. **Informačný systém „Vzdelávanie“** - register študentov, administrácia štúdia, priebeh štúdia, evidencia študijných výsledky, zápisy, ukončenie štúdia.
3. **E-vzdelávanie (e-learning)** – výučba s využitím IKT.
4. **Záver štúdia** – pre urýchlenie a zjednotenie procesov súvisiacich so záverom štúdia bola spracovaná databázová a programová podpora, ktorá v maximálnej miere využíva dostupné údaje a minimalizuje doterajšiu prácnosť. Podsystém „záver štúdia“ tvoria moduly „záverečné práce“ a „štátne skúšky“.

Modul **záverečné práce** je zameraný na podporu činností :

- Výber témy študentom
- Schvaľovanie a potvrdenie témy a študenta katedrou
- Export základných údajov z AIVS do EZAP (naprogramované, nie je ešte v prevádzke)
- Zadávanie tém záverečných prác katedrou, resp. učiteľom
- Odovzdanie hotovej práce do lokálneho úložiska Záverečných prác EZAP na ŽU
- Import stavu práce a protokolu zhody s EZAP (rozpracované)

Katedry v priebehu schvaľovania môžu meniť stav práce. Študenti si vyberajú prácu spravidla podľa svojho študijného programu. Katedra má právo priamo priradiť študenta k téme. Študenti si môžu tému záverečnej práce vybrať v prípade, že je voľná. Študent má právo od témy odstúpiť a práca sa tak uvoľní. Pre vypracovanie práce, jej odovzdanie do EZAP a následné kroky platí interná smernica č. 87.

Modul **štátne skúšky** je zameraný na podporu činností spojených s organizáciou a priebehom štátnych záverečných skúšok.

- Zostavenie štátnicových komisií katedrou. Tajomník komisie musí byť zamestnancom ŽU (prístupové práva)
- Definovanie štátnicových predmetov
- Končiaci študenti si zapisujú štátnicové predmety
- Priradenie študentov ku komisii a dňu
- Tajomník komisie zapíše výsledky skúšok za jednotlivé štátnicové predmety, zapíše sa aj hodnotenie záverečnej práce a priamo v štátnicovej miestnosti sa tlačí Zápis o štátnych skúškach, ktorý podpíše štátnicová komisia .
- Tlač Diplomu je vykonávaná na študijných oddeleniach

Integrácia AIVS – univerzitná knižnica (evidencia záverečných prác, overovanie záverečných prác na pôvodnosť), ubytovanie (poradovník, ubytovanie, evidencia platieb...), emitovanie preukazu študenta a správa čipových kariet, stravovanie, prístupový systém, správa používateľov.

Virtuálna knižnica

Zabezpečuje prístup k elektronickým publikáciám a knižničnemu informačnému systému DaWinci. Umožňuje vzdialený prístup používateľov k on-line katalógu a ďalším službám. Proces výpožičiek v UK je v maximálnej miere automatizovaný. Využíva technológiu čipových kariet – študentský preukaz plní funkciu čitateľského preukazu. Ústav spolupracoval na vývoji a rutínnej prevádzke systému pre evidenciu záverečných prác a zabezpečoval funkčnosť prepojenia s centrálnym registrom CREPČ. Súčasťou je overovanie pôvodnosti záverečných prác.

Integrovaný informačný systém univerzity

Ústav sa zameril na uplatňovanie IKT v riadení a správe a na rozvoj integrovaného informačného systému univerzity (IIS). IIS je otvorený informačný systém univerzity, ktorý podporuje riadenie a kontrolu hlavných univerzitných procesov. Funkcie a služby sú dostupné prostredníctvom univerzitného intranetu. Informačný systém tvoria navzájom prepojené (integrované) informačné systémy a subsystémy:

- ekonomický IS Sofia ,
- stravovací IS, Kredit 8,
- dochádzkový IS, iCard,
- prístupový systém univerzity bol rozšírený o kontrolu vstupu cez zadné vchody do pavilónov AB, AC, AD, AE a prechod medzi blokom AA a NF. Priebežne počas roku ústav zabezpečoval rutinnú prevádzku,
- registratúrna kniha – elektronická evidencia dokladov v rutínnej prevádzke.

V ďalšom rozvoji informačného systému sa v roku 2011 ústav zameril na zjednodušenie administratívnych postupov. Boli zavedené elektronické žiadanky a sprístupnenie služieb a funkcií IIS prostredníctvom workflow univerzitného intranetu. Univerzitný intranet bol priebežne využívaný na zverejňovanie vnútorných legislatívnych dokumentov. Štruktúra portálu bola zjednodušená pre zlepšenie orientácie na stránkach. Bolo vylepšené vyhľadávanie dokumentov. Pre informovanie o aktuálnych výsledkoch, problémoch a daniach na univerzite boli vyžívané aj ďalšie dostupné informačné a komunikačné prostriedky.

Indikátory charakterizujúce uplatnenie IKT v riadení a administratíve univerzity

- Počet aktívnych používateľov IIS (aktivované účty v LDAP) – 1 604
- Počet dostupných workflow služieb. K 31. 12. 2011 aktivované 4 služby dostupné na www stránke intranetu
- Počet dostupných kanálov na distribúciu informácií. Aktuálne dostupné ku koncu roku 2011 sú:
 - www stránky (univerzity, fakúlt, katedier, pracovísk a ústavov)
 - univerzitná IP TV (unitv.uniza.sk)
 - internátna študentská IP TV
 - rozhlasové vysielanie
 - digital signage

Komunikačný podsystém je okrem dátových služieb využívaný automatizovaným systémom pre riadenie výmenníkových staníc a optimalizáciu hospodárenia univerzity s energiami. Pripojených je 27 kontrolných a regulačných miest. Počítačová sieť je využívaná pre interné telefónne a hlasové služby.

Ubytovanie študentov

Správa ubytovania študentov má priamu väzbu na AIVS. Umožňuje spracovanie poradovníka žiadostí o ubytovanie na základe zvolených kritérií (prospech, vzdialenosť, aktivity...), evidenciu ubytovaných s kontrolou platieb na príslušné účty, voľné lôžka a predpísané výstupné zostavy, štatistiky...

Stravovanie

Export údajov o zamestnancoch a zapísaných študentoch do stravovacieho IS Kredit.

Prístupové systémy

Export údajov z registra študentov, resp. evidencie zamestnancov (SOFIA) a priebežná aktualizácia údajov.

Správa používateľských účtov (zamestnanci, študenti, dočasné účty)

Služba je súčasťou systému pre správu identít (identity management) na overovanie a autorizáciu používateľov. Aplikáciu postavenú na LDAP technológii využívajú jednotlivé podsystémy IIS pre overenie autorizácie prístupu.

Administrácia IKT infraštruktúry univerzity. Prevádzka a podpora používateľov

Technologicky je univerzitná IKT infraštruktúra navrhnutá tak, aby bola zabezpečená vysoká funkčnosť a spoľahlivosť prevádzky infraštruktúry. Vysoká miera spoľahlivosti je realizovaná zavádzaním technológií od špičkových výrobcov ako aj sw nástrojmi na monitorovanie a správu. Nepretržitý rozvoj IKT infraštruktúry na Žilinskej univerzite, prináša okrem zlepšovania podmienok pre vedu, výskum a vzdelávanie aj problémy s využívaním a správou počítačov, serverov, ich programového vybavenia a monitorovania a prevádzky počítačovej siete. Vysoká miera využívania IKT v prevádzke univerzity zvyšuje požiadavky na spoľahlivosť, bezpečnosť a rýchlu obnovu funkčnosti prostredia pri poruche. V priebehu rokov 2010, 2011 sa počet počítačov na univerzite výrazne zvýšil. Univerzitnú počítačovú sieť využívajú tisícky používateľov prakticky celých 24 hodín. Celé toto prostredie je potrebné monitorovať a spravovať spoľahlivo a efektívne. Efektívna prevádzka infraštruktúry si vyžiadala nástroj pre správu veľkého množstva PC, serverov, aktívnych sieťových prvkov a ostatných technických zariadení. V priebehu roka 2011 ústav implementoval a konfiguroval sw aplikáciu firmy Novell **ZenWorks10**. ZenWorks umožňuje vzdialenú detekciu SW a HW, inštaláciu programov, servisných balíkov alebo záplat. Zvyšuje funkčnosť „help desk“ pracoviska univerzity. ZenWorks10 umožňuje spravovať kompletnú informačnú infraštruktúru univerzity. S využitím Novell ZenWorks je možné spravovať servery, koncové stanice, prenosné zariadenia a technické vybavenie siete. Novell ZenWorks poskytujú prehľad o HW i inštalovanom SW. Pre centrálny monitoring dataprojektorov vo vybraných učebniach ústav vytvoril www aplikáciu.

Podpora používateľov

Ústav sa v tejto oblasti zamerá na podporu hlavných úloh univerzity v oblasti vzdelávania, vedeckovýskumnej a umeleckej činnosti, na zabezpečenie administratívnej a technicko-hospodárskej prevádzky univerzity. Úlohy spojené s prevádzkou a servisom IKT

infraštruktúry a podporou používateľov zabezpečovali všetky oddelenia ústavu podľa svojho odborného zamerania a kompetencií. Intenzívne zavádzanie IKT do prostredia univerzity spôsobuje nárast požiadaviek na podporu a spoluprácu s používateľmi. Komplexnosť informačnej infraštruktúry zvyšuje nároky na zručnosti koncového používateľa. Všetky oddelenia ústavu sa aktívne zapájali do podpory používateľov ako riešením konkrétnych problémov tak konzultačnými a poradenskými službami. Ústav zabezpečoval podporu používateľov softwaru v rámci licenčných zmlúv Microsoft SelectAcademic, CampusAgreement, Adobe a sw balíčkoch Matlab, Autocad, Štatistika, Comsol. Práce sa týkali nahrávania a aktualizácie inštalačných médií na server a ich sprístupnenie užívateľom cez sieť, napáľovanie médií a správu inštalačných kľúčov. Bol vytvorený informačný web ohľadne softvérových licencií na ŽU (<http://helpdesk.uniza.sk/sw/>). Ústav zabezpečil prevádzku i technickú údržbu dochádzkového, stravovacieho a prístupového systému. Vykonával údržbu dochádzkových terminálov a študentských internetových stojanov. V rámci servisných prác bolo vykonaných 497 technických zásahov pri inštalácii dátových rozvodov, diagnostike a oprave techniky, údržby SW, správe majetku ŽU. V roku 2011 ÚIaKT priebežne vykonával činnosti, nutné pre využívanie IKT vo výučbe, na podporu nepretržitého vzdelávacieho procesu, vedu a výskum a pre technické zabezpečenie odborných podujatí na univerzite. Aktívne sa zúčastňoval na podpore interných akcií univerzity spojených s riadením a správou univerzity a organizovaní spoločenských udalostí akademickje obce. Poskytoval technické zabezpečenie pre školenia EIS SOFIA, prezentácie e-twinning, fyzikálnu olympiádu atď. Práce pozostávali z prípravy počítačov, inštalácie programov, tvorby a nastavenia profilu k príslušnému školeniu, príprava notebookov a iných pomôcok pre externých školiteľov.

Správa používateľských účtov (zamestnancov, študentov, návštev)

Služba je súčasťou systému pre správu identít (identity management) pre overovanie a autorizáciu používateľov. K 31.12. 2011 ústav spravoval celkom 12 238 študentských a 1 604 zamestnaneckých účtov.

Počítačová sieť univerzity

Centrálne ÚIaKT okrem technického rozvoja, zabezpečoval služby trafficu počítačovej siete, antivírusovú kontrolu e-mailu, obmedzenie spamu, bezpečnosť a ochranu údajov a riešenie bezpečnostných konfliktov. Ústav zabezpečoval prevádzku uzla SANET v Žiline a nepretržitú prevádzku celoslovenskej infraštruktúry siete SANET. K 31. 12. 2011 bolo v sieti univerzity (backbone) zapojených 12 L3 prepínačov, 268 L2 prepínačov. Spolu 4 032 portov s obsadenosťou 80 %. Celkom bolo v roku 2011 na ŽU v prevádzke 4928 počítačov z čoho 4069 má priamy prístup na internet. Mobilných zariadení (laptopy, tablety, notebooky) bolo k 31. 12. 2011 evidovaných 981. (*Údaje sú z Ročných výkazov o informačných technológiách na univerzite za rok 2011. Nezohľadňujú údaje o VT študentov*).

Ochrana siete a detekcia bezpečnostných incidentov bola zameraná na kritické aplikácie a služby:

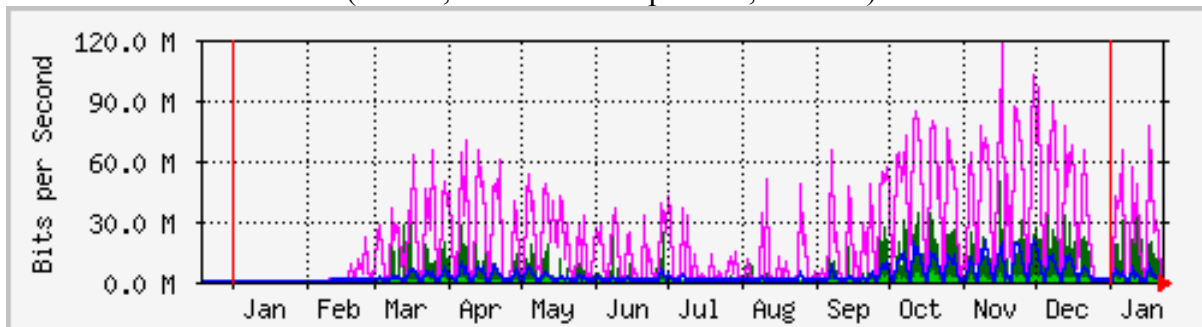
- E-vzdelávanie, dostupnosť študijných materiálov
- Správa obsahu univerzity
- Elektronický podpis, workflow
- Aplikácie s čipovými kartami (prístupový systém,...)
s cieľom minimalizovať riziká
- Neoprávnený prístup a únik informácií
- Zneužitie siete

- Odmietnutie služby (Denial of Service)

WiFi infraštruktúra je charakterizovaná jednotným systémom autorizácie a štandardnými (jednotnými) pravidlami používania. K 31.12.2011 bolo aktivovaných **5235** (v roku 2010 4122) študentských a **715** (v roku 2010 672) zamestnaneckých WiFi účtov. WiFi pokrýva objekty univerzitného areálu Veľký Diel, študentských domovov, knižnice, menzy, HB bloku a fakúlt. ÚIaKT k 31. 12. 2011 spravoval celkom **118** (65 v roku 2010) WiFi ŽU prístupových bodov, z toho je **80** WiFi EDUROAM prístupových bodov.

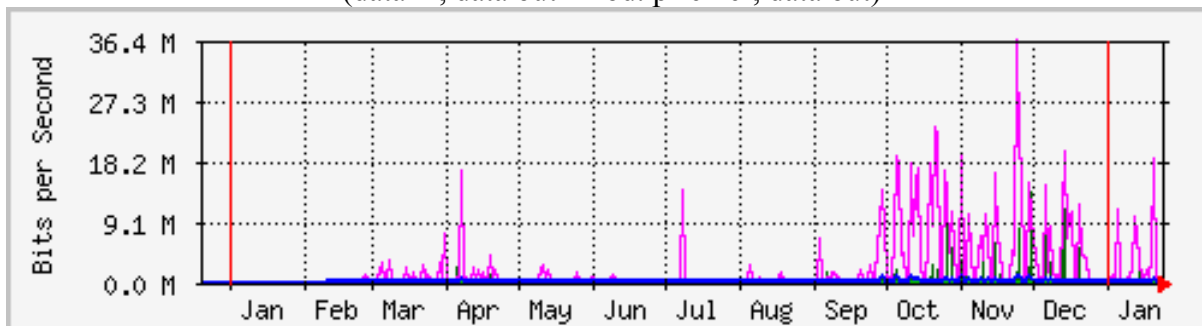
Graf č. 9.1

Záťaž WiFi
(data in, data out 2 hod priemer, data out)



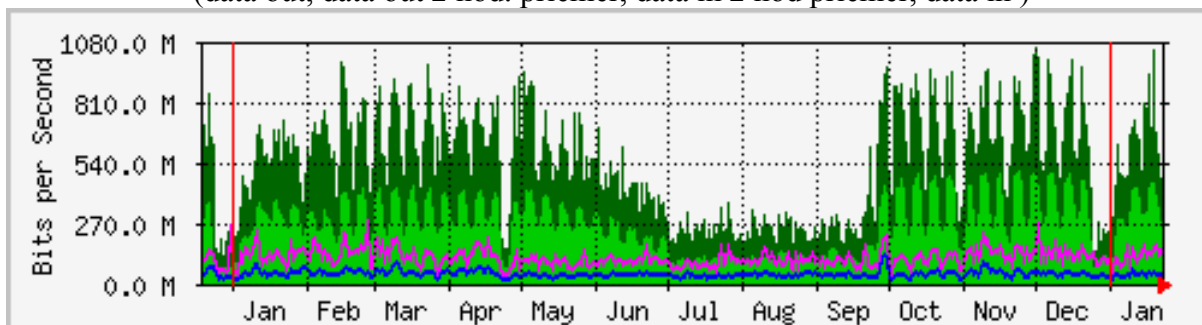
Graf č. 9.2

Záťaž WiFi EDUROAM
(data in, data out 2 hod. priemer, data out)



Graf č. 9.3

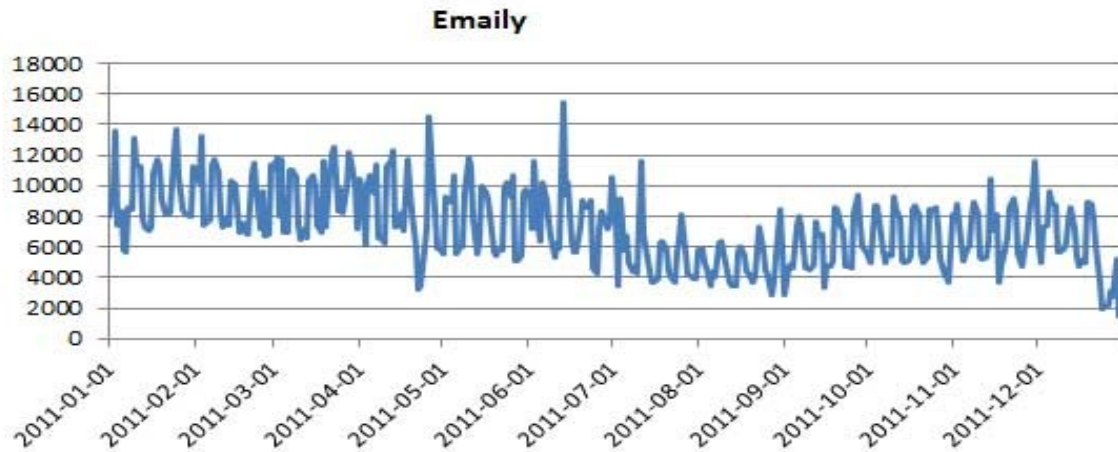
Záťaž linky BACKBONE SANET v roku 2011:
(data out, data out 2 hod. priemer, data in 2 hod priemer, data in)



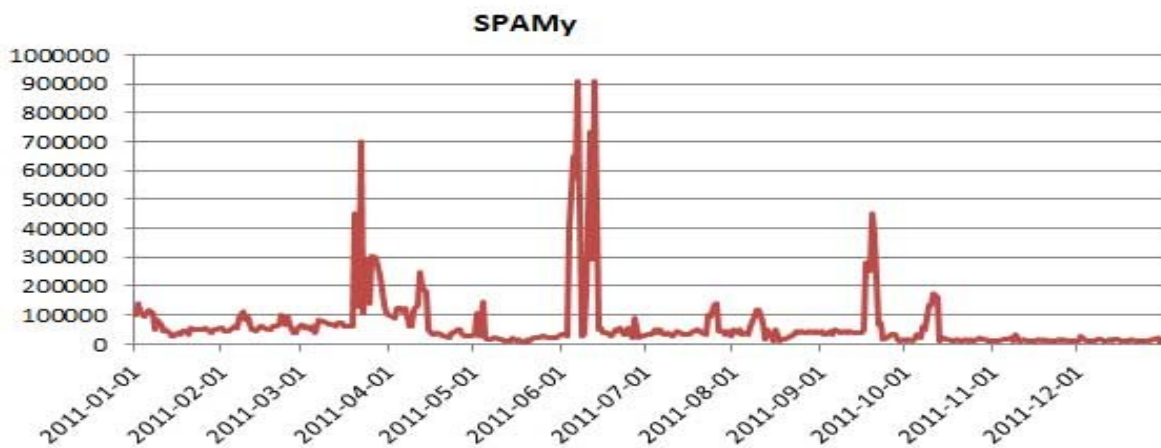
Elektronická pošta

UIKT zabezpečoval kompletne spracovanie elektronickej pošty a v priemere je denne vybavených do 100 000 správ. Z tohto celkového počtu je len do 10 % „čistých“ správ ostatné tvorí SPAM a pošta obsahujúca vírusy.

Graf č. 9.4



Graf č. 9.5



Akademický informačný a vzdelávací systém Žilinskej univerzity (AIVS ŽU)

Informačný systém je určený pre študentov, učiteľov, funkcionárov fakúlt a študijné oddelenia fakúlt a rektorátu. Podporuje väčšinu procesov súvisiacich s udržiavaním osobných údajov študentov, študijnými programami, študijnými výsledkami, zápismi do akademického roku, priebehom a organizáciou výučby. Systém bol rozšírený o nové funkcie a služby. Popri projekčných a programátorských prácach ústav zabezpečoval nepretržitú prevádzku aplikácie a export údajov do centrálného registra študentov s mesačnou periodicitou.

Štatistika využívania služby pre on-line prihlasovanie na skúšky

Termíny 2010/2011 stav k 28.1.2011

Počet vypísaných termínov : 5050

Počet učiteľov: 427

Počet predmetov: 810

Termíny 2011/2012 stav k 26.1.2012

Počet vypísaných termínov: 5074

Počet učiteľov: 439

Počet predmetov: 820

e-vzdelávanie (LMS MOODLE) je aplikácia využívajúca IKT pri tvorbe, distribúcii a organizácii výučby vyučujúcim. Aplikácia umožňuje elektronickú komunikáciu medzi učiteľom a študentom pričom ako komunikačné nástroje je možné využiť diskusné fóra, ankety, poznámky, chat. Študijné materiály sú uložené priamo na serveri a študent k nim môže pristupovať prostredníctvom odkazov. Pre vyučujúceho sú k dispozícii funkcie pre administráciu výučby – kontrola aktivít študentov, hodnotenie ich vedomostí a testovanie výsledkov výučby.

Štatistiky využívania systému pre e-vzdelávanie

Tab. 9.1

	Akademický rok			
	2010 / 2011		2011 / 2012	
	Zimný semester	Letný semester	Zimný semester	Letný semester
Predmety	1246	1350	1020	
Učítelia	302	315	302	
Študenti	7200	7416	7336	

Prevádzka učební

V roku 2011 ústav zabezpečoval prevádzku celkom 50 celoškolských učební. Učebne (NF118, NG107) nie sú zaradené do rozvrhu a sú využívané na samostatnú prácu študentov. Študenti si môžu čas v učebniach rezervovať v súlade so svojimi (individuálnymi) rozvrhmi.

V roku 2011 učebne NF118 a NG107 využilo celkom 2 753 študentov.

Ústav zabezpečoval prevádzku 19 internetových stojanov,

ktoré boli použité pri viac ako 28 700 návštevách. Didaktickú techniku v prednáškových sálach a učebniach tvoria počítače, dátové projektory, interaktívne tabule, vizualizéry, LCD panely, DVD zariadenia, video a audio atď. V súvislosti s týmto vybavením ústav riešil otázku prevádzky, správy a servisného zabezpečenia techniky v učebniach. Bol vykonaný upgrade hardwaru v celoškolskej učebni NF116 v počte 24 počítačov a upgrade systému na Windows7 a Office2010 v 47 celoškolských učebniach. Priebežne podľa požiadaviek bolo zabezpečené nahrávanie programov na výučbu, aktualizácia programov, antivírusová a spywarová kontrola, tvorba záloh a obnova poškodených systémov.

Preukaz študenta

Ústav zabezpečoval podporu a správu externých funkcionalít spojených s preukazom študenta (dopravné aplikácie, ISIC, vstup do knižníc,...) a správu univerzitných terminálov. Pre 1. ročníky fakúlt ŽU boli vydané preukazy študenta na hybridných čipových kartách. Pre akademický rok 2011/2012 boli na ústave vydané a prolongované čipové karty pre zamestnancov a študentov Žilinskej univerzity. Karty sú využívané okrem ŽU v externých funkcionalitách,

hlavne v doprave (EMBASE). Ústav vykonáva kompletnú správu čipových kariet na univerzite a zabezpečuje spoluprácu univerzity pri ich využívaní v externých funkcionalitách. V roku 2011 ústav vydával preukazy na čipových kartách s čipom *Mifare DESFire EV1*. Počas septembra 2011 boli prolongované preukazy študentov, ktorí sa zapísali do vyšších ročníkov všetkých typov štúdia. Pre študentov denného štúdia 1. stupňa preukaz obsahuje aj kontaktný čip pre potreby elektronického podpisu. Ústav od júla 2010 zabezpečuje prevádzku univerzitnej registračnej autority E-cert. Bolo vydaných 2644 osobných certifikátov. Súčasne bola priebežne aktualizovaná web stránka <http://karty.uniza.sk>, ktorá sprístupňuje zamestnancom a študentom informácie o službách oddelenia v oblasti vydávania čipových kariet a digitálnych certifikátov.

Počet vydaných a prolongovaných zamestnaneckých a študentských preukazov Tab. 9.2

Preukaz	ISIC	nové preukazy		2502
		duplikáty		489
	externý študent	nové preukazy		484
		duplikáty		45
	ITIC	nové preukazy		32
		duplikáty		0
	zamestnanec	nové preukazy	hybridný	28
			štandard	75
		duplikáty	hybridný	11
			štandard	44
	stravník			80
	ISIC	prolongácia		4321
	no ISIC	prolongácia		2316
	externý študent	prolongácia		1024
ITIC	prolongácia		66	

Hybridný preukaz tvorí kontaktná časť – pre spracovanie digitálneho certifikátu a bezkontaktná časť pre identifikáciu držiteľa v dochádzkovom, stravovacom, prístupovom systéme.

Ostatné odborné a externé aktivity ústavu

Ústav spolupracoval na realizácii projektu pre obmedzenie plagiátorstva a porušovania autorských práv a na novej verzii Centrálného Registra Študentov (MŠ SR) a na rozvoji ekonomického informačného systému SOFIA II. Ústav v roku 2011 zastupoval univerzitu v združeniach EUNIS a SANET, pokračoval v realizácii celoslovenského projektu „SANET do škôl“ a riešil pripojenie stredných a základných škôl v regióne Žilinského kraja. Oddelenie multimediálnych technológií počas roku 2011 aktívne spolupracovalo s pracoviskami Žilinskej univerzity a organizáciami pôsobiacimi na pôde Žilinskej univerzity (Vedecko-technologický park, Junior Achievement Slovensko) a tiež so zahraničnými univerzitami (Univerzita Palackého, Olomouc). Pracovníci ústavu sa aktívne zúčastnili konferencie UNINFOS 2011 v Prešove.

Oddelenie multimediálnych technológií spolupracuje s Katedrou telekomunikácií a multimédií v odbore multimediálne technológie na EF ŽU formou externého vyučovania predmetu právne aspekty multimediálnych aplikácií v zimnom semestri AR 2011/2012.

Oddelenie spolupracuje s KTM na tvorbe obsahu pre testovacie vysielanie DVB-H, ktoré sa vykonáva na základe projektu ITMS:22420320001 z operačného programu cezhraničnej spolupráce Slovenská republika – Česká republika na roky 2007 – 2013. Pracovníci OMT sa

dňa 27. 5. 2011 aktívne zúčastnili odbornej medzinárodnej konferencie pre túto úlohu . Pracovníci OMT sa zúčastnili konferencie Enover 2011 v Prahe s prednáškou na tému - Využitie videokonferenčných systémov v dištančnom vzdelávaní. Aktívne sa zúčastňujú odborných stretnutí so slovenskými a českými univerzitami na tému videokonferencie vo vzdelávaní.

Ústav podporoval a spolupracuje s univerzitnými študentskými organizáciami - Internet klub, AIESEC, IAESTE, ŽUŽO, RAPEŠ.

9.2 Univerzitná knižnica

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita V Žiline
Univerzitná knižnica
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

PhDr. Marta Sakalová
tel.: 041-513 14 50
e-mail: marta.sakalova@ukzu.uniza.sk

Zabezpečenie centrálnej akvizície, spracovanie a sprístupňovanie knižnično-informačných dokumentov, elektronických informačných zdrojov, poskytovanie ostatných knižnično-informačných služieb, budovanie elektronického katalógu, databáz publikačnej činnosti a záverečných prác, rešeršná a iná odborná činnosť, informačná výchova používateľov a aktivity v rámci siete akademických knižníc predstavovali naďalej hlavnú činnosť knižnice v roku 2011.

Okrem plnenia uvedených úloh Univerzitná knižnica zamerala svoju činnosť na vykonanie celkovej revízie knižničného fondu vrátane všetkých čiastkových knižníc. V roku 2011 si tiež pripomenula päťdesiate výročie svojho vzniku.

Finančné zdroje UK ŽU v roku 2011:

1. Dotácia Žilinskej univerzity podľa rozhodnutia akademického senátu univerzity vo výške 253 136 €
(budovanie knižničného fondu - nákup literatúry a databáz, prevádzka AKIS, bežné výdavky na prevádzku knižnice, mzdy).
2. Dotácia Ministerstva kultúry SR vo výške 2 000 € na realizáciu projektu „*Doplnenie knižničného fondu o odbornú a študijnú literatúru v Univerzitnej knižnici Žilinskej univerzity*“.
3. Prijmy za platené služby v roku 2011 vo výške 9 827,32 €.

Budovanie knižničného fondu

UK ŽU zabezpečovala centrálnu akvizíciu, evidenciu a spracovanie informačných zdrojov pre všetky katedry a pracoviská univerzity. V systéme SAP/Sofia bolo spracovaných spolu 447 objednávok periodickej a neperiodickej literatúry. Na nákup literatúry spolu s čiastkovými knižnicami vrátane databáz bolo vynaložených **70 517,18 €**. V sume je zahrnutá **dotácia**

MK SR, z ktorej UK ŽU zakúpila **185 knižničných jednotiek**, čo predstavuje **53 knižných titulov**.

Vynaložené finančné zdroje podľa typu dokumentov v € Tab. 9.3

Typ dokumentu	ČK	UK ŽU
Knihy a viazané periodiká	16 523, 35	5 614, 17
Skriptá a brožúry	5 560, 75	7 622, 35
Normy	815, 64	367, 70
Periodiká	11 644, 68	15 708, 54
EIZ - databázy	-	*6 660, 00
Spolu €	34 544, 42	35 972,76

*Cena služby bola zvýšená na konečnú sumu 8 640,00 € (rozdiel bol hradený z rozpočtu univerzity)

- **Elektronické informačné zdroje** boli hradené z dvoch centrálnych projektov finančne podporených z fondov EÚ (*Vytvorenie siete s informačným prepojením vedeckých, akademických a špeciálnych knižníc vrátane ich modernizácie – Informácie pre inovácie* a *NISPEZ – prístup k elektronickým informačným zdrojom*).

Databáza ENGnetBASE bola dva kalendárne roky hradená z projektu „*Informácie pre inovácie*“ a od roku 2010 náklady na predplatné hradí v Zmysle zmluvy (udržateľnosť projektu) UK ŽU, v roku 2011 predplatné činilo 8 640 €.

- Stav **knižničného fondu** k 31. 12. 2011 spolu s ČK predstavoval **195 266** knižničných jednotiek. Knižničný prírastok bol 3 679 knižničných jednotiek. Úbytok v roku 2011 bol 12 277 knižničných jednotiek.
- Počet **titulov periodík** v roku 2011 bol **280 titulov/455 exemplárov**,

z toho:

- v UK ŽU 192 titulov/194 exemplárov,
- v ČK 172 titulov/261 exemplárov .

V tom:

- slovenské periodiká 129 titulov/218 exemplárov,
- zahraničné periodiká 151 titulov/237 exemplárov, z toho:
- v UK ŽU 89 titulov/91 exemplárov ,
- v ČK 101tituov/146 exemplárov.

- **Prírastok knižničného fondu** bol 3 679 knižničných jednotiek.

Pre UK ŽU a ČK sú evidované 4 typy prírastkov.

Počet knižničných jednotiek podľa typu prírastku Tab. 9.4

	ČK	UK ŽU	Spolu
Knihy a viazané periodiká	718	690	1 408
Skriptá a brožúry	931	1 091	2 022
Normy	124	26	150
El. a audioviz. dok.	21	78	99
Spolu	1 794	1 885	3 679

Štruktúra prírastku podľa spôsobu nadobudnutia

Tab. 9.5

	ČK	UK ŽU	Spolu
Kúpa	1 571	1 078	2 649
Dar	212	760	972
Výmena	1	16	17
Iné	10	31	41
Spolu	1 794	1 885	3 679

- V roku 2011 bolo **skatalogizovaných** 2 046 titulov (vrátane vecnej katalogizácie – podľa MDT a predmetových hesiel) a založených 6 674 katalogizačných lístkov.

Katalogizácia

Tab. 9.6

Druh	Počet katalog. lístkov
Služobný generálny katalóg	2 046
Služobný menný katalóg	2 856
Katalóg elektronických a audioviz. dokumentov	53
Katalóg noriem	339
Študovňa UK ŽU + čiastkové knižnice	1 380
Spolu	6 674

Na základe platného Zoznamu STN a Vestníka Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR bol priebežne aktualizovaný **fond noriem**. Údaje o zrušení normy UK ŽU doplňovala do záznamu v databáze noriem a ostatnej odbornej evidencie.

Súčasťou budovania fondu je **priebežné vyradovanie** morálne zastaraných, fyzicky poškodených alebo stratených knižničných jednotiek z fondu UK ŽU vrátane čiastkových knižníc. Spracované boli návrhy (vrátane súvisiacej agendy) na vyradenie fondu 12 čiastkových knižníc.

Úbytok fondu v roku 2011 predstavuje **12 277 knižničných jednotiek**.

Štruktúra úbytkov za rok 2011 podľa typu prírastkov

Tab. 9.7

	ČK	UK ŽU	Spolu
Knihy a viazané periodiká	2 981	880	3 861
Skriptá, brožúry	2 175	6 043	8 218
Normy	114	12	126
El. a audioviz. dokumenty	70	2	72
Spolu	5 340	6 937	12 277

- **Revízia knižničného fondu**

Na základe Pokynu rektorky č. 97/KR/2011, v súlade so Smernicou ŽU č. 49 o evidencii, vyradovaní a revízii knižničného fondu a Dodatku č. 1 k citovanej smernici, bola v období 11. júla až 11. novembra 2011 vykonaná celková revízia knižničného fondu UK ŽU a čiastkových knižníc.

Predmetom revízie bolo porovnanie skutočného a evidovaného počtu knižničných jednotiek ku 30. júnu 2011. Samotnej revízii predchádzalo vypracovanie metodiky realizácie revízie, zaškolenie zamestnancov UK ŽU na prácu s prenosnou čítačkou čiarového kódu,

vypracovanie vzorového tlačiva – Protokol o vykonanej revízii 2011, spracovanie a elektronická expedícia zostáv Revíznej tlače a Protokolov o vykonanej revízii vedúcim zodpovedným zamestnancom za jednotlivé pracoviská a zamestnancom povereným vedením čiastkových knižníc. Vykonaná bola tiež metodická porada revíznej komisie menovanej rektorkou so zástupcami čiastkových knižníc.

Revízia fondu bola v **Univerzitetnej knižnici** vykonaná automatizovane v rámci knižničného systému DAWINCI. Knižničné jednotky boli fyzicky nasnímané prenosnou čítačkou čiarového kódu a dáta z čítačky prenesené do knižničného systému. Súbor bol porovnaný s evidovaným stavom. Výsledkom bol zoznam chýbajúcich knižničných jednotiek, ktoré boli dohľadane, nájdené knižničné jednotky boli doplnené do súboru dát.

K 30. júnu 2011 bolo v UK ŽU evidovaných 108 409 kn. jednotiek, z toho zrevidovaných bolo 107 671 knižničných jednotiek. Chýbajúcich knižničných jednotiek zistených revíziou je 738 v nadobúdajúcej cene 1 116, 72 €.

Čiastkové knižnice (105) vykonali fyzickú kontrolu fondu, kontrolu výpožičiek a porovnali skutočný stav s evidovaným stavom na základe Zostavy revíznej tlače a Protokolu o vykonanej revízii.

Celkovo bolo evidovaných vo fonde čiastkových knižníc 60 859 knižničných jednotiek, z toho zrevidovaných 55 884. Chýbajúcich je 4 975 knižničných jednotiek v nadobúdajúcej cene 31 510, 03 €.

Zápisnica z revízie knižničného fondu bola podľa plánovaného termínu predložená rektorky ŽU a po súhlasnom vyjadrení k výsledkom revízie boli knižničné jednotky navrhnuté na vyradenie, zúbytkované.

Stav fondu UK ŽU vrátane čiastkových knižníc k 31.12.2011

(podľa Výkazu o akademickej knižnici Škol MŠ SR 10 – 01)

Tab. 9.8

	Počet knižničných jednotiek
Knižničné jednotky spolu	195 266
v tom knihy a viazané periodiká	157 946
elektronické a audiovizuálne dokumenty	1 410
záverečné a kvalifikačné práce	*871
normy	35 015
Počet titulov dochádzajúcich periodík	280
z toho zahraničné periodiká	151
Počet exemplárov dochádzajúcich periodík	455
Ročný prírastok knižničných jednotiek	3 679
v tom získané kúpou	2 649
darom	972
výmenou	17
inak	41
z toho elektronické a audiovizuálne dokumenty	99
Úbytky knižničných jednotiek	12 277
Knižničné jednotky spracované automatizovane	163 559

*len dizertačné a habilitačné práce

Metodická činnosť

Metodická činnosť v roku 2011 určená pre čiastkové knižnice bola zameraná na implementáciu a využívanie IS DAWINCI, na problematiku centrálnej akvizície, správy a sprístupňovania knižničného fondu – výpožičiek a prácu s elektronickým katalógom. Činnosť bola realizovaná osobnými konzultáciami, individuálnymi školeniami priamo v jednotlivých čiastkových knižniciach, príp. elektronicky. Ťažisko metodickej práce v uplynulom roku však spočívalo v príprave a realizácii Revízie 2011.

Spolu:

- *metodické porady: 2*
- *metodické školenia: 23*
- *metodické konzultácie: 65*

Nadalej bola priebežne aktualizovaná databáza čiastkových knižníc z dôvodu zmeny zodpovedného zamestnanca ČK, názvu a i. V databáze je v súčasnosti 121 záznamov o čiastkových knižniciach.

UK ŽU v pravidelných mesačných intervaloch spracovala a elektronicky odoslala jednotlivým čiastkovým knižniciam a ekonomickým útvarom pracovísk a univerzity **prehľady čerpania** finančných prostriedkov na nákup knižničných jednotiek a služieb.

S mesačnou periodicitou knižnica aktualizovala na svojej webovej stránke **Zoznamy:**

- *Nové prírastky kníh*
- *Nové prírastky noriem*
- *Nové prírastky elektronických a audiovizuálnych dokumentov*
- *Zoznam objednaných periodík*

Výmena publikácií (*domáci a zahraniční partneri*)

V priebehu roku 2011 UK ŽU sa počet prijatých publikácií sa zvýšil o 17 knižničných jednotiek a odoslaných bolo o 28 publikácií viac. Knižnica odoslala: 207 čísel časopisov a 110 zväzkov zborníkov a získala 134 čísel časopisov, 2 zväzky zborníkov a 16 titulov knižných publikácií.

Knižnično-informačné služby

V roku 2011 bola Univerzitná knižnica ŽU otvorená pre verejnosť 245 dní, čo predstavuje 1 994 hodín. Z ukazovateľov vyplýva mierny pokles fyzickej návštevnosti knižnice, ale stúpla návštevnosť webovej stránky, požiadavky na elektronické služby a počet registrovaných používateľov. Poskytnutých bolo 9 442 elektronicky registrovaných informácií.

- *Registrovaní používatelia: 3 319*
- *Počítačovo registrované výpožičky: 40 191*
- *Návštevnosť (fyzicky): 15 458 používateľov*
- *Návštevnosť na webovej stránke knižnice: 105 348 návštev*
- *Počítačovo registrované informácie: 9 442*
- *Služby internetu v študovniach: 4 275 používateľov*

Služby (podľa mesiacov)

Tab. 9.9

2011	Používatelia	Výpožičky	Návštevníci	ERS Elektron. refer.služby
Január	658	4575	1138	819
Február	660	4342	1726	987
Marec	469	5051	1745	745
Apríl	152	3178	983	399
Máj	89	4265	1874	1456
Jún	37	3136	1323	1069
Júl	6	770	151	78
August	54	1230	419	251
September	645	4606	2138	1261
Október	374	3549	1810	1089
November	114	3174	1080	613
December	61	2315	1071	675
Spolu	3 319	40 191	15 458	9 442

Výpožičky podľa typu dokumentov

Tab. 9.10

Absenčné výpožičky	32 448
Prezenčné výpožičky	7 743
Počet výpožičiek spolu	40 191

MVS* a MMVS** (*Medziknižničná výpožičná služba a **medzinárodná medziknižničná výpožičná služba)

Tab. 9.11

Počet registrovaných objednávok z toho:	519
MVS iným knižniciam	203
MVS z iných knižníc	316
MMVS	46
MVS	473

Služby MVS a MMVS využilo 501 zamestnancov, 18 študentov/doktorandov, ktorí si objednali 316 knižných publikácií, 34 tlačенých kópií, 163 kópií elektronicky dodaných dokumentov, 6 elektronických nosičov dokumentov.

- Iné služby**

- *jednoduchá hrebeňová služba a laminovanie: pre 91 používateľov*
- *reprografická činnosť, počet vyhotovených kópií: 49 741*
- *monitoring tlače (pre manažment univerzity): 61 príspevkov*

2011	Príjem spolu	Z toho poplatky v € za:			
		registrácie	MVS	kopírovanie	sankcie
Január	1 244,05	1 010,94	9,96	77,81	145,34
Február	1 316,12	1 095,60	4,98	70,13	145,41
Marec	732,45	461,48	9,96	193,41	67,60
Apríl	214,08	78,02	4,98	83,56	47,52
Máj	707,47	147,74	3,32	166,58	389,83
Jún	453,66	56,44	8,30	38,67	350,25
Júl	48,93	8,30	21,58	5,19	13,86
August	197,23	87,98	4,98	12,86	91,41
September	1 449,87	1 067,38	1,66	158,91	221,92
Október	1 011,79	617,52	8,30	276,99	108,98
November	350,21	189,24	0,00	111,43	49,54
December	184,63	46,48	1,66	119,33	17,16
SPOLU €:	7 910,49	4 867,12	79,68	1 314,87	1 648,82

Budovanie elektronických báz dát. Publikačná činnosť. Záverečné práce

- **Publikačná činnosť**

V roku 2011 bolo spracovaných v databáze publikačnej činnosti 3 717 záznamov o publikovaných dokumentoch (25% nárast oproti predchádzajúcemu roku). Zaevidovaných bolo 2 130 ohlasov (36 % viac ako v minulom roku). Báza dát publikačnej činnosti obsahovala k 31. 12. 2011 **34 593 záznamov a 7 914 ohlasov na 3 204 publikovaných titulov**. Všetky dokumenty spracované v priebehu roka boli archivované v tlačenej alebo elektronickej forme.

Na kontrolu správnosti kategorizácie UK ŽU odoslala podklady k 54 publikáciám do CVTI SR ako zodpovednému gesčnému pracovisku MŠ SR za publikačnú činnosť.

- **Záverečné práce**

Z Centrálného registra záverečných prác (CRZP) UK ŽU spracovala **2 500** záznamov (revidovanie, editácia a doplnenie metadát). Práce odovzdané na fyzických nosičoch boli s licenčnými zmluvami uložené v archíve.

Celkovo bolo k 31. 12. 2011 **24 065 záznamov** záverečných prác.

- **Elektronické služby a rešeršná činnosť**

Prístup do externých informačných zdrojov v roku 2011 knižnica naďalej zabezpečovala cez webovú stránku knižnice v rámci dvoch projektov:

- ✓ **NISPEZ** – Národný informačný systém podpory výskumu a vývoja na Slovensku: ACM - American Computing Society, IEEE/IET Electronic Library - IEL, Knovel Library, ProQuest Central, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Web of Knowledge - Current Contents Connect, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports, Web of Science, Web of Science with Conference Proceedings, Wiley InterScience.

Prístup je viazaný na IP adresy univerzity. Vyhľadávanie vo všetkých zdrojoch súčasne je možné cez portál SCIENTIA. SK.

UK ŽU je tiež aktívnym spoluriešiteľom projektu

- ✓ **Informácie pre inovácie**, ktorého koordinátor je SNK v Martine umožňuje používateľom aj vzdialený prístup do nasledujúcich elektronických zdrojov - EBSCO, Elsevier ScienceDirect Encyclopedies and RefWorks, Elsevier ScienceDirect Ebooks, Emerald Insight, IET Digital Library, Sage Premiere, Springer E-books, Wiley InterScience.

Prístup sa realizuje prostredníctvom systému NAVIGA na základe individuálnej registrácie z knižnice.

Cez webovú stránku knižnica zabezpečovala prístup aj do elektronických časopisov EZB, do predplatených periodík spoločnosti American Physical Society, databázy technických príručiek ENGnetBASE, dvoch kolekcii elektronických kníh Engineering Village REFEREX a iných nekomerčných zdrojov.

Pri vyhľadávaní vo všetkých zdrojoch knižnica poskytovala priebežne podľa požiadaviek používateľov odbornú konzultačnú činnosť.

Počet vyhľadávaní v EIZ: 46 315, sprístupnenie plných textov: 37 246 (len licencované zdroje)

Počet vypracovaných rešerší: 52

Informačná výchova používateľov

Počas roka 2011 UK ŽU usporiadala

- ✓ 2 školenia (zamerané na využívanie elektronických informačných zdrojov)
- ✓ 1 prednášku (o problematike publikovania v zahraničných vedeckých časopisoch - vo Vydavateľstve EMERALD Group Publishing)
- ✓ 10 prednášok (o službách UK ŽU určenú predovšetkým študentom I. ročníkov)
- ✓ 124 individuálnych konzultácií (pedagógom, študentom a doktorandom)

Ostatná činnosť

- ✓ Návrhy úprav čiastkových činností knižničného systému DAWINCI
- ✓ Aktualizácia zoznamov nových prírastkov na webovej stránke knižnice
- ✓ Spolupráca na budovaní Súborného katalógu periodík SR s Univerzitnou knižnicou v Bratislave
- ✓ Práce na projektoch
- ✓ Organizácia „Týždňa slovenských knižníc“
- ✓ Výstava „Výber z fondu knižnice 1961 - 2011“ venovaná 50. výročiu vzniku knižnice
- ✓ Aktivity v Slovenskej asociácii knižníc – organizovanie Seminára akademických knižníc SR
- ✓ Účasť zamestnancov (*počet podujatí)
**na odborných seminároch: 6, *konferenciách: 1, *odborných školeniach: 3*
- Oprava a laminovanie poškodeného knižničného fondu
- ✓ Medzinárodné kontakty - v rámci aktivít ŽU knižnica prijala 2 zahraničné návštevy (Rusko, Ruské centrum vedy a kultúry – J. Orlov), USA – riaditeľka knižnice RMU Pittsburg, Fran Caplan)
- ✓ Zabezpečenie odbornej praxe pre 3 študentov FHV – Katedra mediamatiky a kultúrneho dedičstva

- ✓ Prijatie členov Spolku slovenských knihovníkov z Trnavského kraja – odborná exkurzia
- ✓ Rokovania so zástupcami zahraničných knižných vydavateľstiev

Úlohy v roku 2012

- Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení trvalých úloh UK ŽU
- Realizovať opatrenia týkajúce sa záverov Revízie 2011
- Rozšíriť funkčnosť systému DAWINCI (skvalitniť vyhľadávacie prostredie v katalógu – vyhľadávanie podľa viacerých podmienok, doplnenie štatistických výstupov, registrácia ohlasov ako samostatných štruktúrovaných záznamov s väzbou na citované dokumenty, možnosti využitia prenosnej čítačky čiarových kódov pri vyradovaní, automatizované zasielanie upomienok)
- Pripraviť aktivity v oblasti zvyšovania informačnej gramotnosti používateľov
- Aktualizovať Smernicu ŽU č. 92 o EPČ v nadväznosti na novelizovanú smernicu MŠ SR z hľadiska archivácie záverečných prác
- Podieľať sa na budovaní Súborného katalógu periodík v SR
- Projektová činnosť
- Organizovať odborné podujatia
 - Týždeň slovenských knižníc*
 - Seminár akademických knižníc*
- Pripraviť novú webovú stránku knižnice

9.3 EDIS – vydavateľstvo Žilinskej univerzity v Žiline

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
 EDIS – vydavateľstvo Žilinskej univerzity v Žiline
 Univerzitná 1, blok HB
 010 26 Žilina
 e-mail: edis@uniza.sk

Riaditeľka:

Ing. Alena Micháľková
 tel: 041-513 49 00
 e-mail: alena.michalkova@uniza.sk

EDIS – vydavateľstvo ŽU je jedným z pracovísk univerzity, pričom začiatok jeho existencie siaha až do roku 1990. Počas svojej existencie vydavateľstvo vydalo **viac ako 3 000 titulov knižných publikácií**, najmä vysokoškolských učebníc, vedeckých monografií, skript, zborníkov, ale obohatilo knižný trh aj o tituly regionálnej, detskej a populárno-náučnej literatúry.

Vydavateľstvo EDIS spája výhody prepojenia **vydavateľskej a polygrafickej činnosti**, nielen pre univerzitu a jej pracoviská, ale aj pre externých zákazníkov. Reťazec činností zabezpečovaný EDIS-om je úplný - od redakčného a DTP spracovania, grafických návrhov, fotografických služieb cez tlač a knihárske spracovanie až po distribúciu a predaj publikácií.

Vydavateľstvo realizuje aj polygrafickú výrobu, konkrétne:

- Hárkovú ofsetovú čiernobielu a farebnú tlač
- Výrobu a potlač CD, DVD
- Mäkkú väzbu (V1, V2, V3)
- Pevnú väzbu (V8)
- Špirálovú väzbu
- Exkluzívne knižné spracovanie (ručné šitie, väzba do kože a koženky)
- Laminovanie
- Razbu metalickými a farebnými fóliami
- Perforovanie, dierovanie, vysekávanie, číslovanie
- Tlač a väzbu záverečných prác (bakalárskych, diplomových, rigorózných...).

1. Vydavateľská a polygrafická činnosť v roku 2011

Vydavateľstvo EDIS v roku 2011 vydalo pre ŽU 190 titulov publikácií. Z nich na základe objednávok ŽU 31 titulov kníh (z toho dva tituly v anglickom jazyku). Náklad týchto publikácií bol 6 230 výtlačkov. Z tohto počtu sme vydali 9 monografií, 21 učebníc a jednu odbornú knižnú publikáciu. Ďalšie 4 tituly, ktorých náklad bude 800 výtlačkov, sú vo vydavateľstve rozpracované.

Knihy pre ŽU vydané v roku 2011

Tab. 9.13

	Meno autora	Názov	Druh publikácie	Náklad	ISBN
1.	Bačová, B. Konečná, N.	Derivácie funkcie jednej reálnej premennej	vysokoškol. učebnica	225 výtł.	978-80-554-0449-3
2.	Blašková, M.	Rozvoj ľudského potenciálu. Motivovanie, komunikovanie, harmonizovanie a rozhodovanie	vysokoškol. učebnica	225 výtł.	978-80-554-0430-1
3.	Bolibruchová, D.	Filtrácia hliníkových zliatin	vedec. monografia	85 výtł.	978-80-554-0342-7
4.	Bujňák, J. a kol.	Steel Structures-Collection of Solved Problems with Excerpts from Theory	vysokoškol. učebnica	175 výtł.	978-80-554-0404-2
5.	Čepčiansky, G., Schwartz, L.	Technológia GPON	vysokoškol. učebnica	175 výtł.	978-80-554-0323-6
6.	Čorejová, T. a kol.	Znalostná infraštruktúra a trajektórie znalostí v regionálnom kontexte	vedec. monografia	225 CD	978-80-554-0411-0
7.	Ďurčanská, D. a kol.	Mestské komunikácie. Zásady navrhovania	vysokoškol. učebnica	625 výtł.	978-80-554-0303-8
8.	Gnap, J., a kol.	Zasielateľstvo	vysokoškol. učebnica	425 výtł.	978-80-554-0407-3
9.	Gutten, M.	Analýza účinkov skratových prúdov na elektrických zariadeniach	vedec. monografia	125 výtł.	978-80-554-0433-2
10.	Hittmár, Š.	Manažment	vysokoškol. učebnica	200 výtł.	978-80-554-0434-9
11.	Hittmár, Š., Veselý, J.	Personálne riadenie	vedec. monografia	150 výtł.	978-80-554-0336-6
12.	Hlavňa, V. a kol.	Extremely Low Temperatures of diesel engine air charging	vedec. monografia	80 výtł.	978-80--554-0470-7

13.	Hreusík, S., Kráľ, P.	Hodnotenie efektívnosti inteligentných dopravných systémov	odborná knižná publikácia	225 výtł.	978-80-554-0359-5
14.	Hrianka, M. a kol.	Logické obvody. Interaktívna učebnica na CD-ROM	vysokoškol. učebnica	225 CD	978-80-554-0320-5
15.	Kalašová, A. a kol.	Dopravné inžinierstvo. Križovatky	vysokoškol. učebnica	225 výtł.	978-80-554-0332-8
16.	Klučka, J.	Podnik, podnikateľské riziká a krízový manažment	vysokoškol. učebnica	125 výtł.	978-80-554-0352-6
17.	Komačka, J., Benkó, Z.	Diagnostika únosnosti asfaltových vozoviek deflektometrami FWD	vedec. monografia	125 výtł.	978-80-554-0327-4
18.	Kúdelčík, J., Hockicko, P.	Základy fyziky	vysokoškol. učebnica	125 výtł.	978-80-554-0341-0
19.	Lajčáková, G.	Statika stavebných konštrukcií	vysokoškol. učebnica	325 výtł.	978-80-554-0444-8
20.	Macháčik, D.	Východiská systémového prístupu k edukačnému procesu	vedec. monografia	125 výtł.	978-80-554-0356-4
21.	Málik, L. a kol.	Hydrostatické prevody v stavbe dopravných a mobilných prac. strojov	vedec. monografia	175 výtł.	978-80-554-0415-8
22.	Márton, P., Adamko, N.	Praktický úvod do modelovania a simulácie	vysokoškol. učebnica	275 výtł.	978-80-554-0387-8
23.	Novák, L. a kol.	Krízové plánovanie v doprave	vysokoškol. učebnica	125 výtł.	978-80-554-0388-5
24.	Poledňák, P., Orinčák, M.	Riešenie prírodných krízových situácií	vysokoškol. učebnica	240 výtł.	978-80-554-0339-7
25.	Poliak, M.	Podnikanie v cestnej doprave a zasielateľstve	vysokoškol. učebnica	175 výtł.	978-80-554-0338-0
26.	Polonský, D. a kol.	Vybrané kapitoly z ekonomickej sociológie	vysokoškol. učebnica	325 výtł.	978-80-554-0314-4
27.	Simonová, A.	Technológia riadenia procesov - logické riadenie	vysokoškol. učebnica	125 CD	978-80-554-0438-7
28.	Štofko, S. a kol.	Manažment verejnej správy	vysokoškol. učebnica	100 výtł.	978-80-554-0406-6
29.	Štofková, J. a kol.	Manažment podniku	vysokoškol. učebnica	175 výtł.	978-80-554-0418-9
30.	Vaculík, J., Madleňák, R.	Multimédiá a dynamika na stránkach WWW	vysokoškol. učebnica	225 výtł.	978-80-554-0325-0
31.	Valčo, M. A. Braxatoris- Sládkovič	Slovenské národné zhromaždenie v Turč. Sv. Martine 1861	vedec. monografia	75 výtł.	978-80-554-0466-0

V r. 2011 vydavateľstvo vydalo **38 titulov skrípt** (objednaných ŽU) s nákladom 6 905 výtlačkov, z nich 12 titulov malo formu CD.

Skriptá pre ŽU vydané v roku 2011

Tab. 9.14

	Meno autora	Názov	Náklad Výtlačky	ISBN
1.	Adamko, P., Pavličko, P.	Informatika pre manažerov MS Word 2007	75 CD	978- 80-554-0401-1
2.	Adamko, P., Pavličko, P.	Informatika pre manažerov MS Access 2007	75 CD	978-80-554-0402-8
3.	Achimská, V.	Modelovanie systémov	145	978-80-554-0450-9

4.	Bálint, V. a kol.	Matematika 2 pre F PEDAS	375	978-80-554-0390-8
5.	Bálint, V. a kol.	Zbierka úloh z matematiky pre FPEDAS	1025	978-80-554-0382-3
6.	Braciník, P. a kol..	Prvky elektroenergetických distribučných sústav	110	978-80-554-0464-6
7.	Brída, P.	Určovanie polohy mobilnej stanice v rádiových sieťach a systémoch	75 CD	978-80-554-0451-6
8.	Bugaj, M. a kol.	Materiálna časť L-200 Morava	125	978-80-554-0436-3
9.	Čillík, L. a kol.	Konstruovanie I. Návod na cvičenia	625	978-80-554-0353-3
10.	Čmelková, V.	Cvičenia z geometrie	80	978-80-554-0435-6
11.	Čamaj, V., Gašparík, J.	Informačné a komunikačné technológie v železničnej doprave	75 CD	978-80-554-0307-6
12.	Dostál, Z., Ďulík, M.	Návod na laboratórne cvičenia z predmetu Elektronika 1	75 CD	978-80-554-0468-4
13.	Exnar, Z., Koščová, M.	Diskrétné systémy riadenia	75 CD	978-80-554-0469-1
14.	Gašparík, J. a kol.	Projekt z dopravných procesov	75 CD	978-80-554-0474-5
15.	Gondová, D	Teaching English A Guidebook for English Teacher Trainees 2	125	978-80-554-0324-3
16.	Hejhalová, B.	Právny rámec dopravy a spojov	75 CD	978-80-554-0340-3
17.	Hrašková, D.	Zbierka úloh z makroekonómie	400	978-80-554-0348-9
18.	Hrček, S. Kohár, R.	Záverečný projekt. Návod na cvičenia	85	978-80-554-0428-8
19.	Hreusík, S.	Environmentálna ekonomika a manažment	275	978-80-554-0383-0
20.	Hudáková, M.	Manažérske metódy a techniky	125	978-80-554-0205-5
21.	Knutelská, M.	Informatika 2	75 CD	978-80-554-0349-6
22.	Kohút, P.	Technicko-právna problematika analýzy dopravných nehod	175	978-80-554-0345-8
23.	Konečný, V.	Ekonomická analýza podniku cestnej dopravy. Návod na cvičenia	125 CD	978-80-554-0380-9
24.	Kontrová, L.	Matematika v kocke I	130	978-80-554-0399-1
25.	Kováč, M.	MikroStation – návod na cvičenia	175	978-80-554-0311-3
26.	Kováč, M., a kol.	Osobná preprava 1	125 CD	978-80-554-0344-1
27.	Leláková, E. a kol.	English for Everyday Business	100	978-80-554-0440-0
28.	Lengyelfalussy, T. a kol.	Matematika naša každodenná v zaujímavých príkladoch a situáciách	155	978-80-554-0445-5
29.	Malacká, Z.	Parciálne diferenciálne rovnice	125	978-80-554-0309-0
30.	Melcer, J., Lajčáková, G.	Aplikácie programového systému MATLAB pri riešení úloh dynamiky	225	978-80-554-0308-3

31.	Paliderová, M.	Jednoduché účtovníctvo podnikateľov	150	978-80-554-0461-5
32.	Simonová, A. a kol.	Automatická regulácia	125	978-80-554-0381-6
33.	Stachová, D.	Inžinierska geometria	375	978-80-554-0347-2
34.	Stachová, D.	Matematika v kocke II	130	978-80-554-0398-4
35.	Šukalová, B.	Manažment bezpečnosti práce	225	978-80-554-0403-5
36.	Tarjányi, N., Káčik, D.	Základy optoelektroniky	75 CD	978-80-554-0326-7
37.	Vestenický, P., Peniak, P.	Počítačové siete	145	978-80-554-0310-6
38.	Ždánsky, J, Hrbček J.	Programovanie riadiacich systémov	175	978-80-554-0448-6

Vydavateľstvo ŽU vyprodukovalo tiež **77 titulov zborníkov**, z nich 26 v angličtine. V rámci podnikateľskej činnosti EDIS vydal 28 ďalších titulov publikácií s prideleným ISBN (napr. Žilinská detská univerzita, English for students of the University of Žilina, Správa o činnosti ŽU 2010...) s nákladom 8 120 výtlačkov.

Vydaných bolo 170 čísel ISBN, vypočítaných viac ako 700 autorských stránok.

Celkový náklad evidovaných vydaných publikácií v roku 2011 bol 40 294 výtlačkov.

Portfólio vydavateľskej činnosti dopĺňajú **periodické publikácie**. Vydavateľstvo vydáva pre ŽU celouniverzitný časopis **SPRAVODAJKA ŽU** s periodicitou 10 x ročne a ročným počtom výtlačkov 8 000 ks. Spracovanie Spravodajcu ŽU obsahuje redakčné, grafické spracovanie, tlač, väzbu, distribúciu a archiváciu časopisu.

Okrem toho vydavateľstvo v r. 2011 tlačilo časopisy pre redakcie sídliace na ŽU, ale aj pre vonkajších zákazníkov. Išlo o také tituly ako:

COMMUNICATIONS – Scientific Letters of the University of Žilina (rektorát)	– 920 výtlačkov,
ZNALECTVO pre odbory stavebníctva a podnikové hospodárstvo (ÚSI)	– 2 000 výtlačkov,
ZNALECTVO dopravné (ÚSI)	– 440 výtlačkov.

Fakultné časopisy:

EKONOMICKO-MANAŽÉRSKE SPEKTRUM – EMS (F PEDAS)	– 400 výtlačkov,
KRÍZOVÝ MANAŽMENT (FŠI)	– 300 výtlačkov,
MATERIÁLOVÉ INŽINIERSTVO (SjF)	- 1 000 výtlačkov,
TECHNOLÓG (Sjf)	– 310 výtlačkov,
ACTA HUMANICA (FHV)	– 150 výtlačkov,
PRODUKTIVITA A INOVÁCIE	– 1 500 výtlačkov,
CIVIL and ENVIRONMENTAL ENGINEERING (SvF)	– 240 výtlačkov.
KONTAKT (FHV)	– 300 výtlačkov,
YOURNAL OF INTERDISCIPLINARY PHILOLOGY (FHV)	– 100 výtlačkov,
YOURNAL OF INFORMATION, CONTROL AND MANAGEMENT SYSTEMS (FRI)	– 200 výtlačkov.

Vo vydavateľstve sme vytlačili aj 7 500 výtlačkov študentského časopisu **ŽUŽO**, 4 000 výtlačkov **Spravodajcu VTNP** a ďalšie periodické publikácie pre externých zákazníkov.

Aj v uplynulom roku sa z výroby EDISu vyexpedovalo viacero druhov pedagogickej dokumentácie, indexy, propagačné materiály, diplomy, tlačivá pre administratívne práce, vizitky atď. Knihársku dielňu opustili okrem publikácií aj také výrobky ako sú obaly na diplomy, obaly na dizertačné, diplomové a bakalárske práce atď. Na tomto pracovisku sa tiež vykonávali väzby pracovných materiálov, projektov, znaleckých posudkov, dizertačných prác, ročníkov periodických publikácií a pod.

Pre fakulty a ostatné útvary ŽU vydavateľstvo EDIS zabezpečuje fotodokumentáciu z významných vedeckých či spoločenských podujatí.

S realizáciou vydavateľskej a polygrafickej výroby sú spojené nákladové položky najmä na spotrebu materiálu (papier, kovolisty, knižné dosky, farby, tonery...) a mzdové náklady. Za rok 2011 vydavateľstvo EDIS spotrebovalo na tlač 382 tis. hárkov ofsetového papiera, 63 tis. hárkov natieraného papiera, 3 700 hárkov špeciálnych druhov papiera a 2 200 balíkov xerografického papiera.

Predaj študijnej literatúry v roku 2011

Študentom a širokej odbornej verejnosti ponúkame možnosť zakúpenia vydávaných titulov v **Predajni študijnej literatúry** priamo v rámci Žilinskej univerzity (budova Univerzitnej knižnice). Predaj je možné realizovať aj **na dobierku**.

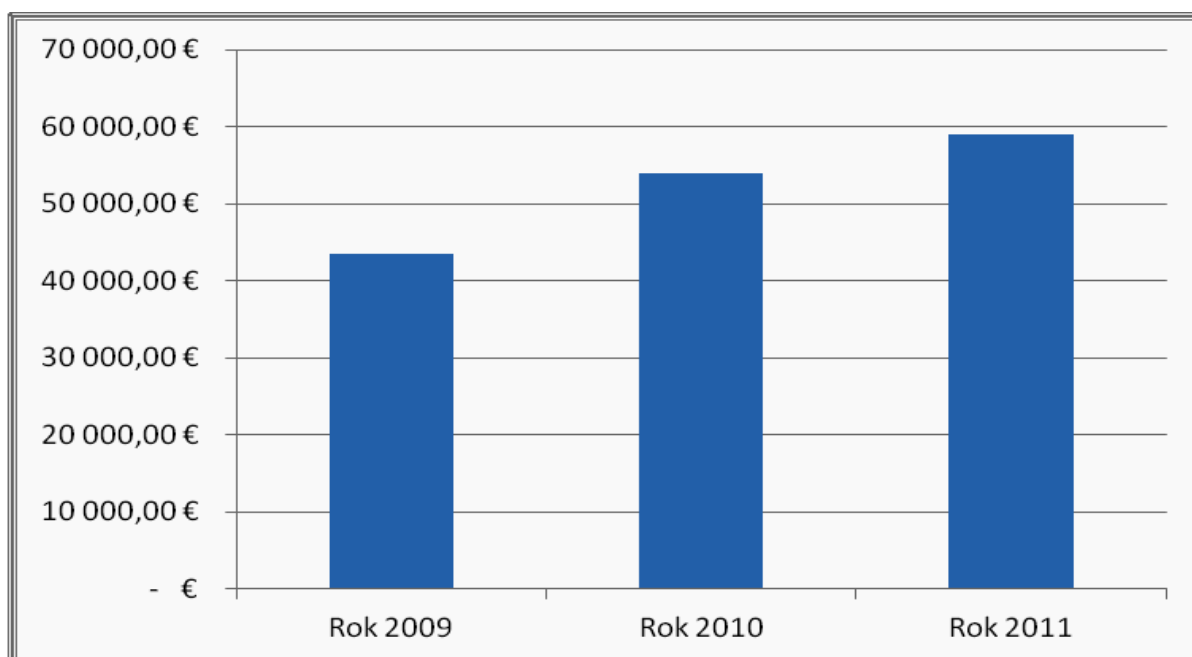
Predaj publikácií v Predajni študijnej literatúry – rok 2011

Tab. 9.15

Mesiac	Tržba	Dobierky	Faktúry	Spolu	Pošt./bal.	Spolu
Január	4 740,03 €	181,68 €	1 003,58 €	5 925,29 €	16,00 €	5 941,29 €
Február	6 536,55 €	279,00 €	678,27 €	7 493,82 €	22,00 €	7 515,82 €
Marec	4 491,52 €	261,23 €	1 008,71 €	5 761,46 €	21,01 €	5 782,47 €
Apríl	1 775,32 €	119,34 €	- €	1 894,66 €	11,00 €	1 905,66 €
Máj	1 717,03 €	124,05 €	493,28 €	2 334,36 €	27,00 €	2 361,36 €
Jún	867,89 €	202,04 €	929,11 €	1 999,04 €	26,20 €	2 025,24 €
Júl	584,59 €	344,05 €	1 541,31 €	2 469,95 €	43,00 €	2 512,95 €
August	406,12 €	1,99 €	724,50 €	1 132,61 €	7,00 €	1 139,61 €
September	10 738,44 €	134,01 €	- €	10 872,45 €	20,01 €	10 892,46 €
Október	9 756,45 €	36,41 €	524,69 €	10 317,55 €	12,00 €	10 329,55 €
November	3 483,61 €	102,97 €	669,23 €	4 255,81 €	20,00 €	4 275,81 €
December	1 304,80 €	240,50 €	2 630,11 €	4 175,41 €	98,10 €	4 273,51 €
Spolu	46 402,35 €	2 027,27 €	10 202,79 €	58 632,41 €	323,32 €	58 955,73 €

Predaj študijnej literatúry má stúpajúcu tendenciu, o čom svedčí aj nasledujúci graf.

Graf č. 9.6 Predaj literatúry v Predajni študijnej literatúry r. 2009 - 2011



V roku 2011 bol spustený internetový predaj publikácií prostredníctvom stránky www.edis.uniza.sk. Prostredníctvom uvedeného e-shopu majú zákazníci – študenti aj širšia odborná verejnosť možnosť oboznámiť sa s aktuálnymi publikáciami vydavateľstva a objednať si ich odber.

Zamestnanci a technológia

Vydavateľstvo EDIS má v platnej organizačnej štruktúre vytvorených **26 systematizovaných pracovných miest** (prepočítaný počet 24,8) v tejto štruktúre:

Riaditeľ	(1)
Ekonomka	(1)
Redakcia	(5)
Tlač	(6)
Výroba – knižárň, kopírovanie	(11)
Predajňa literatúry	(2).

V priebehu roka došlo k výmene na poste riaditeľa vydavateľstva.

Pre ďalší rozvoj vydavateľstva je nevyhnutné realizovať **investície do obnovy a nákupu nových technológií a strojového vybavenia**. Existujúce kľúčové strojové vybavenie:

- ofsetový dvojfarebný stroj HEIDELBERG GTO 52
- produkčné zariadenie pre čiernobielu nízkonákladovú tlač XEROX 4127
- farebný nízkonákladový tlačový stroj RISO HC 5500
- znášací a falcovací stroj DUPLO syst. 5000
- rezačka MAXIMA MS 115
- baliaci stroj SMI PACK
- vyvolávací automat INTERPLATER

Vydavateľstvu chýba moderné strojové vybavenie, hlavne v knižárskej dielni, ale tiež kvalitné hardvérové a softvérové zariadenie pre pracovisko DTP ale aj CTP systém na zvýšenie kvality vydávaných publikácií.

Záver

Vydavateľstvo v plnom rozsahu vykonáva tlač pre vzdelávacie potreby ŽU, pre plnenie predpokladov kvalifikačného rastu jej pedagogického zboru i celkovú reprezentáciu. V budúcnosti chceme v plnom rozsahu naplniť víziu vydavateľstva EDIS:

„Akademické vydavateľstvo fungujúce na princípe efektívnosti ako výhradný interný dodávateľ vydavateľských a polygrafických služieb pre ŽU a jej pracoviská s doplnkom svojich služieb pre externých zákazníkov poskytujúce svoje služby vo výbornej kvalite a flexibilne“.

9.4 Ubytovacie zariadenia

Ubytovacie zariadenie Veľký Diel

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
Ubytovacie zariadenie Veľký Diel
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

Ing. Štefánia Kadorová
tel.: 041-513 14 70
e-mail: kadorova@dorm.uniza.sk

Ubytovacie zariadenie Veľký Diel je súčasťou ŽU. Poskytuje ubytovanie pre študentov denného vysokoškolského štúdia, doktorandského štúdia, celoživotného vzdelávania, pre zahraničných študentov a v rámci možnosti poskytuje ubytovanie pre zamestnancov ŽU a pre hostí.

Projektová kapacita UZ Veľký Diel ŽU je 2 396 miest. Počas akademického roka pre študentov /doktorandov, zamestnancov, zahraničných študentov/ je 2 296 ubytovacích miest.

Ubytovacia kapacita pre ubytovanie hostí počas celého kalendárneho roka je v počte cca 100 miest.

Počas letných prázdnin /júl, august, september/ je možnosť poskytnúť celú ubytovaciu kapacitu pre hromadné akcie. / k dispozícii sú zasadacie miestnosti, klubovne, kinosála pre cca 180 osôb, premietanie filmov, prednášky, možnosť divadelných vystúpení.

V areáli je možnosť parkovania aj pre autobusy.

V areáli Ubytovacieho zariadenia Veľký Diel sa nachádzajú tri ubytovacie bloky:

<p>Blok A-B-C-D dvoj – trojlôžkové izby. Sociálne zariadenia sú spoločné na každom poschodí. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky študentské izby v budove bloku A-B, C-D majú internetovú prípojku.</p>
--

Blok E-F trojlôžkové izby, sociálne zariadenie na každej izbe. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky izby v uvedenom bloku majú internetovú prípojku. Vstupný trakt do budovy bloku E-F a časť budovy bloku E je po rozsiahlej generálnej oprave týkajúcej sa stavebných úprav, výmeny vchodových dverí, opravy striech, výmeny hliníkových okien za plastové, vymurovania okenných parapet, výmeny radiátorov, výmeny gumových podláh v izbách a postupnej výmeny starého opotrebovaného nábytku.

Blok G-H trojlôžkové izby, sociálne zariadenie na každej izbe. Na každom poschodí je kuchynka. K dispozícii sú aj študovne. Všetky izby v uvedenom bloku majú internetovú prípojku.

Ubytovatelia študenti majú možnosť používať študentskú samoobslužnú práčovňu v priestoroch budovy bloku G.

Cena za ubytovanie je stanovená na základe platných cenníkov. Počet ubytovaných je uvedený v tab. 9.16.

Počet ubytovaných osôb v UZ VD ku dňu 30. 11. 2011

Tab. 9.16

Fakulta/blok	Študenti	Doktorandi	Zahranič.štud.	Zamestnanci	ERASMUS	Spolu
FPEDAS	43	1	0	0	14	58
SjF	556	43	3	3	6	611
EF	828	31	6	1	5	871
SvF	4	0	0	0	5	9
FRI	642	18	4	0	2	666
FŠI	1	0	0	1	0	2
FHV	8	0	0	1	1	10
SPOLU	2082	93	13	6	33	2227
A	179	0	3	0	0	182
B	178	0	1	0	0	179
C	211	0	0	2	0	213
D	211	0	0	0	0	211
E	216	93	5	4	33	351
F	373	0	1	0	0	374
G	396	0	2	0	0	398
H	318	0	1	0	0	319
SPOLU	2082	93	13	6	33	2227
Z toho						
Ženy						269
Prístelok						0

V období kalendárneho roka 2011 v Ubytovacom zariadení Veľký Diel boli vykonané nasledujúce práce:

Oblasť bezpečnosti ubytovaných študentov

- Pravidelne sa vykonávajú revízie požiarnej signalizácie a takmer denne sa kontroluje stav požiarnej techniky vo všetkých priestoroch ubytovacieho zariadenia. V prípade zistenia, že boli odcudzené hasiace prístroje, prúdnice, požiarne hadice, resp. poškodené neznámym vinníkom, čo sa občas stáva.

Tieto zistené škody hradia všetci ubytovaní v jednotlivých blokoch. Za uplynulé obdobie bolo vyinkasované na **spoločných škodách 5.208,08 €**, ktoré boli odvedené na bežný účet UZ VD a z uvedeného účtu boli hradené faktúry za dodanie, resp. opravu požiarnej techniky a ostatných spôsobených škôd neznámym vinníkom.

Porušovaniu ubytovacieho poriadku a spôsobovaniu škôd a neporiadku sa nevyhýbajú ani zahraniční študenti ERASMUS.

Postupne v priebehu roka bola vykonaná komplexná previerka požiarnej techniky podľa nových platných noriem. Zastaraná požiarňa technika sa postupne vymieňa na základe platných predpisov. V roku 2011 boli vykonané nasledujúce práce:

- kontrola a oprava požiarnych klapiek,
- oprava požiarnych dverí,
- oprava požiarnych vodovodov,
- kontrola a oprava požiarnych uzáverov,
- oprava a výmena hasiacich prístrojov.

V zimnom období bolo a je zabezpečované pravidelné odpratávanie snehu v celom areáli ubytovacieho zariadenia svojpomocne pracovníkmi UZ VD, v naliehavých prípadoch dodávateľskými organizáciami.

Na jednotlivých vonkajších schodiskách sú v zimnom období protišmykové zábrany a protišmykové rohože.

Pravidelne podľa predpisov je zabezpečovaná revízia a opravy elektrického zariadenia. V mesiaci august a september bola vykonaná pravidelná povinná revízia elektroinštalácie v budove blokov C-D, E-F, G-H. Výsledné správy z revízií zaznamenali množstvo nedostatkov, ktoré boli postupne odstraňované svojpomocne pracovníkmi úseku údržby.

Pravidelne podľa predpisov sú zabezpečované revízie a opravy výťahov. Dôsledne je vedená evidencia revíznych kníh na všetky výťahy, ktoré sú v prevádzke.

Pravidelne podľa predpisov sú zabezpečované revízie a opravy EPS.

Pravidelne podľa potreby je zabezpečovaná údržba a opravy vonkajšieho osvetlenia.

V mesiaci máj bola vykonaná deratizácia a dezinfekcia proti hmyzu a hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ Veľký Diel.

V mesiaci august bola vykonaná opakovaná deratizácia a dezinfekcia proti hmyzu a hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ Veľký diel.

Oblasť prevádzky a zlepšenia podmienok ubytovania

- **V spolupráci s členmi Internet klubu** sa roku 2011 počas letných prázdnin vykonala dôsledná údržba a technické doplnenie miestnosti hlavnej serverovne, ktorá zabezpečuje celú prevádzku internetovej siete v ubytovacích zariadeniach ŽU.
- **V spolupráci s členmi Rádia X** sa zveľadili všetky priestory rozhlasového štúdia. Členovia Rádia X zabezpečili počas letných prázdnin opravu rozvodov pre vysielanie v jednotlivých budovách UZ VD a opravu rozhlasových budiek. Svojpomocne vybudovali serverovňu pre Rádio-X.
- **V spolupráci s členmi Gama-klubu** sa postupne dopĺňa technické vybavenie v kinosále a tým sa zabezpečuje skvalitňovanie poskytovaných služieb v uvedených priestoroch, kde sa konajú konferencie, premietanie filmov, prednášky a iné kultúrne akcie pre študentov ŽU, pracovníkov ŽU a verejnosť. Vedenie UZ VD aj v tomto roku prispelo z účtu podnikateľskej činnosti na opravu techniky a nákup technického a údržbového materiálu pre Gama-klub.
Počas letných prázdnin bola opravená a daná do prevádzky vzduchotechnika a klimatizácia v kinosále. Všetky náklady boli hradené z podnikateľskej činnosti UZ Veľký Diel.

- **V spolupráci s členmi Fitnes** sa zveľadili priestory posilňovne v suteréne budovy bloku E, ktorú môžu navštevovať ubytovaní študenti a zamestnanci UZ VD. Aj v tomto roku sa zakúpilo športové náradie a boli vykonané opravy športového náradia z prostriedkov podnikateľskej činnosti, vďaka aktívnej práci všetkých zamestnancov ubytovacieho zariadenia.

Pravidelne denne sa odstraňujú zistené poruchy pracovníkmi úseku údržby. Opravuje sa elektroinštalácia, sanitárne zariadenie, nábytok, okná, dvere, zámky a kľučky. Ihneď sa odstraňujú vzniknuté havárie, či už vodoinštalácie, alebo elektroinštalácie a to svojpomocne pracovníkmi úseku údržby UZ VD a len v naliehavých prípadoch dodávateľským spôsobom. Napriek rozsiahlemu množstvu objemu prác pri odstraňovaní vzniknutých nepredvídaných havárií v roku 2009/2010, v roku 2011 sa vyskytlo pomerne veľa nepredvídaných havárií.

V budove bloku A-B, bola vykonaná oprava zatekajúcej strechy, vyčistenie upchatej kanalizácie. Odstránené boli havárie prasknutého vodovodného potrubia.

V mesiaci marec bola v budove bloku F odstránená závažná havária prasknutého kanalizačného potrubia, ktorá spôsobila presakovanie splaškovej vody cez steny do výmenníkovej stanice pod budovou bloku F. Odstránenie havárie bolo veľmi náročné, ale úspešne odstránené.

Hlavným cieľom počas letných prázdnin 2011 bolo realizovať generálnu opravu bloku F.

V prvej časti mali byť urobené stavebné práce, ktoré mala vykonať firma na základe výberového konania. Táto časť generálnej opravy sa neuskutočnila z dôvodu neuzatvorenia výberového konania a nepodpísania zmluvy s dodávateľom. Výberové konanie pokračuje a práce by sa mali začať realizovať v júni 2012.

Druhá časť generálnej opravy, ktorej náplňou bola kompletná výmena nábytku vo všetkých študentských izbách bola úspešne zrealizovaná.

Kolektív zamestnancov Ubytovacieho zariadenia Veľký Diel vykonal nasledujúce práce (niektoré práce pomocou dodávateľských firiem), aby bolo možné budovu F uviesť do prevádzky:

- vymaľovanie všetkých izieb,
- náter umakartových stien na hygienickom zariadení,
- výmena kuchynských kútikov v celej budove,
- oprava deravých dverí na hygienickom zariadení
- revízia elektroinštalácie v celej budove,
- oprava PVC podláh v celej budove F,
- vyčistenie umakartových priečok vo všetkých študentských izbách,
- umytie okien v celej budove F,
- vyčistenie hygienického zariadenia vo všetkých študentských izbách,
- výroba a dodanie PVC závesov do sprchových kútov v celej budove F,
- viacnásobné čistenie a pastovanie starých PVC podláh v celej budove F,
- donáška a rozdelenie paplónov, vankúšov, posteľnej bielizne, hygienických košov, metiel WC kief, vedier do všetkých študentských izieb,
- pomoc pri roznášaní matracov do všetkých študentských izieb,
- montáž nových hygienických skriniek v celej budove F,
- vyčistenie všetkých spoločných priestorov v budove F,
- pomoc pri preberaní nového nábytku do celej budovy F,
- odstránenie nedostatkov po vykonaní revízie elektroinštalácie v celej budove F.

Úprimná vďaka patrí celému pracovnému kolektívu UZ Veľký Diel, ktorý svojou aktívnou pracovnou činnosťou zabezpečil počas letných prázdnin nad rámec svojich pracovných úloh práce spojené so zariadením budovy bloku F v rekordnom čase a bolo možné o týždeň skôr, ako bolo plánované, ubytovať študentov do budovy bloku F na nový akademický rok 2011/2012.

V budove bloku F, v priestoroch školiacich miestností bolo opravené hygienické zariadenie. V spolupráci so stravovacím zariadením sa vykonala komplexná rekonštrukcia priestorov bufetu v budove bloku E-F, ktorý bol daný do prevádzky od začiatku akademického roka 2011/2012.

Počas celého roka, ale hlavne v období letných prázdnin pracovný kolektív UZ Veľký Diel ponúkol a prejavil pracovnú aktivitu naplno pri zveľad'ovaní priestorov a okolia ubytovacieho zariadenia.

V priestoroch budov sa upratovalo, maľovalo, vyrad'oval sa a vynášal starý nepoužiteľný inventár a dopĺňal sa novým inventárom, vykonávali sa opravy v jednotlivých budovách UZ a v priestoroch okolia UZ.

Študenti majú možnosť zapožičať si elektrické spotrebiče na vrátniciach jednotlivých blokov / vysávače, žehličky, vedrá a mopy na čistenie, možnosť ohrevu jedla v mikrovlnkách/.

Pravidelne po celý rok sa vykonávajú postupne v jednotlivých budovách maliarske práce.

Postupne v rámci dostupných finančných prostriedkov sa vymieňa starý, poškodený a neopraviteľný inventár. V budove bloku C-D boli komplet vymenené staré a opotrebované paplóny. V budove bloku E boli vymenené vankúše. Pre všetky budovy UZ VD sa postupne vymieňa opotrebovaná a vyradená posteľná bielizeň.

Oblasť životného prostredia

Tejto oblasti je i naďalej venovaná veľká pozornosť. V uplynulom období pracovný kolektív UZ VD naďalej postupne vykonával vypratávanie jednotlivých miestností vo všetkých budovách ubytovacieho zariadenia. Starý a nepoužiteľný inventár a všetky ostatné nepotrebné veci pre prevádzku UZ sa sústredil do suterénov jednotlivých budov a po vyradení v spolupráci s majetkovou referentkou rektorátu bolo vyvezené na likvidáciu.

Medzi študentmi sa nájdu aj jednotlivci, resp. skupinky, ktorí svoju energiu a aktivitu prejavujú nesprávnym smerom a porušujú ubytovací poriadok.

V roku 2011 za porušenie Ubytovacieho poriadku bolo **podmienečne zrušené ubytovanie:** 7 študentom

Za závažné porušenie Ubytovacieho poriadku bolo **nepodmienečne zrušené ubytovanie:** 2 študentom.

Študenti, ktorí porušujú Ubytovací poriadok a nemajú finančné prostriedky na zaplatenie pokút, vykonávajú brigádnickú činnosť pri zbere odpadkov v okolí jednotlivých blokov UZ. Počet brigádnických hodín určuje RUS v spolupráci s domovníčkami jednotlivých blokov UZ.

Značná pozornosť je venovaná aj vonkajšiemu okoliu ubytovacieho zariadenia. Od jarných mesiacov až po zimné obdobie zamestnanci ubytovacieho zariadenia svojpomocne zabezpečovali kosenie všetkých trávnatých plôch v okolí ubytovacieho zariadenia, výsadbu kvetín, drevín a strihanie zelene.

Oblasť starostlivosti o zamestnancov a rozvoja ľudských zdrojov

Pracovný kolektív UZ VD si postupne osvojuje nové metódy a spôsoby práce, čo je výsledkom bohatej pracovnej činnosti a zlepšenia celkového prostredia a skvalitnenia poskytovaných ubytovacích služieb.

Pracovníci ubytovacieho zariadenia Veľký Diel:

- majú zabezpečené dôstojné a kultúrne pracovné prostredie v rámci daných podmienok /kancelárie, výpočtovú techniku, miestnosti na prezliekanie a oddych počas prestávky, pitný režim, pracovné náradie/,
- majú zabezpečené podmienky vyplývajúce zo ZP, Smerníc a Pokynov ŽU,
- sú pravidelne informovaní o všetkých zmenách, absolvujú všetky potrebné školenia, zúčastňujú sa podľa potreby na pracovných poradách,
- majú zabezpečený pracovný odev, obuv a pracovné nástroje. Stravovanie majú zabezpečené vo forme teplého jedla v stravovacom zariadení ŽU a gastro lístkov. /nočné zmeny, sobota, nedeľa/.

Pracovníci UZ VD, ktorí prichádzajú do styku so zahraničnými študentmi a hosťami si dopĺňujú vedomosti na kurze anglického jazyka.

Zavedenie pitného režimu z roku 2009 naďalej pokračuje . Všetci zamestnanci si môžu denne zabezpečiť pitný režim pri príchode do zamestnania na vrátnici bloku E-F, kde je nainštalované zariadenie s čerstvou zdravou vodou.

V roku 2011 sa už po siedmykrát niektorí študenti a zamestnanci ubytovacieho zariadenia zúčastnili na humanitárnej akcii – darovanie krvi Valentínska kvapka krvi. Uvedená akcia sa konala v priestoroch ubytovacieho zariadenia budovy bloku E.

V rámci zdravého životného štýlu mali možnosť zamestnanci navštevovať bezplatne krytú plaváreň. Od septembra 2010 majú zamestnanci a študenti možnosť navštevovať pravidelne 1 krát týždenne pohybovú výchovu prostredníctvom ZUMBY.

Ostatná činnosť

V roku 2011 sme prevádzkovali v rámci podnikateľskej činnosti nasledujúce priestory:

Budova bloku A-B:

- 9 izieb dvojlôžkových,
- 2 izby trojlôžkové,
- 2 izby štvorlôžkové.

Blok E-F:

- 6 izieb dvojlôžkových,
- 22 izieb trojlôžkových.

Blok G-H:

- štyri 1 lôžkové apartmány /možnosť pripraviť aj pre dve osoby/,
- jeden 2-lôžkový apartmán,
- 1 izba dvojlôžková,
- 14 izieb trojlôžkových,
- 1 izba 4-lôžková.

V období letných prázdnin v rámci podnikateľskej činnosti boli v prevádzke /podľa potreby/ budovy blokov E- F , G-H, A-B.

V budove bloku C-D bolo umožnené ubytovanie pre študentov ŽU počas letných prázdnin so zľavou na ubytovanie. Bolo vyhovené všetkým záujemcom o ubytovanie.

Zasadacie miestnosti

Budova bloku F - 3 miestnosti s kapacitou od 12 miest do 30 miest

Budova bloku H - klubovňa Gama s kapacitou 50 miest

kinosála s kapacitou 180 miest

miestnosť H/115 s kapacitou 25 miest

Získané prostriedky v rámci podnikateľskej činnosti boli vynaložené hlavne na:

- vybavenie hosťovských izieb /koberce a rohože/ ,
- paplóny, vankúše,
- zrkadlové toaletné skrinky pre študentov,

- policové regály,
- doplnky do hosťovských izieb,
- paplóny pre študentov,
- elektrické dvojplatničky do kuchyniek, vysávače,
- maliarske práce,
- oprava podlahovej krytiny v študentských izbách v budove bloku F, G,
- stavebné práce, oprava striech,
- PC techniku,
- náradie pre údržbu,
- mikrovlnná rúra, varné kanvice, ohrievače, vysávače, elektrické dvojplatničky,
- SET-TOP-BOXY ku TV na digitálne vysielanie,
- LCD televízory do hosťovských izieb,
- drevené prahy do celej budovy bloku F,
- športové náradie /činky na stojane/ do fitness,
- registračná pokladnica pre ŠIC,
- kuchynské kútky /skrinka-drez/ do budovy bloku F,
- šatníkové skrine do budovy E,
- krovínorez.

Časť finančných prostriedkov bola použitá na pranie posteľnej bielizne, nákup čistiaceho materiálu, vývoz smetí, nákup údržbového materiálu, kancelárskej techniky, údržbu a opravy zariadenia, náklady na odstraňovanie náhlych havárií a ostatné náklady spojené s prevádzkou ubytovacieho zariadenia.

Informovanosť o poskytovaní ubytovania pre verejnosť zabezpečujeme prostredníctvom stránky www.vd.internaty.sk /a taktiež spoluprácou s cestovnými kanceláriami a ubytovňami./

V roku 2011 boli v ubytovacom zariadení vykonané nasledujúce kontroly:

- Kontroly /priebežne/ z oddelenia cudzineckej polície – ubytovanie hostí. Zápisy z kontroly boli kladné.
- Pravidelne štvrtročne je vykonávaná vnútorná kontrola inkasných bločkov. Kontrolou neboli zistené žiadne rozdiely medzi príjmami za ubytovanie študentov a ostatnými príjmami a odvodmi finančných prostriedkov do pokladne rektorátu a banky.
- Kontrola dodržiavania BOZP. Výsledok kladný.

Stratégia do budúceho obdobia a neodkladné práce

- Nadalej zabezpečovať skvalitňovanie poskytovaných ubytovacích služieb pre študentov.
- Zabezpečiť údržbu a čistotu tak vnútorných priestorov zariadenia ako aj vonkajšieho okolia.
- Zabezpečiť hospodárne využívanie energií.
- V rámci dostupnosti finančných prostriedkov postupne zabezpečiť namontovanie elektromerov pre všetky izby študentov v budove bloku E a postupne aj v ďalších budovách.
- Postupne výmena starého opotrebovaného nábytku v ďalších budovách ubytovacieho zariadenia.
- Oprava nábytku v období letných prázdnin – postupne v jednotlivých budovách.
- Oprava, resp. výmena prehnitých a zatekajúcich sprchových jadier – postupne v rámci dostupnosti finančných prostriedkov v budovách blokov E-F, G-H.

- Skvalitňovanie ubytovacích služieb pre hostí /výmena starého opotrebovaného zariadenia v hosťovských izbách/.
- Úprava trávnatých plôch a okolia ubytovacieho zariadenia.
-

Hlavným cieľom do budúceho obdobia je:

- V spolupráci s vedením univerzity zabezpečiť generálnu opravu budovy bloku F, ktorej realizácia by mala začať 1. 6. 2012.
- Výmena nábytku - komplet v študentských izbách v budove bloku G.
- Dokončenie postupnej výmeny nábytku v budove bloku E.
- Výmena okien na schodišti a presklených okenných stien izieb 01 budovy bloku A-B.
- Zabezpečenie projektu na generálnu opravu budovy bloku G, H.
- Generálna oprava budovy blokov G – H.
- Vybudovanie parkoviska v areáli UZ Veľký Diel.
- Vybudovanie vstupu do areálu UZ Veľký Diel vstupnými rampami na čipové karty.

Ubytovacie zariadenie Hliny V

Všeobecné informácie

Adresa:

Žilinská univerzita v Žiline
 Ubytovacie zariadenie Hliny V
 Hlinská ul.
 010 26 Žilina

Riaditeľ:

Ing. Miroslav Stromček
 tel.: 041-513 14 77
 e-mail: stromcek@dorm.uniza.sk

Ubytovacie zariadenie Hliny V je súčasťou ŽU. Poskytuje ubytovanie v 9 blokoch pre študentov denného vysokoškolského štúdia, doktorandského štúdia, celoživotného vzdelávania, pre zahraničných študentov, pre hráčky volejbalového klubu Slávia ŽU.

Ubytovanie pre zamestnancov ŽU poskytuje v bloku X, kde každá fakulta má cca 5 bytov . Okrem toho umožňujeme aj prechodné ubytovanie pre hostí v bloku V, III a v hosťovských bytoch v bloku X. V UZ Hliny je v prevádzke aj budova Starej menzy, kde sa v priestoroch bufetu vydáva strava pre študentov a zamestnancov ŽU. Ostatné priestory menzy slúžia na športové a spoločenské vyžitie. Študenti majú k dispozícii internet v každej izbe.

Ubytovacia kapacita pre študentov, doktorandov a zahraničných študentov je 1941. Študenti sú ubytovní v blokoch II, III.IV...IX a v 10 bytoch v bloku X. Zvyšné byty v bloku X

(kapacita 144) slúžia zamestnancom ŽU (prípadne doktorandom príslušnej fakulty) a ich rodinným príslušníkom. V UZ Hliny sú k dispozícii televízne miestnosti, študovne, zasadačky, kuchynky, FIT centrum , horolezecká stena pre športové lezenie, dva ringy pre thajský box, plocha pre aerobik, squash, parná, fínska a infra sauna, hydromasážna vaňa, COPY- centrum, telocvičňa pre trojbojárov.

Ďalej sa v Starej menze dá hrať basketbal, florbal, malý futbal, futsal, volejbal, stolný tenis – 6 stolov, tenis – 2 dvorce, bedminton. Vonku je možnosť hrania futbalu, volejbalu, tenisu. V areáli je kaderníctvo pre ženy aj mužov, zubný lekár, masážny salón , študentská brigádnická agentúra. Je tu možnosť bezplatného parkovania.

V bufete Starej menzy majú študenti možnosť lacného stravovania .

Raňajky, obedy výberom z 3 jedál, večere, priebežne sa dá kúpiť pizza a bagety.

Cena za ubytovanie: – vid': študentská stránka – www.student.utc.sk sekcia ubytovanie alebo stránka www.hliny.internaty.sk pre verejnosť'.

Počet ubytovaných študentov, doktorandov, zamestnancov podľa fakúlt k.30. 11. 2011

Tab. 9.17

Fakulta	Študenti 1 a 2. st.	Študenti 3. stupeň	Zahraniční študenti	Spolu
FPEDAS	929	12	42	983
SjF	1	0	1	2
EF	1	0	0	1
SvF	378	5	4	387
FRI	3	5	0	8
FŠI	356	6	7	369
FHV	196	0	2	198
VÚVB	8	0	0	8
Spolu	1872	28	56	1956

Z celkového počtu študentov je 765 dievčat .

V bloku 10 vo vyčlenených bytoch býva 67 zamestnancov vrátane rodinných príslušníkov.

V roku 2011 od študentov I., II., III. stupňa sme vybrali za ubytovanie 719 530,95 ,- €. Za nadspotrebu elektrickej energie a drobné pokuty (fajčenie, neporiadok, hygiena, rušenie nočného pokoja, poškodzovanie inventáru ...) sme vybrali 14 289 €.

Za školský rok- zimný semester 2011 bola priemerná nadspotreba na jedného študenta 3,17 kWh za mesiac , čo predstavovalo priemerný doplatok 0,59 € na študenta a mesiac.

Okrem študentov sme ubytovali aj 2 545 hostí , čo predstavovalo 13 022 lôžkonocí ,pričom len mestu bola odvedená daň z ubytovania v sume 5 042,10 €.

Z uvedených tržieb bola zabezpečovaná prevádzka a spolufinancovanie nasledujúcich prác a nákupov:

Priebežne zabezpečované práce:

- pranie študentom,
- maľovanie izieb a spoločných priestorov,
- zabezpečovanie drobnej údržby elektroinštalácie, vodoinštalácie,
- vykurovania vlastnou výmenníkovou stanicou aj s dodávkou TUV,
- revízie a opravy požiarnej signalizácie,
- počas roka bola vykonaná previerka požiarnej techniky podľa nových platných noriem. Zastaraná požiarňa technika sa postupne vymieňa: napr: oprava požiarňnych dverí, oprava požiarňnych vodovodov, kontrola a oprava požiarňnych uzáverov, kontrola , oprava a výmena hasiacich prístrojov,
- v zimnom období je zabezpečované pravidelné odpratávanie snehu v celom areáli ubytovacieho zariadenia svojpomocne pracovníkmi UZ - chodníky, cesty čistí dodávateľská organizácia,
- pravidelne podľa predpisov sú zabezpečované revízie a opravy výt'ahov,
- pravidelne podľa potreby je zabezpečovaná údržba a opravy vonkajšieho osvetlenia,
- bola vykonaná jarná a jesenná deratizácia proti hlodavcom vo všetkých priestoroch areálu UZ, postrek proti mravcom,

- pravidelne je zabezpečovaná revízia a opravy elektrického zariadenia a bleskozvodov, zistené nedostatky postupne odstraňujú pracovníci úseku údržby.

Investičné akcie zamerané na zlepšenie podmienok pre ubytovaných študentov :

- výmena okien v bloku 5 - časť prízemnia,
- výmena nábytku , váľand, skriň , stolíkov , poličiek, garníž, stoličiek,
- doplnenie nových paplónov a vankúšov, nové záclony,
- oprava zdravotníckej v bloku 5 všetky študentské izby, nové sociálne zariadenia, doplnky – zrkadlá, vešiaky a pod., nové obklady a dlažba v predizbách, nové osvetlenie, nová vzduchotechnika a pod.,
- rekonštrukcia sociálnych zariadení – sprchárni v bloku 6 a 5 na 1., 2.,3., 4. a 5. poschodí . Navyše boli doplnené oddeľovacie boxy a systém úsporných batérií a časovačov, ktoré šetria teplú vodu a nedovoľujú študentom robiť zo sprch saunu (naraz púšťali všetky ružice s horúcou vodou),
- rekonštrukcia pomocnej plochy pre kontajnery pri bloku 6 a 9,
- zateplenie bloku 10 (druhá najväčšia investičná akcia v roku 2011 po výmene zdravotníckej v bloku 5) . Ako novinku sme zabezpečili budovu proti nájazdom holubov, a tak ochránili novú fasádu a balkóny študentov a zamestnancov.

V roku 2011 boli v ubytovacom zariadení vykonané nasledujúce kontroly:

- Kontroly /priebežne/ z oddelenia cudzineckej polície – ubytovanie hostí. Zápisy z kontroly boli kladné.
- Pravidelne štvrťročne je vykonávaná vnútorná kontrola inkasných bločkov. Kontrolou neboli zistené žiadne rozdiely medzi príjmami za ubytovanie študentov a ostatnými príjmami a odvodmi finančných prostriedkov do pokladne rektorátu a banky.

Plán na roky 2011 -2013:

Nadalej zabezpečovať skvalitňovanie poskytovaných ubytovacích služieb pre študentov. Z toho môžeme spomenúť hlavné ciele:

- výmenu zdravotníckej v bloku 6,
- výmenu podláh v bloku 4,
- výmena nábytku v bloku 4 a 10,
- pripravujeme najväčšiu investičnú akciu 2012 - zateplenie blokov 4 a 8 aj s výmenou okien,
- pripravujeme rekonštrukciu sprch v bloku 2, 8, 4, 9 - 1. až 5. poschodie,
- druhú najväčšiu investičnú akciu – výmen výťahov v bloku 6, 7, 8 a 9,
- rekonštrukciu futbalového ihriska za blokmi 6 a 9 a pred blokom 5,
- technická a projektová príprava zateplenie bloku 5.

9.5 Stravovacie zariadenie

Všeobecné informácie

Adresa :

Žilinská univerzita v Žiline
Stravovacie zariadenie
Ul. vysokoškolákov
010 26 Žilina

Riaditeľka:

Ing. Daniela Slováková
tel.: 041 513 14 30
e-mail: daniela.slovakova@uniza.sk

Stravovacie zariadenie ŽU sa stará v prvom rade o poskytnutie služieb študentom v oblasti stravovania. Okrem toho vykonáva aj podnikateľskú činnosť a to v prvom rade stravovanie zamestnancov univerzity, ale aj iných firiem. Ďalšou významnou zložkou príjmov je poskytovanie služieb pri významných príležitostiach, ako sú životné jubileá, svadby, plesy a rôzne akcie na objednávku.

Už niekoľko rokov sa snaží poskytovať stravovacie služby prevažne bezobjednávkovou formou, ktorá je obzvlášť pre študentov zaujímavá. Takto je podávaná strava prevažne v Novej menze. Zákazník príde, vyberie si jedlo z aktuálnej ponuky a formou karty, ktorá obsahuje potrebné údaje, stravu okamžite odoberie. Na tomto najväčšom stredisku majú študenti 3. stupňa a zamestnanci možnosť využiť aj služby obsluhy, ktorú nám poskytuje Stredné odborné učilište spoločného stravovania. Často využívanou službou je aj ponuka jedla, ktoré sa dotvára pred očami zákazníka.

Naši zákazníci využívajú aj služby výdajní, kde sa ale poskytuje jedlo prevažne objednávkovou formou. Sú to výdajne:

- FRI,
- FŠI,
- Rektorát,
- Stará menza.

Študenti často využívajú aj ponuku našich bufetov, ktoré v súčasnosti prevádzkujeme, a to na:

- FRI,
- Cafetéria,
- Stará menza,
- Internáty Veľký Diel.

Bufet v ubytovacom zariadení bol zriadený v roku 2011, bol zmodernizovaný a ponúkajú sa tu jedlá formou minútok pripravených na požiadanie. Prestavba a zariadenie bolo najväčšou investíciou roka 2011 z prostriedkov Stravovacieho zariadenia. Počet vydaných jedál uvádza tab. 9.18.

Počet vydaných jedál v roku 2011

Tab. 9.18

Výdajňa	Počet vydaných jedál
Stravovacie zariadenie Nová menza	472 434
Stravovacie zariadenie Stará menza	114 051

FRI	51 738
Rektorát	63 633
FŠI	12 892
Cafetéria	77 658
Stravovacie zariadenie Nová menza - Obsluha	44 173
Ubytovacie zariadenia	15 681
Cudzí	14 080
Spolu	866 340

V nasledujúcom roku 2012 by sme sa chceli opäť zamerať na skvalitňovanie prostredia, v ktorom ponúkame naše služby. Naším cieľom, v prípade, že nám to finančné prostriedky dovoľia, je rekonštrukcia toaliet stravovacím zariadením Nová menza. V oblasti ponuky nových druhov jedál sa zameriame na pripomienky a návrhy študentov, ktoré sú zverejňované formou pripomienok na našej stránke www.novamenza.sk.